



**Estudio
Actualización del Plan
de Desarrollo Comunal
de Quilpué 2016-2022**
Primer Informe: Etapa Diagnóstico

abril 2016
(versión revisada)

Fecha entrega	27 de abril de 2015
Jefe de Proyecto	Jorge Renault Manríquez
Versión	0-2
Empresa	Rodrigo Renault Manríquez Servicios y Proyectos EIRL

ESTUDIO ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE QUILPUÉ:2016-2022
PRIMER INFORME: FASE DIAGNOSTICO

ÍNDICE.

1.	ASPECTOS GENERALES.....	6
2.	AJUSTE METODOLÓGICO.....	8
2.1.	Introducción.....	8
2.2.	Mecanismos de participación ciudadana.....	9
2.2.1.	Encuesta Comunal.....	9
2.2.2.	Encuentros Ciudadanos.....	10
2.2.3.	Consulta Abierta.....	11
2.2.4.	Entrevistas a agentes de opinión relevante.....	12
3.	EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL VIGENTE (2010-2013).....	13
3.1.	Aspectos formales.....	13
3.2.	Plataforma estratégica del Plan de Desarrollo Comunal vigente.....	13
3.3.	Plan de Acción y Plan de Inversiones.....	14
3.4.	Evaluación.....	16
3.4.1.	Evaluación cuantitativa.....	16
3.4.2.	Evaluación cualitativa.....	18
4.	REPORTE DEL PROCESO DE RECOPIACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PRIMARIA.....	21
4.1.	Introducción.....	21
4.1.1.	Los encuentros ciudadanos.....	21
4.1.2.	La encuesta comunal.....	23
4.1.3.	Las entrevistas a agentes de opinión relevante.....	25
4.2.	Resultados del proceso de participación ciudadana (Fase diagnóstico).....	26
4.2.1.	Entrevistas a agentes de opinión relevante.....	26
a.	Principales Problemas de la Comuna.....	26
b.	Responsabilidad de las Problemáticas.....	27
c.	Fortalezas de la Comuna.....	27
d.	Oportunidades.....	27

i c a r i a

e.	Debilidades.....	28
f.	Amenazas.....	28
g.	Diferencias entre Sectores.	28
4.2.2.	Resultados de la encuesta comunal.....	29
a.	Caracterización de la muestra.	29
b.	Resultados de la encuesta.	32
4.2.3.	Resultado sintético de los encuentros ciudadanos	46
a.	Medio Ambiente.....	46
b.	Infraestructura urbano vial.	49
c.	Relación del municipio con la comunidad.....	50
d.	La ciudad para los más vulnerables.....	51
e.	Conclusión.....	51
5.	SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SECUNDARIA.	53
5.1.	Desarrollo Espacial, Desarrollo Urbano, Equipamiento e Infraestructura	53
5.1.1.	Inserción en la Macro Zona Central	53
5.1.2.	Estructura Vial Intercomunal	57
5.1.3.	Análisis de Movilidad.	57
5.1.4.	Análisis Urbano Comunal.....	62
5.1.5.	Sistema de Centros Poblados dentro de la Comuna	67
5.1.6.	Áreas y elementos de valor patrimonial cultural y natural	73
5.1.7.	Plan Regulador Comunal Vigente (1971).....	80
5.1.8.	Equipamientos e infraestructura.	88
5.1.9.	Síntesis comparativa.....	110
5.1.10.	Conclusiones.....	113
5.2.	Aspectos sociales.....	117
5.2.1.	Caracterización social de la población.....	117
5.2.2.	Vivienda.	120
5.2.3.	Distribución de la Población por Ingreso	123
5.2.4.	Distribución Territorial de la Pobreza	125
5.2.5.	Seguridad ciudadana.	128
5.2.6.	Escolaridad de la población.....	133
5.2.7.	Salud de la población.....	136
5.3.	Ámbito recurso físicos, medioambiente	140
5.3.1.	Unidades geomorfológicas básicas	140
5.3.2.	Clima comunal.....	144
5.3.3.	Principales recursos naturales.....	145
5.3.4.	Aptitudes o capacidades de uso de suelo comunal actuales y potenciales.....	150
5.3.5.	Problemática medioambiental	154
5.3.6.	Desafíos ambientales comuna de Quilpué.	159
5.4.	Ámbito económico productivo.....	161
5.4.1.	Contexto Regional.	161

5.4.2.	Actividad Económica Comunal	168
5.4.3.	Inversión Pública	180
ANEXO N°1: LISTADO DE PERSONAS ENTREVISTADAS Y PAUTA DE ENTREVISTA.....		183
ANEXO N°2: IMAGÉN DEL CUESTIONARIO ENCUESTA.		185
ANEXO N°3: SISTEMATIZACIÓN ENCUENTROS CIUDADANOS		186
a.	Grupo Funcionarios/as Municipales.	186
b.	Actores organizaciones discapacidad.	196
c.	Dirigentes de organizaciones sociales y funcionales.....	200
d.	Adultos mayores	204
b.	Organizaciones medioambientales	214
c.	Actores del ámbito económico y productivo.....	223
d.	Grupo Mujeres	226
e.	Actores de Organizaciones de la Sociedad Civil.....	236
f.	Pueblos originarios	239
g.	Habitantes área rural	242
h.	Jóvenes	248
i.	Niños y niñas.	255
ANEXO N°4: REGISTRO FOTOGRÁFICO ENCUENTROS CIUDADANOS.		263
ANEXO N°5: LISTADOS DE ASISTENCIA.		268

Presentación

El presente documento corresponde a una versión revisada del primer reporte del Estudio “Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2016-2022”.

El documento presenta en primer lugar antecedentes relacionados con la fase de instalación de la consultoría, que en lo fundamental se expresa en adecuaciones metodológicas realizadas en la fase de diagnóstico, en particular con la organización de la participación ciudadana; es relevante señalar que esta adecuación surge a solicitud de la contraparte municipal, en consideración que para la municipalidad resulta más pertinente, organizar la participación de la comunidad no desde un enfoque territorial, si desde un enfoque de actores y temas, de manera tal que permita refrescar las miradas respecto del desarrollo de la comuna, incluyendo a nuevos actores que se sumen a los siempre presentes dirigentes de organizaciones territoriales y funcionales.

Continúa con la presentación de una evaluación del PLADECO en vigencia para luego seguir con la exposición de los resultados del proceso de levantamiento, sistematización y análisis de información primaria, vale decir, las entrevistas a actores de opinion relevante, la encuesta comunal y los encuentros ciudadanos.

En la segunda parte del documento (punto 5) se presenta el ordenamiento y sistematización de información secundaria relacionada con la problemática del desarrollo comunal.

En anexos se presentan los listados de personas entrevistadas; los instrumentos de recolección de información (pauta de entrevista, cuestionario encuesta); la sistematización de los 14 Encuentros Ciudadanos, registro fotográfico y copias de listas de asistencia a las actividades. El reporte incluye la entrega en formato digital de la cartografía y los archivos asociados al estado de avance de la configuración del SIG PLADECO.

1. Aspectos generales¹.

La comuna de Quilpué se ubica al oriente de la comuna de Viña del Mar y al poniente de la comuna de Villa Alemana, abarcando una superficie total de 536,9 Km², de esten total, 21,6 Km² corresponden al área urbana y 515,3 Km² al área urbana.

Fuente de la imagen: <http://reportescomunales.bcn.cl/index.php/Quilpu%C3%A9>

¹ Contiene parte de información establecida en los TTR del estudio.

La ciudad de Quilpué se emplaza en un extremo del espacio comunal ocupando una franja transversal del valle, conurbana con Villa Alemana y en proceso de conurbación con Viña del Mar. Pertenece al sistema estructurante regional de ciudades de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, en la conformación que se extiende desde la ciudad de Valparaíso y continúa a lo largo del valle de Quilpué, sistema que se comporta como una sola unidad funcional.

Según estimación preliminar, no oficial, del Censo de Población y Vivienda realizado en el año 2012 (Instituto Nacional de Estadísticas, INE), la población de Quilpué, es de 151.520 habitantes, 47% de esta población corresponde a hombres (71.391) y el 53% a mujeres (80.129). De los 151.520 habitantes, el 98,7%, 149.467 personas viviría en el área urbana comunal y el 1,3%, 1.953 personas, viviría en el área rural.

De acuerdo con la conceptualización geográfica-censal establecida por el INE², la ciudad de Quilpué correspondería a una ciudad mayor que forma parte de una de las tres metrópolis del país, el Gran Valparaíso (conurbación de las áreas urbanas de las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Con Con, Quilpué y Villa Alemana).

En la ley Orgánica Constitucional N° 18.695 sobre Municipalidades en su Artículo 3°, letra f), expresa como función privativa del Municipio: “Elaborar, aprobar, y modificar el plan de desarrollo municipal, cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales”. Además en el Artículo 5°, letra a), se destaca como una atribución esencial: “Ejecutar el plan comunal de desarrollo y los programas necesarios para su cumplimiento”. El actual Plan de Desarrollo Comunal está en plena vigencia; no obstante, la Municipalidad de

² Fuente: “Chile, ciudades, pueblos y caseríos”, Instituto Nacional de Estadísticas, 2005, Santiago de Chile

Quilpué, estima necesario actualizar este importante instrumento de gestión comunal, a fin de establecer objetivos a mediano y largo plazo, con el fin de obtener una visión estratégica (Imagen Objetivo en el contexto del presente estudio) que conlleve a una elaboración de planes y programas que respondan a las variadas aspiraciones sociales y económicas de los habitantes para el mejoramiento de la comuna.

2. Ajuste metodológico.

2.1. Introducción.

En consideración del resultado de la reunión de presentación sostenida con el Sr. Mauricio Viñambres, Alcalde de la Comuna de Quilpué, se estimó necesario y se acordó, reconfigurar la propuesta de obtención de información primaria.

En este contexto se establece que se contemplarán cuatro vías para la recopilación y análisis de información proveniente de la ciudadanía, cuales son:

- Encuesta Comunal.
- Encuentros Ciudadanos
- Consulta Abierta
- Entrevistas con Actores de Opinión Relevante.

La Encuesta Comunal y las Entrevistas con Actores de Opinión relevante son mecanismos ya contemplados en la propuesta técnica original; no obstante, se subraya que como derivación del ajuste se incrementará el tamaño de la muestra probabilística de la encuesta.

En relación con los Encuentros Ciudadanos, estos son planteados como alternativa a los Talleres Territoriales que eran parte de la propuesta original. La Consulta Abierta, se establece como un mix de mecanismos orientados a recoger la opinión de la ciudadanía en general a través de puntos de difusión durante la fase de diagnóstico y administración de redes sociales a lo largo de todo el estudio.

El siguiente esquema resume gráficamente los mecanismos a utilizar en la recopilación de información aportada por la ciudadanía:

2.2. Mecanismos de participación ciudadana.

2.2.1. Encuesta Comunal.

- La encuesta comunal es solicitada en los Términos de Referencia del estudio y se presentan detalles de su aplicación en la Propuesta Técnica.
- En la presentación original se estimó aplicar la encuesta a una muestra de 381 viviendas, con el fin de mejorar la representatividad del instrumento se contempla el levantamiento de 538 encuestas, cifra que equivaldría a un 1% del total de hogares³ de la comuna⁴.
- Este aumento del tamaño de la muestra permitirá, además del incremento de su representatividad, mejorar el parámetro “error máximo esperado” bajando de un 5% a un 4,2%.
- El cuestionario a emplear se orientará a recoger la valoración de la comunidad en distintos ámbitos de la problemática del desarrollo comunal, al tiempo que se recolectará información que permita elaborar un perfil socio demográfico de la población comunal (aspectos generales, como son el tamaño del grupo de personas que compone el hogar, grupos de edad, actividad, ingresos, entre otros).

³ El hogar particular esta constituido por una o más personas que, unidas o no por vínculos de parentesco, ocupan completamente una vivienda o parte de ella, viven bajo régimen familiar y cocinan en común, es decir, tienen dependencia o relación económica entre sí. También se considera hogar particular a todo grupo de hasta 5 personas que viven bajo un régimen familiar, compartiendo o no su alimentación, aunque no exista relación de parentesco entre ellos.(INE)

⁴ Se encuesta un hogar por vivienda, entrevistando a un miembro del hogar recogiendo por medio de esa persona antecedentes del grupo familiar.

2.2.2. Encuentros Ciudadanos.

- Los Encuentros Ciudadanos se presentan como alternativa a los Talleres Territoriales requeridos originalmente en los Términos de Referencia.
- La modificación obedece en lo principal a tres factores:
 - 1°. La división territorial preexistente (14 territorios) no se correspondería con la condición actual, dada la dinámica de población observada en los últimos cinco años.
 - 2°. La Municipalidad de Quilpué cuenta con un sistema de información que contiene referencias actualizadas de los requerimientos de la población en el contexto territorial
 - 3°. En relación con la condición actual y futura de la comuna (ciudad) se requiere fomentar y propiciar la construcción de una mirada global e integral.
- Los encuentros se organizarán por grupos de población, considerando 14 grupos de personas (habitantes de la comuna)⁵
 - Grupo 1: Niños y niñas (entre 9 y 13 años)
 - Grupo 2: Jóvenes y adolescentes (entre 14 y 20 años)
 - Grupo 3: Mujeres.
 - Grupo 4: Adultos mayores.
 - Grupo 5: Población indígena.
 - Grupo 6: Actores del ámbito económico y productivo
 - Grupo 7: Actores del ámbito cultural.
 - Grupo 8: Funcionarios municipales
 - Grupo 9: Dirigentes de organizaciones sociales (territoriales y funcionales)
 - Grupo 10: Actores de organizaciones de la sociedad civil.
 - Grupo 11: Actores del mundo político⁶.
 - Grupo 12: Población rural.
 - Grupo 13: Personas en situación de discapacidad.
 - Grupo 14: Personas y representantes de organizaciones vinculadas al tema medio ambiental.
- Los encuentros con los grupos de población se realizarán en tres fases:
 - Fase 1: Diagnóstico (Actual condición del desarrollo comunal)
 - Fase 2: Imagen objetivo (Visión de futuro, escenario Quilpué 2022)
 - Fase 3: Ideas de proyectos de desarrollo (Insumos para el plan de acción)
- La diferencia entre la cantidad de talleres enunciados en la propuesta técnica y el nuevo esquema, se compensa con el mayor tamaño de la muestra en la encuesta comunal.
- La metodología base⁷ a utilizar en estos encuentros es la de los grupos de discusión. El grupo de discusión es una metodología útil para obtener información en relación con un asunto o problema sobre

⁵ En la aplicación de la metodología el proponente estimó necesario, dada la importancia del tema en la comuna, la incorporación de un nuevo grupo, Medioambiente.

⁶ En la primera fase la convocatoria a este grupo no obtuvo eco; no obstante, fueron entrevistados, individualmente, los miembros del Concejo Municipal.

el cual existe información previa, sirve también para difundir mensajes informativos o educativos y evaluar las respuestas o para recolectar información sobre cómo puede reaccionar un grupo ante una estrategia determinada, entre otros fines. En este marco, es un método que se adecua a los objetivos del estudio de actualización del Plan de Desarrollo Comunal y facilita además la interacción y la participación de las personas que los integraran. Los grupos de discusión funcionan mejor cuando son diseñados para incluir grupos pequeños de personas que comparten características similares. Se invita a los participantes a asistir y se limita el tamaño a unas 8 a 12 personas como máximo (óptimamente). En el contexto del estudio se proyecta convocar grupos con diferentes características, pero que comparten, el ser habitantes y/o trabajar en la comuna de Quilpué.

El fin del grupo de discusión es generar una conversación alrededor de un asunto en particular y observar las respuestas y actitudes de los participantes. Las preguntas de un grupo de discusión van desde lo general a lo específico y corresponde al facilitador/a alentar a los participantes a compartir historias, opiniones y reacciones, en un ambiente distendido. Los grupos de discusión requieren que la conversación sea grabada para ser analizada posteriormente, o que haya una o dos personas que tomen nota para documentar las preguntas y respuestas. Para asegurar la participación de todos los participantes y facilitar la generación de consensos, la metodología a utilizar adoptará otras herramientas como son el uso de tarjetas y/o el mapeo de problemas/ideas según corresponda en cada una de las tres fases en que será implementada.

La información recopilada en cada encuentro es transcrita y luego ordenada por categorías en función de las preguntas guías utilizadas en cada encuentro, para finalmente ser sintetizadas y expresadas como ideas centrales que reflejen la opinión de cada grupo en relación con la temática de cada uno de los encuentros. La información procesada es presentada, con el fin de validarla, al inicio de cada nuevo encuentro, ciclo que se reproduce hasta la jornada de validación comunitaria del Plan.

2.2.3. Consulta Abierta.⁸

- Se contempla la creación de dos mecanismos que permitan recolectar la opinión de la comunidad quilpuéna en general. **(i)** El primero consistirá en la distribución de receptáculos (tipo buzón) que serán localizados en puntos de concurrencia de los habitantes de la ciudad. **(ii)** El segundo mecanismo, consistirá en el levantamiento y administración de comunidades virtuales orientadas a informar de la marcha del proceso PLADECO y a recoger la opinión de los habitantes de la comuna.
- Los buzones de consulta serán utilizados en la segunda etapa del estudio, fase imagen objetivo.
- Las comunidades virtuales se levantan al inicio de la consultoría y se mantienen vigentes hasta el cierre del estudio. Son creadas y administradas por un miembro del equipo consultor.
- Estos dos mecanismos de recolección de información que permitirán establecer un vínculo con la ciudadanía en general, adquieren relevancia en el desarrollo del estudio, en la medida que permiten contextualizar y evaluar corrientes de opinión.

⁷ Metodología expuesta en la propuesta técnica del consultor, validada empíricamente en la realización de otros estudios con componentes de participación ciudadana.

⁸ La información recogida por este mecanismo será utilizada para contextualizar y evaluar corrientes de opinión que resulten significativas para el desarrollo del estudio.

2.2.4. Entrevistas a agentes de opinión relevante.

Este instrumento está establecido en la propuesta técnica. Consiste en la aplicación de entrevistas a actores de opinión relevante (hombres y mujeres) para el desarrollo comunal, así como también a miembros del Concejo Municipal y a los encargados de las Direcciones presentes en el municipio.

El proceso de la selección de actores de opinión relevante, corresponderá a un muestreo no probabilístico que se realizará en conjunto con el equipo de trabajo que se designe como contraparte técnica del estudio en el contexto del resultado de un análisis del mapa de actores realizado por el equipo consultor sobre la base de información recopilada en la fase de instalación del estudio.

3. Evaluación del Plan de Desarrollo Comunal vigente (2010-2013)

3.1. Aspectos formales.

Con fecha 10 de septiembre del año 2010, el Concejo Municipal de Quilpué aprobó la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal para el período 2010-2013⁹, reemplazando al que se encontraba vigente a ese año, elaborado en el año 2006.

Con fecha 17 de diciembre del año 2013, el Concejo Municipal aprueba la extensión de la vigencia del Plan de Desarrollo Comunal mientras no se actualice el aprobado en el año 2010, acuerdo que es formalizado por medio del Decreto Alcaldicio N° 6352 del 19 de diciembre de 2013. En este contexto vale señalar que el actual PLADECO se encuentra en plena vigencia, siendo por tanto el instrumento que guía la gestión municipal en los términos que establece la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades,

El mismo decreto alcaldicio que prorroga el Plan de Desarrollo Comunal aprobado el año 2010, extiende la vigencia de la comisión PLADECO, nombrada en el año 2010 y encargada de desarrollar la labor de dar seguimiento y evaluación del instrumento de planificación.

3.2. Plataforma estratégica del Plan de Desarrollo Comunal vigente.

Entenderemos por plataforma estratégica a las declaraciones generales y específicas que sustentan el plan de acción del PLADECO. Para este caso, está constituida por una declaración de Visión y Misión, Funciones y Lineamientos Estratégicos.

Se asume que la Visión, buscando asimilar a la nomenclatura que se utilizará en el actual ejercicio de actualización, corresponde a la imagen objetivo o la definición del estado que se espera alcanzar al final del período de planificación; la Misión al mandato que asume la comuna para lograr la Visión. Por su parte las Funciones Estratégicas, se asimilan a los objetivos estratégicos o a los ámbitos que configuran o sobre los cuales aplica la declaración de visión, en tanto, los Lineamientos Estratégicos son la guía que ordena el conjunto de acciones que permiten el abordaje de las funciones o el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

⁹ Decreto alcaldicio N°5911 del 23 de noviembre de 2010

3.3. Plan de Acción y Plan de Inversiones.

De acuerdo con información proporcionada por la Secretaría Comunal de Planificación, el PLADECO vigente en la comuna de Quilpué contiene un total de 95 proyectos priorizados¹⁰, los que se distribuyen en las tres funciones estratégicas y se ordenan en consideración de los lineamientos asociados a cada una de dichas funciones.

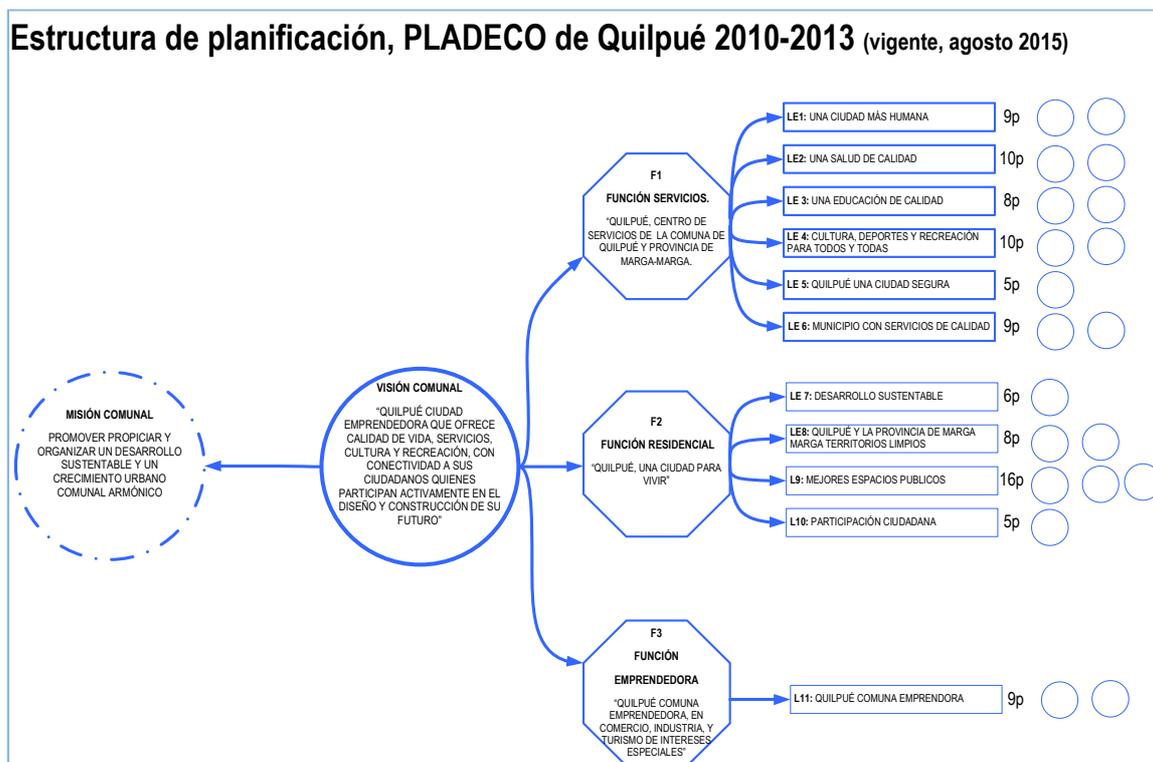
La siguiente tabla resume la plataforma estratégica del PLADECO vigente, exponiendo la Visión y Misión Comunal, junto a las Funciones y Lineamientos Estratégicos que se le asocian, señalando además, el número de proyectos asociadas a cada Lineamiento y en la suma, a cada Función.

VISIÓN Y MISIÓN	FUNCIONES ESTRATÉGICAS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS ESTRATÉGICOS	
			Nº x LE	TOTAL
VISIÓN COMUNAL "QUILPUÉ CIUDAD EMPRENDEDORA QUE OFRECE CALIDAD DE VIDA, SERVICIOS, CULTURA Y RECREACIÓN, CON CONECTIVIDAD A SUS CIUDADANOS QUIENES PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SU FUTURO"	F1: FUNCIÓN SERVICIOS. "QUILPUÉ, CENTRO DE SERVICIOS DE LA COMUNA DE QUILPUÉ Y PROVINCIA DE MARGA-MARGA."	LE1: UNA CIUDAD MÁS HUMANA	9	51
		LE2: UNA SALUD DE CALIDAD	10	
		LE 3: UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	8	
		LE 4: CULTURA, DEPORTES Y RECREACIÓN PARA TODOS Y TODAS	10	
		LE 5: QUILPUÉ UNA CIUDAD SEGURA	5	
		LE 6: MUNICIPIO CON SERVICIOS DE CALIDAD	9	
MISIÓN COMUNAL PROMOVER PROPICIAR Y ORGANIZAR UN DESARROLLO SUSTENTABLE Y UN CRECIMIENTO URBANO COMUNAL ARMÓNICO	F2: FUNCIÓN RESIDENCIAL "QUILPUÉ, UNA CIUDAD PARA VIVIR"	LE 7: DESARROLLO SUSTENTABLE	6	35
		LE8: QUILPUÉ Y LA PROVINCIA DE MARGA MARGA TERRITORIOS LIMPIOS	8	
		L9: MEJORES ESPACIOS PUBLICOS	16	
		L10: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5	
	F3: FUNCIÓN EMPRENDEDORA "QUILPUÉ COMUNA EMPRENDEDORA, EN COMERCIO, INDUSTRIA, Y TURISMO DE INTERESES ESPECIALES"	L11: QUILPUÉ COMUNA EMPRENDEDORA	9	9

Fuente: Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué 2010-2015, SECPLA Municipalidad de Quilpué

¹⁰ Al 31 de diciembre de 2014

Con el fin de clarificar la estructura del PLADECO vigente en la comuna de Quilpué, se presenta un esquema gráfico que interpreta las relaciones entre sus distintos componentes y expresa la importancia relativa que se otorga a cada una de las tres funciones estratégicas.



Fuente: Elaboración propia en Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué 2010-2015.

3.4. Evaluación.

3.4.1. Evaluación cuantitativa¹¹

De acuerdo con los antecedentes proporcionados por la Secretaría Comunal de Planificación, al 31 de diciembre de 2014, el Plan de Desarrollo Comunal vigente tiene un avance de logro general de un 70%.

Esta cifra deriva de la ponderación de la totalidad de proyectos de acuerdo con el estado observado al momento de la evaluación¹².

Para el cálculo del guarismo arriba señalado, se consideró la tipología utilizada por la Secretaría Comunal de Planificación para valorar el estado de un proyecto de acuerdo con su ciclo de desarrollo; la tipología que se menciona, es la siguiente:

TIPO	EVALUACIÓN DEL ESTADO DE AVANCE	
	DESCRIPCIÓN	%
Inicial	Se encuentra a nivel de idea de proyecto	0
Formulándose	Se gestiona su aprobación técnica	20
Aprobado	Se encuentra aprobado técnicamente	40
Postulado	Se gestiona su postulación a financiamiento	60
Ejecutándose	Cuenta con financiamiento, en proceso de licitación o se han iniciado las obras	80
Terminado	Obras terminadas con solicitud de recepción	90
Recepcionado	Recepcionado y entregado a uso público	100

La aplicación de este indicador sobre la cartera de iniciativas del PLADECO vigente da por resultado la cifra ya señalada, vale decir un avance global de 70% de logro.

¹¹ Se refiere solo al número de proyectos, no a su valor.

¹² En Anexo N°1 se presenta listado de proyectos priorizados y su estado al 31 de diciembre de 2014.

Cuadro N°1: Número de proyectos según estado por función estratégica (al 31/12/2014)

ESTADO	PROYECTOS POR FUNCIÓN ESTRATÉGICA			TOTAL
	F1	F2	F3	
INICIAL	7	3	2	12
FORMULÁNDOSE	5	4	2	11
APROBADO	0	-	0	0
POSTULADO	1	2	0	3
EJECUTÁNDOSE	20	12	1	33
TERMINADO	1	1	0	2
RECEPCIONADO	17	13	4	34
TOTAL	51	35	9	95

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por SECPLA , I.M. de Quilpué

Cuadro N°2: Porcentaje de proyectos según estado por función estratégica (al 31/12/2014)

ESTADO	PROYECTOS POR FUNCIÓN ESTRATÉGICA			TOTAL
	F1	F2	F3	
INICIAL	14%	9%	22%	13%
FORMULÁNDOSE	10%	11%	22%	12%
APROBADO	0%	0%	0%	0%
POSTULADO	2%	6%	0%	3%
EJECUTÁNDOSE	39%	34%	11%	35%
TERMINADO	2%	3%	0%	2%
RECEPCIONADO	33%	37%	44%	36%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por SECPLA , I.M. de Quilpué

Cuadro N°3: Calculo de avance proyectos por función estratégica (al 31/12/2014)

ESTADO	FACTOR PONDERACION	PARTICIPACIONES PONDERADAS POR FUNCION			VALOR PONDERADO TOTAL
		F1	F2	F3	
INICIAL	0	-	-	-	-
FORMULÁNDOSE	20	2,0	2,3	4,4	2,3
APROBADO	40	-	-	-	-
POSTULADO	60	1,2	3,4	-	1,9
EJECUTÁNDOSE	80	31,4	27,4	8,9	27,8
TERMINADO	90	1,8	2,6	-	1,9
RECEPCIONADO	100	33,3	37,1	44,4	35,8
PORCENTAJE DE AVANCE (%)		70	73	58	70

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por SECPLA , I.M. de Quilpué

3.4.2. Evaluación cualitativa.

En una mirada general de la estructura de planificación, se observa que más de la mitad de los proyectos priorizados corresponden a la Función Estratégica Servicios (“Quilpué centro de servicios de la comuna de Quilpué y de la Provincia de Marga Marga”) y en sentido inverso quien convoca menor número de iniciativas es la Función Estratégica Emprendedora (“Quilpué comuna emprendedora, en comercio, industria, y turismo de intereses especiales”), se destaca esta distribución por evidenciarse un grado de inconsistencia o mejor dicho un desequilibrio, entre la declaración de Visión y el Plan de Acción, dado que esta declaración comienza señalando “Quilpué ciudad emprendedora” lo que no se reflejaría en acciones que apunten al logro de aquel componente de la Visión.

Sin embargo, ahondando en el conjunto de proyectos priorizados, se constata que la mayor parte de estos corresponde a obras de orden superior que impactarían estructuralmente la comuna¹³, principalmente en lo relacionado con el ordenamiento territorial y en definitiva, avizorando la creación de un nuevo entorno urbano que podría ser un impulsor de la actividad económica local, principalmente servicios y comercio, ligados al

¹³ Entre las principales iniciativas, en el ámbito señalado, destacan “Actualización del Plan Regulador Comunal”, “Diseño y construcción de pavimentación de vías troncales, colectoras y de servicios” y otro conjunto de iniciativas orientadas al mejoramiento de espacios públicos y al aumento de la oferta del equipamiento comunal.

turismo sustentado en un vasto paraje rural y al desarrollo de un enclave de comercio y servicios, asociado al crecimiento de la población en las comunas de la Provincia de Marga Marga y a la condición de Quilpué como capital de esta nueva división político administrativa de la Región de Valparaíso.

Sin restar importancia a la relevancia a los proyectos estratégicos de orden estructural, se estima necesario profundizar la gestión de iniciativas de carácter microeconómico orientadas a potenciar y fortalecer el quehacer económico productivo de la micro y pequeña empresa comunal, sin dejar de promover el emprendimiento local y la atracción de inversiones de la comuna. Un ejemplo de este tipo de iniciativas es el proyecto de fortalecimiento del comercio local¹⁴ emplazado en el centro de la ciudad, implementado por el Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec), con apoyo de la Secretaría Regional Ministerial

Es significativo señalar que el PLADECO vigente incluye tres proyectos Bicentenarios, cuales son, la Construcción del Centro Cultural y Teatro Municipal, un nuevo Edificio Consistorial y el cambio de luminarias de toda la comuna.

En estos tres proyectos se han logrado importantes avances, materializándose la adquisición del Teatro Velarde y el Edificio Carozzi, inmuebles de gran valor histórico que además de permitir el emplazamiento del Centro Cultural, el Teatro Municipal y el Edificio Consistorial, acrecentaran el patrimonio cultural y harán más atractiva a la ciudad. En relación el proyecto de renovación de alumbrado público, se ha logrado el reemplazo con tecnología LED de un número aproximado de 14.000 luminarias y se ha logrado la aprobación de una Ordenanza que obliga a todo proyecto que se realice en la ciudad, a contemplar las características de un sistema de alumbrado LED¹⁵, esta iniciativa coloca a la comuna de Quilpué en la vanguardia de las ciudades latinoamericanas que destacan por la implementación de tecnologías orientadas a la eficiencia energética, significando además un significativo ahorro financiero municipal al disminuir el gasto por concepto de consumo de energía eléctrica.

El PLADECO vigente ha priorizado la urbanización de distintos barrios de la ciudad¹⁶, permitiendo reducir el importante déficit que presentaba la comuna en esta materia; como así mismo en la limpieza pública, el control de vectores y la educación medioambiental de la comunidad¹⁷.

¹⁴ Programa de Fortalecimiento de Barrios Comerciales.

¹⁵ Aplica a calles, pasajes y áreas verdes de nuevas urbanizaciones en la comuna. Esta normativa no es aplicable a proyectos de áreas particulares y de uso común de condominios u otro tipo de viviendas.

¹⁶ Pavimentación de calles, pasajes y veredas en distintos sectores de la comuna y la Extensión de redes de agua potable y alcantarillado en sectores que se encontraban carentes de estos servicios básicos.

¹⁷ Entre otros se destacan: "Proyecto de Reciclaje en el marco del programa de ciudades limpias de la SUBDERE", "Implementación de charlas escolares de educación ambiental en establecimientos educacionales municipalizados certificados ambientalmente", Formulación de Ordenanza para el control integral de la población canina con participación de Org. Protectoras de Animales"

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por SECPLA , I.M. de Quilpué

4. Reporte del proceso de recopilación, sistematización y análisis de información primaria¹⁸.

4.1. Introducción.

En este apartado se expondrán los resultados del proceso de participación ciudadana, planteado como uno de los mecanismos de recopilación y análisis de información de la primera etapa del proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, correspondiente al diagnóstico de la comuna.

Primero, se describirán y fundamentarán brevemente las elecciones de orden metodológico, segundo, se describirá el proceso de recolección de datos, para al final concluir con la sistematización y síntesis de la información recolectada.

Mediante la constitución de un proceso de participación ciudadana se pretende efectuar un diagnóstico general y sectorial de la condición de la comuna, para así distinguir la situación, general, la diversidad, sus limitaciones y problemas.

Las técnicas de recolección y análisis de información fueron encuentros ciudadanos, entrevistas a actores comunales relevantes y la aplicación de una encuesta comunal.

Los encuentros ciudadanos correspondieron a la constitución de una serie de grupos de discusión, con la noción de representar el tejido social de la comuna y el fin de un levantamiento consensuado de un diagnóstico correspondiente tanto a su propio sector estratégico, como a la totalidad de la comunidad.

4.1.1. Los encuentros ciudadanos.

Los encuentros ciudadanos se erigen como espacios en donde se espera representar a la totalidad de la sociedad organizada, constituyéndose así en lugares específicos de discusión, en donde se abordan y construyen, desde la mirada de los propios actores, las principales problemáticas, además de sus causas y efectos dentro de la comunidad.

Los encuentros ciudadanos constaron de una serie de 14 reuniones sectoriales, de una a dos horas de duración, que reunieron en total a 209 personas.

¹⁸ Fundamentos metodológicos están contenidos en los Términos Técnicos de Referencia del estudio y en la Propuesta Técnica presentada por el consultor, mismos que fueron revisados y ajustados en la Fase de Ajuste Metodológico en consideración de los requerimientos y orientaciones planteadas por el Alcalde y la Unidad Técnica.

Colliguay, sábado 25 de julio de 2015

GRUPO	FECHA	LUGAR	Nº PARTICIPANTES
FUNCIONARIOS MUNICIPALES	15/07/2015	SALON MUNICIPAL. VICUÑA MACKENNA 684	24
ACTORES ORG. DISCAPACIDAD	17/07/2015	SALON MUNICIPAL. VICUÑA MACKENNA 684	9
DIRIGENTES SOCIALES	17/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	8
ADULTOS MAYORES	20/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	18
AMBITO CULTURAL	20/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	15
ORGANIZACIONES MEDIOAMBIENTALES	21/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	22
AMBITO ECONOMICO PRODUCTIVO	21/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	5
MUJERES	23/07/2015	LICEO ARTÍSTICO G GRONEMEYER. DAVID CORTES 1015	28
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	23/07/2015	SALON MUNICIPAL. VICUÑA MACKENNA 684	4
POBLACION INDIGENA	24/7/2015	UNION COMUNAL BELLOTO SUR EL ALBA 902	7
HABITANTES DEL AREA RURAL	25/7/2015	SEDE CLUB DEPORTIVO EL MOLINO COLLIGUAY	17
JOVENES	12/08/2015 14:30 HRS.	COLEGIO GUILLERMO ZAÑARTU (COGGZAI) CALLE JOSÉ URIBE 152,	20
NIÑOS Y NIÑAS	13/08/2015 10:00 HRS.	COLEGIO LOS REYES EL OCASO S/N	32
TOTAL PARTICIPANTES ENCUENTROS CIUDADANOS FASE DIAGNOSTICO AL 25 DE JULIO DE 2015			209

El criterio de selección de los individuos participantes para cada encuentro ciudadano fue que cumplieran uno o más de los siguientes criterios generales:

- a) Participaran en organizaciones o instituciones enfocadas en la temática de la convocatoria.
- b) Trabajaran en organizaciones o instituciones enfocadas en la temática.
- c) Desarrollaran programas dedicados a la temática correspondiente.
- d) Promovieran las temáticas.
- e) Cumplieran con un perfil social, etario y/o cultural que los haga ser parte de uno de los grupos convocados.

La modalidad de trabajo utilizada en los encuentros, fundada en el método de marco lógico, fue la siguiente:

- i. Cada individuo debía elegir una problemática que él considerara la más importante apremiante o amenazante que estuviera presente en la comuna.
- ii. Luego, entre todos los individuos debían llegar al consenso de elegir únicamente tres problemáticas que fueran consideradas las más relevantes.
- iii. Después de definidas, cada individuo debía proponer una o más causas a cada una de las tres problemáticas.
- iv. Para después, también consensuadamente definir únicamente tres causas para cada una de las tres problemáticas.
- v. El último paso correspondía a que los individuos, al igual que anteriormente, propusieran individualmente uno o más efectos o consecuencias que según ellos traían tales problemáticas a la comuna.
- vi. Para finalmente, entre todo el grupo definir cuáles eran los tres principales efectos que conllevaban los problemas en la comunidad.

4.1.2. La encuesta comunal.

El objetivo principal del estudio, es lograr una identificación y caracterización general de la población comunal (a nivel de individuos y grupos familiares) en la perspectiva de configurar la percepción de los entrevistados respecto de su parecer en aspectos relacionados con la problemática del desarrollo comunal y del rol del municipio y de la comunidad en el abordaje y resolución de conflictos comunales y barriales de diversa naturaleza.

En lo específico se busca establecer una plataforma de información que permita, en conjunto con la integración de los resultados que se obtendrán con los otros instrumentos, y en concordancia con los objetivos del estudio conocer la visión de la ciudadanía respecto de su territorio y la identidad comunal e identificar y caracterizar las opiniones, inquietudes y expectativas de la comunidad sobre aspectos significativos de la problemática del desarrollo en la comuna.

La encuesta también será utilizada para recopilar antecedentes de las personas y del grupo familiar que permita suplir, la ausencia de información oficial (por invalidación de resultados del Censo 2012) respecto de algunos aspectos que son significativos para el diagnóstico del Plan de Desarrollo Comunal.

En el desarrollo del estudio se determinó una muestra representativa que permita hacer inferencia estadística de los resultados.

a. Determinación del tamaño de la muestra.

Para este efecto, se consideró como población al total de viviendas presentes en el perímetro comunal, utilizando para ello las estimaciones o resultados preliminares del Censo 2012 (INE).

De acuerdo con antecedentes registrados por el Censo 2012, el total de viviendas pertenecientes al perímetro comunal llegaría a un número de 53.437. De esta población total, se tomó una muestra proporcional, lográndose de esta forma llegar a información con un mínimo margen de error (error aceptado), adoptándose, por ser el procedimiento más adecuado para alcanzar este objetivo, el método de muestreo estratificado de la población.

El muestreo estratificado, permite dividir los elementos de la población en subgrupos mutuamente excluyentes. El fundamento de este método es que el comportamiento de los subgrupos en relación a las características estudiadas, presenta mayor variabilidad de un estrato a otro, que entre los individuos de un mismo estrato. Por lo tanto, la estratificación permitiría obtener estimaciones más eficientes y certeras.

Es importante establecer, que por muy grande que sea la muestra, existe la posibilidad de una muestra desafortunada que presente un error. En definitiva, para determinar el tamaño de una muestra con un nivel de significación dado, habrá que fijar un error tolerado. En este estudio se consideró como partida un error del 5%.

Para determinar el tamaño muestral, se considera la población como finita, es decir, menor o igual a 100.000, y se calcula por medio de la siguiente fórmula:

$$N = \frac{Z^2 \cdot N_p \cdot p \cdot (1 - p)}{(N_p - 1) \cdot K^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde:

N = Tamaño de la muestra.

N_p = Tamaño de la población.

Z = Número de unidades de desviación típica en la distribución normal que producirá el grado deseado de confianza (para el 95 %, Z = 1,96).

K = Error o máxima diferencia entre la proporción muestral y la proporción de la población que estamos dispuestos a aceptar en el nivel de confianza propuesto.

P = Porcentaje de la población que posee la característica de interés. Si no se conoce de antemano es conveniente utilizar el caso más desfavorable de p = 0,5 (50%.)

i c a r i a

Con la aplicación del modelo, se obtuvo:

Universo (viviendas de la comuna, Censo 2012): 53.437

Máximo error tolerable : 5%

Confiabilidad: 95%

Tamaño muestral (viviendas a encuestar): 381

Para el reparto de la muestra entre los diferentes estratos se utilizó el criterio de afijación proporcional, consistente en distribuir la muestra en forma proporcional al número de elementos de cada estrato, en este caso viviendas en función del número de manzanas observadas. Los estratos se establecieron en función de una división de 13 sectores en el área urbana y 3 en el área rural.

Es relevante destacar que en la oferta técnica del proponente se estimó aplicar la encuesta a una muestra de 381 viviendas; no obstante, en la fase de ajuste metodológico y con el fin de mejorar la representatividad del instrumento, se acordó realizar un levantamiento de 538 encuestas, cifra que equivaldría, aproximadamente, a un 1% del total de viviendas de la comuna.

4.1.3. Las entrevistas a agentes de opinión relevante.

La tercera técnica utilizada fue la realización de entrevistas a 22 personas, actores diversos de la sociedad civil, entre ellos dirigentes y miembros de organizaciones sociales, funcionarios y directores del municipio, autoridades políticas, sujetos de opinión relevante, etcétera.

El proceso de la selección de actores de opinión relevante, correspondió a un muestreo no probabilístico que se realizó en conjunto con la contraparte técnica del estudio.

Para el levantamiento de información se utilizó un modelo de entrevista semiestructurada. Este instrumento¹⁹ permite, sobre la base de un tema previamente identificado y una lista de preguntas o temas iniciales, estimular a los entrevistados/as y conducir a preguntas más específicas a medida que se avanza en la conversación.

¹⁹ Ver pauta en Anexo N°1.

4.2. Resultados del proceso de participación ciudadana (Fase diagnóstico)

4.2.1. Entrevistas a agentes de opinión relevante²⁰.

a. Principales Problemas de la Comuna

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los actores considerados claves de Quilpué, las principales problemáticas que enfrenta la comuna se relacionan con la estrategia de planificación urbana, una que se ve como deficiente para afrontar el importante crecimiento de la población y del suelo urbano construido en los últimos años, reflejándose no solo en las conflictividades²¹ específicas respecto de proyectos inmobiliarios en altura o en extensión, sino que sobre todo en la percepción de la congestión vial como caótica, debido a la incapacidad de la infraestructura vial de absorber la carga de parque automotriz tanto de la población local como la población flotante que allí se abastece, en este aspecto un problema que aparece con recurrencia en las entrevistas es el de la Conectividad dentro de la comuna, con especial atención a lo que sucede entre los sectores norte y sur de la ciudad, delimitados por las vía ferrea del Metro de Valparaíso.

Junto a aquello aparece también la percepción de una carencia de servicios públicos, también privados, capaces de satisfacer la demanda de las personas, entre estos se cuentan las deficiencias de los servicios de Salud Pública y de la Salud Privada. En concordancia a las preocupaciones ciudadanas a nivel nacional, la Seguridad Pública es también considerada un problema relevante en la comuna, teniendo como principal énfasis la percepción de abandono en los sectores más vulnerables y la falta de personal policial que se haga presente en aquellas áreas.

Como problemas de carácter sectorial, los actores clave manifiestan preocupación también por la falta de Infraestructura Cultural en la comuna, por la Infraestructura Sanitaria referida al drenaje de aguas lluvias y gestión de cauces.

Importantes son también, las consideraciones que se hacen respecto del área rural de la comuna, destacándose los problemas relacionados con la Sequía y la escasa rentabilidad de la producción agropecuaria que afecta a la población del sector de Colliguay.

²⁰ En Anexo N° 1 se presenta listado de personas entrevistadas.

²¹ Reconocimiento de situaciones en las que al menos existen dos partes que se presentan como adversarias, en función de intereses contrapuestos en torno a un objeto/recurso/condición, generando entre ellas tensiones, dudas, desavenencias, discrepancias, incomprensiones, desacuerdos, discusiones, malentendidos, etc, mientras no se logró un acuerdo o que una de las partes pierda interés y/o abandone la disputa.

b. Responsabilidad de las Problemáticas.

De acuerdo a los entrevistados la responsabilidad en la resolución de las principales problemáticas de la comuna no recae completamente ni en la municipalidad, ni en el gobierno central ni en los órganos privados, siendo considerada una responsabilidad compartida de todos ellos y bajo la cual su mayor preocupación debe ser la de encontrar mejores maneras de generar Coordinación Público-Privada en orden a encontrar de manera más eficaz alternativas de solución que tengan especial cuidado de respetar la opinión de la ciudadanía.

c. Fortalezas de la Comuna.

En consideración a las fortalezas de la comuna se menciona de manera recurrente sus condiciones climáticas y paisajísticas, recalcando el concepto de ciudad del sol como potente eje de sentido que marca la calidad de vida en la ciudad, considerando también variables de orden urbano que determinan una relativa tranquilidad, en términos de seguridad, respecto de las grandes ciudades del Gran Valparaíso sin mermar el acceso a servicios de tipo comercial y público en distancias cortas dentro de la ciudad. En este mismo sentido la localización geográfica como eje central del Área Metropolitana de Valparaíso ofrece condiciones de fortaleza estratégica.

Además, se reconoce una potente gestión municipal en infraestructura barrial en los últimos años, en específico respecto de la pavimentación de calles, de alumbrado público y de mejoramiento de lugares de circulación en el centro de la ciudad.

Finalmente se asume como una fortaleza la presencia en la ciudad de una importante cantidad de personas con formación profesional o cursando estudios superiores.

d. Oportunidades.

Los entrevistados recalcan en varias ocasiones el gran potencial que tiene la comuna para el desarrollo de su sector productivo, especialmente en lo referido a la explotación de los recursos turísticos presentes en la comuna, sobre todo en el sector rural, dónde con la adecuada gestión podría generarse un polo de desarrollo.

En este mismo sentido se identifican potencialidades en términos de resguardo y promoción del patrimonio local, en su ámbito material como en su aspecto inmaterial. Por otro lado, se entiende que la comuna posee un gran potencial ambiental para su desarrollo, no tan solo en la protección de los valores ambientales presentes, sino que en la adecuada promoción de planes de gestión ambiental que se encarguen de generar políticas públicas que mantengan y promuevan entre los ciudadanos la calidad de vida que se destaca como una de las principales fortalezas de la ciudad.

Junto a eso se menciona también las potencialidades que el área industrial tiene en la comuna por su localización geográfica y la oferta de suelos disponibles para tal propósito, lo que en el futuro podría atraer a inversionistas en orden a revitalizar el sector industrial.

e. Debilidades.

Las principales debilidades que se identifican en la comuna redundan en los que fueron identificados como los principales problemas; de acuerdo con aquello la Planificación Urbana y en especial la falta de actualización de los instrumentos de planificación territorial toman importancia. Junto con esto, la fragilidad de la infraestructura vial y la segregación socio-espacial en términos de acceso a servicios básicos y a la seguridad pública son las que conforman las principales debilidades de la situación actual de la ciudad.

La participación es otro eje que se identifica en el conjunto de debilidades de la comuna, salvo excepciones, no existe una estructura participativa que permita incluir a la ciudadanía en la discusión y toma de opciones en temas relevantes de la comuna.

f. Amenazas.

Los entrevistados entienden que las amenazas más graves a las que se enfrenta la comuna en los próximos años son las que se relacionan con el explosivo crecimiento de la densidad poblacional y el desarrollo inmobiliario de la comuna, lo cual de no ser trabajado adecuadamente pondría en peligro la calidad de vida, cualidad por la que se destaca y valora vivir en la comuna, pudiendo ser también un riesgo para el futuro desarrollo del turismo y para la protección del medio ambiente. Las ya existentes problemáticas en el área de la planificación urbana podrían hacerse mucho peores si no se da control efectivo a la forma en que se construye y se habita en la ciudad.

g. Diferencias entre Sectores.

Según la visión de los entrevistados, la diversidad de identidades barriales y por grandes sectores se presenta como una característica positiva de la comuna, dónde es posible encontrar una interesante mixtura entre barrios consolidados desde los inicios del asentamiento con las nuevas poblaciones producto de proyectos inmobiliarios de distinto tipo; lo que produce que la comuna no se entienda como una en que la segregación territorial o simbólica sea una constante.

No obstante aquello existen diferencias territoriales, sobre todo para las personas que habitan en los sectores más desposeídos, dónde el ordenamiento territorial restringe su acceso a servicios, teniendo especial importancia la seguridad ciudadana y presencia policial que aparece como diferencial según el sector en que se trabaje, quedando ciertos sectores, en especial los del cordón sur de la ciudad y del AMV, en condiciones

de poca o nula protección frente a la delincuencia y siendo estos lugares fecundos para la proliferación del tráfico de droga

4.2.2. Resultados de la encuesta comunal.

a. Caracterización de la muestra.

a.1. Distribución porcentual por sector e identificación del sector²².

Identificación del Sector	Representación en el total de la muestra	
	Nº	%
Sector A: Límite con Viña del Mar por el oriente, cerros por el norte, Autopista TS por el sur, línea de ferrocarril por el poniente y norponiente.	33	6,9%
Sector B: Línea de ferrocarril por el poniente y norponiente, calle Frodden por el oriente y Autopista TS por el sur. Comprende parte de sectores Valencia y Pompeya	36	7,5%
Sector C: Calle Frodden por el oriente, línea de ferrocarril por el norte, calles Miraflores y Humboldt por el oriente, Autopista TS por el sur. Comprende parte del sector Pompeya .	49	10,2%
Sector D: Calle General Velázquez por el poniente, línea de ferrocarril por el sur, Barrio Industrial por el oriente. Comprende parte de sectores El Retiro y El Sol.	47	9,8%
Sector E: Calle General Velázquez por el oriente, cerros por el norte y poniente. Comprende parte del sector El Retiro	17	3,5%
Sector F: Calle Manuel Plaza por el poniente, calle Los Carrera por el norte, calles Santa Rosa, Pelentaro y Doctor Salas por el sur, calle Marga Marga por el oriente.	37	7,7%
Sector G: Calle Humboldt por el poniente, calle Santa Rosa por el sur, calle Cumming por el poniente y Autopista TS por el sur. Comprende sector Villa Olímpica.	48	10,0%
Sector H: Entre calles Marga Marga y Cumming de oriente a poniente, con calles Santa Rosa, Pelentaro y Doctor Salas por el norte, avanza más allá de Autopista TS limitando con sector rural de la comuna.	42	8,8%
Sector I: Autopista TS por el norte, calle Ramon Angel Jara por el poniente, área rural por el Sur, sector H por el poniente.	52	10,8%
Sector J: Corresponde a Belloto Norte, limita con calle Del Trabajador por el poniente, con calle Los Naranjos por el poniente (límite con comuna de Villa Alemana) y línea del ferrocarril por el sur.	50	10,4%
Sector K: Corresponde a Barrio Industrial, limita al oriente con calle Del Trabajador y al sur con la línea del ferrocarril.	6	1,3%
Sector L: Limita al norte con calle Freire, al oriente con límite comunal con Villa Alemana, al poniente con Marga Marga y al sur con Autopista TS y continuación de calle Marga Marga.	63	13,1%

²² Esta pendiente la recolección y procesamiento de encuestas del sector centro y el área rural de la comuna. Ambos sectores representan en conjunto un 11% del total de la muestra proyectada.

En la siguiente imagen se presenta la localización de los sectores indicados en la tabla anterior.

a.2. Distribución de las personas encuestadas por grupos de edad.

a.3. Distribución de las personas encuestadas según su sexo.

a.4. Distribución de las personas encuestadas según su ocupación principal.

b. Resultados de la encuesta.

b.1. Pregunta N°1: ¿Hace cuantos años usted y los miembros de su hogar viven en la comuna de Quilpué?

- La mayor parte de la población (46%) vive hace más de 30 años en la comuna y un 19,4% de la población llegó hace menos de 11 años a la comuna.
- La antigüedad promedio es de 29 años.
- En promedios, el sector que reúne a la población con menos años viviendo en la comuna es el Sector I (13 años), y el con más años el sector D (38 años).

b.2. Pregunta N°3: ¿Qué es lo que más le gusta de vivir en Quilpué?

- La tranquilidad es el atributo más mencionado por la población.

b.3. Pregunta N°4: ¿Si tuviera la oportunidad de irse de la comuna de Quilpué, lo haría? (En caso afirmativo. ¿Por qué?)

- La mayoría de las personas entrevistadas no se iría de la comuna (79%)
- Las que se irían (21%) argumentan, principalmente, que lo harían por razones personales (viajar, conocer otros lugares, volver al lugar de origen, estar más cerca del trabajo o el lugar de estudio de los hijos, etc.)
- Las personas que manifiestan el deseo de irse de Quilpué habitan principalmente en los sectores I(21%), L(19%) y G (14%).

Distribución de grupos de respuestas de razones para irse de Quilpué.

MOTIVOS PERSONALES	67%
NO HAY TRABAJO/OPORTUNIDADES	12%
NO LE GUSTA LA COMUNA Y O EL BARRIO	8%
DELINCUENCIA/DROGADICCIÓN	7%
ABANDONO/DESPREOCUPACION DE LA AUTORIDAD	6%

b.4. Pregunta N°6 : ¿Participa usted de alguna organización comunitaria?

- La mayoría de la población (70%) dice no participar en organizaciones comunitarias o instituciones.
- Los que participan (30% de la población), lo hacen principalmente en sus respectivas juntas de vecinos (47%), en grupos religiosos (13%) y en organizaciones deportivas (11%).

b.5. Pregunta N°8: ¿Cómo evalúa usted la gestión Municipal, en los últimos tres (3) años? (Cómo en el colegio, evalúe con nota de 1 a 7).

- La nota promedio general, incluidos todos los sectores, es un 5.
- El sector que evalúa con la nota promedio más alta (5,9), es el sector E; la nota promedio más baja (4,4) se observa en los sectores B y K.
- Un 13% de las personas entrevistadas evalúa negativamente (nota inferior a 4).
- Un 38% de las personas entrevistadas evalúa muy bien (nota mayor o igual a 6)

b.6. Pregunta N° 9: En su opinión, ¿Cuáles son los tres temas que la Municipalidad debería concentrar sus esfuerzos? (totales)

- Para las personas entrevistadas, los tres principales asuntos en que la municipalidad debiese concentrar sus esfuerzos, son:

	En 1º lugar	En 2º lugar	En 3º lugar
Como primera prioridad	SEGURIDAD CIUDADANA	PAVIMENTACIÓN Y VEREDAS	CONTROL DE PERROS
Como segunda prioridad	SALUD	SEGURIDAD CIUDADANA Y CONTROL DE PERROS	PAVIMENTACIÓN Y VEREDAS
Como tercera prioridad	CONTROL DE PERROS	SALUD	SEGURIDAD CIUDADANA

	Primera Prioridad	Segunda Prioridad	Tercera Prioridad	Todas las Menciones
SEGURIDAD CIUDADANA	43%	15%	11%	24%
PAVIMENTACION Y VEREDAS	15%	12%	9%	12%
CONTROL DE PERROS	13%	15%	21%	16%
SALUD	8%	17%	16%	14%
RECOLECCION RS	4%	7%	5%	6%
EDUCACION	4%	9%	8%	7%
ESPACIOS PUBLICOS	4%	7%	6%	6%
ALUMBRADO PUBLICO	3%	5%	5%	4%
OTROS	2%	2%	3%	2%
RECINTOS DEPORTIVOS	2%	5%	3%	3%
CULTURA	1%	1%	6%	3%
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	1%	5%	5%	3%

b.8. Pregunta N°16: ¿Qué proyectos de inversión ejecutados por la municipalidad usted conoce?

- Los tres proyectos de inversión más conocidos y valorados por la comunidad, son:
 - i. Recolección de residuos sólidos domiciliarios.
 - ii. Pavimentación de calles.
 - iii. Alumbrado público

b.9. Pregunta N° 17: ¿A su juicio, en los últimos tres años su barrio ha mejorado, se ha mantenido o ha empeorado?

- El 49% de las personas entrevistadas estima que su barrio se ha mantenido; un 39% que ha mejorado y un 11% que ha empeorado.
- Las personas entrevistadas de los sectores C y D, son las que estiman en mayor proporción, que en los últimos tres años su barrio ha mejorado (50% en cada sector).
- Las personas entrevistadas que habitan el sector H, son las que enjuician en mayor proporción que su barrio se ha mantenido (62%).
- Las personas entrevistadas de los sectores K y D, son las que manifiestan en mayor proporción que sus barrios han empeorado, con un 19% y un 20% respectivamente.

SECTOR	MEJORADO	MANTENIDO	EMPEORADO
A	33,3%	54,5%	12,1%
B	44,4%	47,2%	8,3%
C	50,0%	43,8%	6,3%
D	50,0%	31,3%	18,8%
E	41,2%	52,9%	5,9%
F	29,7%	56,8%	13,5%
G	35,4%	52,1%	12,5%
H	33,3%	61,9%	4,8%
I	32,0%	52,0%	16,0%
J	28,0%	60,0%	12,0%
K	40,0%	40,0%	20,0%
L	48,4%	40,6%	10,9%

b.10. Pregunta N°18: ¿A su juicio, en los últimos tres años la comuna de Quilpué ha mejorado, se ha mantenido o ha empeorado?

- El 59% de las personas entrevistadas estima que la comuna se ha mantenido; un 31% que ha mejorado y un 9% que ha empeorado.
- Las personas entrevistadas de los sectores K y E, son las que estiman en mayor proporción, que en los últimos tres años la comuna ha mejorado, 100% y 88% respectivamente.
- Las personas entrevistadas que habitan el sector I, son las que enjuician en mayor proporción que la comuna se ha mantenido (43%).
- Las personas entrevistadas de los sectores D e I, son las que manifiestan en mayor proporción que la comuna ha empeorado, con un 16% y un 15% respectivamente.

SECTOR	MEJORADO	MANTENIDO	EMPEORADO
A	64%	33%	3%
B	58%	36%	6%
C	55%	34%	11%
D	60%	26%	15%
E	88%	12%	0%
F	62%	24%	14%
G	63%	29%	9%
H	60%	33%	7%
I	41%	43%	16%
J	58%	32%	10%
K	100%	0%	0%
L	67%	29%	5%

- La observación combinada de las respuestas a las preguntas N°17 y N°18, permite establecer que en general, las personas entrevistadas perciben y establecen, relativamente que la comuna, mejora más y empeora menos que sus propios barrios.

Para observar la diferenciación de la percepción respecto del mejoramiento del barrio en comparación con la comuna, para cada sector y en general, usaremos un indicador que resulta de la suma ponderada de valores asignados a cada una de las tres categorías empleadas, ponderación que se establece en función de la proporción de entrevistados que adscriben a cada categoría. Los valores que se asignan a cada categoría son: (3) para “Ha mejorado”, (2) para “Se ha mantenido” y (1) para “Ha empeorado”; así entonces, como resultado, valores más cercanos a tres señalan mejoramiento y más cercanos a uno empeoramiento. La diferencia entre el valor obtenido para la comuna (IPM-C) y el valor obtenido para el barrio (IPM-B), muestra la dimensión de la diferencia de percepción en la relación mejoramiento/empeoramiento entre barrio y comuna; valores cercanos a cero muestran un equilibrio, valores positivos más cercanos a (3), una percepción de mayor

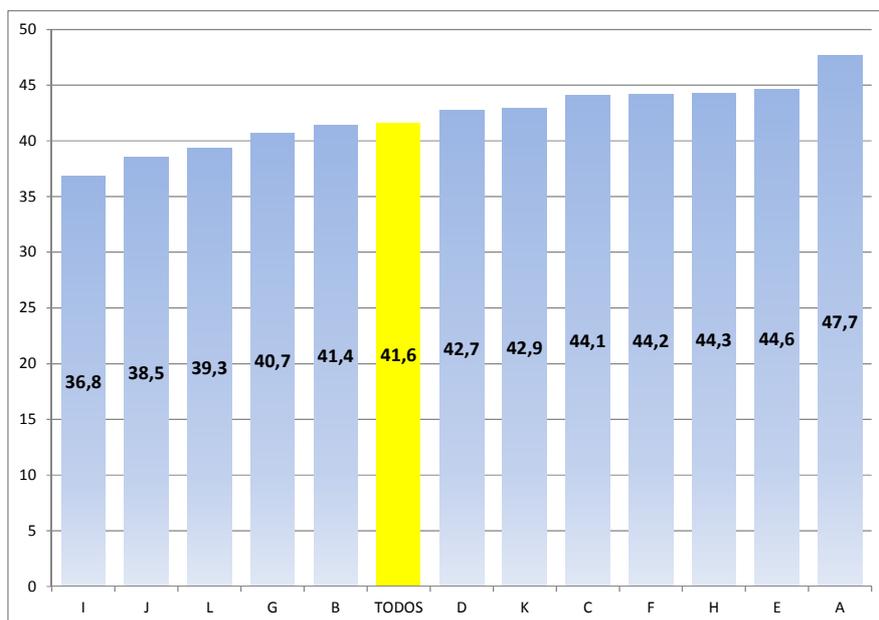
mejoramiento del barrio respecto de la comuna; a la inversa, valores negativos que se acercan a (-3), una percepción de mayor mejoramiento de la comuna respecto del barrio.

- En consideración del método antes señalado, se observa que el mayor valor del IPM-C (índice de percepción de mejoramiento de la comuna) está en los sectores K y E, con valores, de 3 y 2,9 respectivamente (El valor total, todos los sectores, del indicador es 2,5).
- El valor del IPM-B (índice de percepción de mejoramiento del barrio) no muestra gran variabilidad entre los distintos sectores, que muestran valores próximos al valor general que llega a 2,28; no obstante, se debe destacar la mejor percepción de mejoramiento barrial en los sectores C (2,47) y L(2,38).
- La diferencia general entre el IPM-B y el IPM-C es de -0,23, vale decir, se refuerza lo antes dicho en relación a que la población observa un mayor mejoramiento en la comuna que en sus barrios.
- Los entrevistados del sector C son los únicos que manifiestan una percepción equilibrada respecto del mejoramiento tanto del barrio como de la comuna.
- Las personas entrevistadas de los sectores K, E y G son las que presentan una diferencia más marcada (alejada del valor general) en la percepción de un más mejoramiento en la comuna que en su barrio.

	IPM- COMUNA	IPM-BARRIO	DIFERENCIA (BARRIO/COMUNA)
A	2,61	2,21	-0,39
B	2,53	2,36	-0,17
C	2,45	2,47	0,02
D	2,45	2,30	-0,15
E	2,88	2,35	-0,53
F	2,49	2,16	-0,32
G	2,54	2,20	-0,34
H	2,52	2,33	-0,19
I	2,25	2,16	-0,09
J	2,48	2,16	-0,32
K	3,00	2,20	-0,80
L	2,62	2,38	-0,24
TOTAL	2,51	2,28	-0,23

b.11. Pregunta 19: ¿En su hogar cuantas personas están en los siguientes grupos de edad? (en años)

- La edad promedio de un habitante de Quilpué es 42 años.
- El 17% de la población comunal es menor de 15 años.
- El 40% de la población de Quilpué tiene entre 16 y 45 años.
- El 43% de los habitantes de Quilpué son mayores de 45 años.
- La población de menor edad promedio se encuentra en el Sector I (37 años), la población de mayor edad promedio se encuentra en el sector A.
- El sector con mayor proporción de personas de 65 años y más, es el sector E (22,4%)
- El sector con mayor proporción de personas con menos de 15 años, es el sector I (23,6%)
- El sector con mayor proporción de niños/as entre 0 y 6 años es el sector L (10%)



b.12. Pregunta 20: De las personas mayores de 15 años, ¿Cuántas están.....?

ESTAN TRABAJANDO COMO DEPENDIENTES POR UNA REMUNERACION	36,2%
ESTAN TRABAJANDO CON UN FAMILIAR, SIN REMUNERACION	1,5%
ESTAN TRABAJANDO EN FORMA INDEPENDIENTE	11,8%
ESTAN BUSCANDO TRABAJO PORQUE QUEDARON CESANTES	2,8%
ESTAN BUSCANDO TRABAJO POR PRIMERA VEZ	0,8%
ESTAN ESTUDIANDO	15,3%
ESTAN DEDICADOS A LABORES DOMESTICAS	10,0%
ESTAN JUBILADOS O PENSIONADOS	19,9%
OTRA SITUACION	1,6%

La lectura de esta repuesta indica que:

- La tasa de participación comunal (personas que están trabajando o buscando un trabajo) es de un 53,2%
- La tasa de desempleo comunal, al momento de la encuesta, era de un 6,9%²³

²³ Aunque no existen cifras que permitan establecer con rigor metodológico indicadores de empleo a escala comunal, se puede indicar como referencia y con la finalidad de contextualizar, que la tasa de participación regional medida por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el trimestre móvil abril-junio 2015, fue de un 57,9% y el desempleo regional, en igual trimestre, un 6,9%; para la Provincia de Marga Marga, trimestre abril-junio, una tasa de desempleo del 7,8%.

b.13. Pregunta N°21: ¿De los mayores de 15 años que trabajan, cuantos tienen su lugar de trabajo en...?

- La mayor parte de los habitantes de Quilpué, incorporados al mercado de trabajo, laboran en la propia comuna (62%)

b.14. Pregunta 23. ¿Me podría decir en que rango se ubican los ingresos totales de su hogar?

b.15. Pregunta N°24: ¿Usted o algún miembro de su familia estaría dispuesto a participar de un programa de residuos sólidos domiciliarios, separación en origen antes de entregarla al camión recolector?

b.16. Pregunta N° 25: ¿Cómo evalúa el sistema de transporte local (micros, colectivos, taxis)?

b.17. Pregunta N°35: De las siguientes actividades recreativas, culturales y deportivas, ¿Cuáles conoce o ha participado?

4.2.3. Resultado sintético de los encuentros ciudadanos²⁴.

A partir de los diversos encuentros²⁵, es posible identificar una serie de problemáticas que afectan a la comuna.

A continuación, se describen estas problemáticas, al igual que sus causas y efectos.

Es importante recalcar, que el orden en que son presentadas las problemáticas, no corresponde a grados de relevancia o importancia.

a. Medio Ambiente.

La comuna de Quilpué según los diversos actores consultados padece problemas de contaminación, falta de áreas verdes y escasez de agua, estos diferentes problemas entran en el orden de la temática medio ambiental y de su relación con la comunidad. Tal problemática puede dividirse en cuatro grandes áreas.

a.1. Problemática hídrica.

Tal problemática hace referencia a que existe una fuerte percepción, en especial por parte de los actores del ámbito rural y también por parte de los participantes ligados a la temática medioambiental, de que actualmente dentro de la comuna el agua, como recurso natural y sus cauces no estarían siendo bien preservados, por lo que cada vez este recurso sería más escaso y difícil de proteger.

Si bien, los individuos, en especial los del ámbito rural, perciben que la sequía es una situación generalizada en el país, debido a la escasez de lluvias en el último tiempo y por tanto inmanejable, si mencionan, desde su percepción, que entre las principales causas, de que tal problemática acrecentó sus efectos sobre la comuna, se debe la falta de iniciativa por parte de las autoridades para generar y financiar proyectos que permita asegurar agua para el consumo humano y para el riego. Sumado a lo anterior, los individuos afirman que, otra de las principales causas sería la contaminación de los cursos de agua.

²⁴ En Anexo N° 4 se presentan copias de listas de asistencia.

²⁵ En Anexo N°3 se despliega la sistematización de cada uno de los encuentros o talleres ciudadanos.

Una última causa identificada sería el desconocimiento de la importancia del agua, lo que derivaría en el derroche y mal uso de esta, tanto por parte de empresas como por la comunidad en general.

El efecto derivado de este problema comunal sería: la disminución de agua para el consumo y la proliferación de enfermedades, sin embargo, a nivel global, tiene como principal consecuencia el escaso desarrollo de las zonas más afectadas, en especial en Colliguay donde los actores afirman que un efecto palpable es el deterioro turístico, agrícola y ganadero.

a.2. Contaminación.

El área de la contaminación, posee tres aristas, la primera (a.2.1), tiene que ver con el mal manejo, contención y transporte por parte del municipio y particulares de residuos públicos y de empresas y fábricas, la segunda (a.2.2), trata sobre una insuficiente e irregular la recolección de basura en los domicilios, pero además, esta problemática hace referencia a la poca conciencia de la comunidad hacia los desperdicios, lo que deriva en altos índices de contaminación en las calles, por último, la tercera arista (a.2.3) trata sobre la existencia de micro basurales y de plagas dentro de Quilpué o en sus periferias.

a.2.1. Manejo de residuos.

Tal problemática tiene relación como el amontonamiento de residuos y desperdicios en sectores públicos de la comuna, tales como plazas, veredas y calles.

Entre las causas de este amontonamiento, la primordial tiene que ver con cómo el municipio y diversas entidades ya sea públicas o privadas, administran y manejan los desechos y desperdicios de la comuna, ya sea su traslado, frecuencia de este, pero por sobre todo, la dotación de contenedores y lugares adecuados donde depositar los desperdicios de la comuna.

Los participantes de los encuentros ciudadanos, afirman que las causas de que exista un mal manejo de residuos y desperdicios, provenientes tanto de empresas como de domicilios, tiene que ver con la saturación de los contenedores, en especial en zonas céntricas de la comuna, la falta de espacios apropiados para dejar la basura y la inexistencia de basureros adecuados que promuevan el reciclaje. Esta situación se agrava debido a la escasa fiscalización existente.

Los efectos percibidos por los sujetos son en primer lugar, la percepción de una comuna que no se preocupa por el medio ambiente y una falta de interés por revertir tal situación, sin embargo, los participantes de los diversos encuentros ciudadanos, señalan que otros efectos, también de consideración, se encontrarían la proliferación de enfermedades y la degradación del paisaje.

a.2.2. Desperdicios provenientes de los domicilios (RSD).

La siguiente problemática englobada dentro del tema contaminación, corresponde a los desperdicios domiciliarios. Los individuos perciben que actualmente en la comuna una de las principales fuentes de contaminación son los propios domicilios.

Los altos índices son causados por tres orígenes distintos: el primero de ellos, tiene relación con un servicio de recolección municipal que es percibido como insuficiente e irregular, ya que los sujetos lo describen incapaz de satisfacer las demandas de la población. Esto se ve agravado, por el segundo origen de la problemática, no existen iniciativas a gran escala, de los vecinos ni del municipio para reciclar, por último, todo lo anterior se relaciona y empeora debido a la falta de conciencia /respeto con el medio y con el vecino por parte de la comunidad.

Lo que conllevaría este problema es la proliferación de enfermedades y la baja en la calidad de vida.

a.2.3. Micro basurales y plagas.

Diversos participantes afirman que dentro de la comuna de Quilpué, existirán micro basurales, en el sentido de que diversos sitios eriazos en los distintos barrios de la comuna, en especial en zonas periféricas de esta, son usados como lugares donde la gente bota basura y desperdicios, transformando estos espacios en micro basurales o sitios en donde se acumula basura, sin ninguna fiscalización.

La existencia de estos sitios, según la propia percepción de los participantes, es debido a la escasa fiscalización que existe en la comuna, en especial en los extramuros de la ciudad, además de la poca fiscalización, otra de las principales causas, se debería a la falta de conciencia y educación ambiental de la comunidad, teniendo como consecuencia plagas (roedores), pérdida de espacios comunes, degradación del paisaje y de la calidad de vida y además la destrucción de áreas naturales de flora y fauna nativa.

a.3. Áreas verdes.

Esta siguiente problemática tiene que ver con lo que la comunidad identifica como una escasa o insuficiente dotación de áreas verdes dentro de la comuna que además de servir como pulmón verde, permitan la relajación y el esparcimiento.

La insipiente de áreas verdes para los actores consultados, tiene dos principales causas: primero la falta de iniciativas para generar recursos y proyectos de mejoramiento ambiental, que contemplen la instalación de parques o plazas y segundo, las áreas existentes son eliminadas debido a la

deforestación por parte de constructoras y concesionarias. Lo que no solo limita el esparcimiento de las personas, también implica la pérdida de espacios comunes.

a.4. Rol del municipio en la gestión medioambiental:

La última problemática ambiental, tiene referencia directamente con el papel que juega el municipio en la acción, promoción, regulación y fiscalización de la gestión ambiental a nivel comunal.

Según los individuos consultados el municipio no ejerce a cabalidad su rol en la acción y fiscalización de la gestión ambiental, debido a falta de políticas de manejo medio ambiental y una Normativa permisiva en cuanto a instalación de basurales y al amontonamiento de residuos en la ciudad. Lo que tiene como consecuencia una planificación inadecuada de políticas de protección y preservación del medio ambiente.

b. Infraestructura urbano vial.

La segunda problemática que perciben los actores es una deficiente Infraestructura urbana vial. Ésta problemática contempla tres grandes áreas, primero (b.1), saturación de aguas lluvias, segundo (b.2), la poca conectividad infra e inter comunal y tercero (b.3), producto de esta deficiente infraestructura urbana se produce gran congestión vehicular dentro de la comuna. Cabe destacar que las tres problemáticas se encuentran entrelazadas.

Una causa que se muestra como transversal en esta problemática es la falta de una planificación urbana, sumado al crecimiento exponencial de la población y a la desactualización del plan regulado, son las tres principales y más comunes causas, que los sujetos identifican, de la deficiente infraestructura urbana. Las tres aparecen como constantes al momento de referirse a esta problemática y son percibidas como fuertes obstáculos en el desarrollo de la ciudad.

b.1. Saturación aguas lluvias

La carencia de una red de recolección de las aguas lluvia, es una preocupación prioritaria dentro de la comunidad, los actores identificaron este problema como uno de los más relevantes dentro de la comuna.

Sus causas se encuentran en que la red evacuación existente ya es no acorde al tamaño de la población, teniendo como efecto directo inundaciones, anegamientos y por sobre es uno de los causantes del aislamiento y desconexión de ciertos sectores de la comuna.

b.2. Conectividad.

Este problema hace referencia a la dificultad para acceder a los diferentes servicios que ofrece la comuna, como también para desplazarse tanto dentro de la comuna como para salir de Quilpué.

Entre sus causas se cuentan: la discontinuidad de vías estructurantes norte-sur y oriente-poniente, el que los ejes viales transversales funcionen como barreras de acceso entre distintos sectores.

Otra causa que origina problemas en la conectividad, tiene relación con la locomoción pública, esta se percibe como poco frecuente y debido al crecimiento de la ciudad, como insuficiente para las demandas de la población.

Los efectos que origina este problema de conectividad son: el aislamiento de zonas periféricas, barrios alejados se desarrollan de menor y diferenciada manera, en desmedro de las zonas centrales y el limitado acceso a los servicios que brinda la comuna, en especial de la población más vulnerable.

b.3. Congestión vial.

Los altos niveles de congestión en la ciudad imposibilitan el tránsito libre y expedito de la población, en especial en sectores céntricos y en rutas hacia las periferias de la ciudad. Debido a la estrechez de sus calles, en especial en el centro, a la mala o dañada señalética vial y al mal estado de las calles.

Todo lo anterior tiene como principal consecuencia, según los participantes, aumento en las horas de viaje lo que disminuye la calidad de vida de los residentes de Quilpué

c. Relación del municipio con la comunidad.

Esta tercera problemática desarrolla el tema de como el municipio se vincula con la comunidad y como ésta a su vez percibe al municipio. Es posible distinguir dos problemáticas en relación al vínculo que ejercer el municipio con la comunidad y al papel que juega este en la promoción de la participación e involucramiento de la población en los problemas de la comuna.

c.1. Participación.

La escasa participación y organización social es una problemática que los sujetos afirmaron es recurrente dentro del ámbito de la organización comunal

Sus posibles causas son: La indiferencia de la población por ser partícipe de la organización comunal, la desconfianza hacia las autoridades y la percepción de que estas no toman en cuenta las opiniones de las personas y la escasa difusión en los planes o proyectos de desarrollo de la comuna.

i c a r i a

Los efectos de la escasa participación a nivel comunal serían: el estancamiento del desarrollo, la pérdida de la inversión comunal y el que las decisiones que atañen a la comuna sean tomadas por personas que no conocen su realidad y particularidad.

c.2. Escasa difusión.

Este problema no solo corresponde a la falta de comunicación del municipio con la población, sino que además muestra los pocos espacios que existen para que la comunidad participe y se informe, los causantes de esto serían: Escasez de consultas públicas vinculantes, falta de información que llegue a la comunidad, poca organización comunitaria. Lo anterior conllevaría a una aún más baja participación y a pérdida de credibilidad de las autoridades.

d. La ciudad para los más vulnerables.

Un aspecto que surgió en los encuentros ciudadanos de discapacidad y de jóvenes y que se vuelve necesario recalcar, es como estos dos grupos, considerados más vulnerables, participan, perciben y se involucran dentro de la ciudad.

En el caso de los actores que participaron en el encuentro ciudadano de discapacidad, hicieron notar que la planificación de la infraestructura urbano vial, debe considerarlos y debe velar por su inclusión, sin embargo, esto no se da en la actualidad. Como lo manifiestan, la planificación de la ciudad no los considera, ni tampoco existen programas o proyectos de carácter de vivienda que los tome en cuenta, perpetuando de esta manera su situación de pobreza, desigualdad y discriminación.

En el caso de los jóvenes, estos hicieron notar encarecidamente que dentro de la ciudad no hay espacios dedicados exclusivamente para ellos, para que puedan desarrollar sus inquietudes, en parte en causa porque no son tomados en cuenta como un grupo con intereses particulares que debe ser reconocido.

e. Conclusión

A partir de los encuentros ciudadanos es posible afirmar que tres son las principales problemáticas que enfrenta la comuna de Quilpué, aunque estas no son las únicas, si, para los participantes fueron las consideradas de mayor relevancia y apremiantes:

- ✎ Medioambiente
- ✎ Infraestructura urbana y vial
- ✎ Relación municipio/comunidad.

Es importante agregar que los problemas identificados se encuentran todos entrelazados, actuando uno por sobre el otro, por lo que ningún problema debe ser visto como aislado, sino que responden a una situación general de la comuna.

Por último, reforzar el llamado que hacen los jóvenes y los discapacitados respecto de visibilizar su existencia e integrar sus necesidades en la planificación de una ciudad inclusiva, tolerante y amigable.

5. Sistematización y análisis de información secundaria.

5.1. Desarrollo Espacial, Desarrollo Urbano, Equipamiento e Infraestructura

5.1.1. Inserción en la Macro Zona Central

La Macro zona Central de Chile, es un área territorial conformada por las regiones de Valparaíso, del Libertador Bernardo O'Higgins y Metropolitana. Sus características de centralidad en relación a las zonas productivas del Norte y Sur del país, asociado al emplazamiento del sistema portuario conformado por los puertos de Quintero, Valparaíso y San Antonio, hacen de esta zona una fuente importante de generación de actividad asociada a la industria, comercio, servicios, y transporte de productos.

Esta función se inserta dentro de un mercado potencial interno de 7.800.000 habitantes aproximadamente, distribuido en un sistema inter-metropolitano cuyas características de estructuración, estará orientado al emplazamiento de corredores de desarrollo sobre las rutas de alta velocidad que conectarán el área metropolitana de Santiago con los Puertos de la Región de Valparaíso, siendo estas la Ruta Internacional Buenos Aires/Mendoza/Los Andes/Valparaíso, la Ruta 68 que conecta las áreas Metropolitanas de Santiago y Valparaíso, y la Ruta 78 (Autopista del Sol), que conecta el Área Metropolitana de Santiago y el Puerto de San Antonio.

Adicionalmente, los puertos del sistema se conectarían entre sí, por medio de una vía interior paralela al camino costero, diferenciando de esta forma el tráfico de carga con el tráfico asociado al turismo del borde costero²⁶.

a. Rol Urbano de la Región de Valparaíso.

La Estrategia Regional de Desarrollo del año 2012 por el Gobierno de la Región de Valparaíso, estableció las fortalezas de la Región, en una visión compartida entre la autoridad regional y la comunidad respecto de los lineamientos en los cuales debe sustentarse el desarrollo regional, en términos de objetivos generales y potencialidades de explotación de los recursos con ventajas comparativas para lograr las metas de crecimiento económico y una mejor calidad de vida de la población regional.

²⁶ Descripción contenida en Memoria Explicativa de PREMVAL

Se plantea como imagen objetivo para la Región para el año 2020 la consolidación de una Región diversa con un desarrollo sostenible para el bienestar de sus habitantes. Apuntar a un desarrollo equitativo y solidario de sus territorios, establecer altos estándares de calidad de vida, diversificar y potenciar la estructura económica y favorecer la innovación, son los principales ejes de desarrollo que se establecen como prioritarios en el horizonte de la presente década.

La Estrategia Regional plantea los siguientes objetivos principales basados en las potencialidades de la Región:

- Dinamización del sistema productivo regional para el crecimiento económico y la generación de empleo.
- Impulso al emprendimiento y la innovación, favoreciendo la generación de oportunidades y la competitividad regional.
- Valorización del capital humano regional potenciando las competencias técnico-profesionales.
- Disposición de un sistema de seguridades que contribuya a superar las situaciones de pobreza y vulnerabilidad social.
- Integración de las personas mayores procurando una vejez digna, activa y con calidad de vida.
- Fortalecimiento de la identidad regional y la diversidad cultural.
- Construcción de una región habitable, saludable y segura para una mejor calidad de vida en sus asentamientos urbanos y rurales.
- Preservación, conservación y promoción del medio ambiente y la biodiversidad, haciendo un uso sustentable de los recursos naturales.
- Manejo sustentable de los recursos hídricos en respuesta a las demandas de la población y sus actividades productivas.
- Fomento a la integración plena entre los territorios que conforman la región: continentales e insulares.
- Inserción internacional de la región fortaleciendo su posicionamiento en el corredor bioceánico central.
- Fortalecimiento de la institucionalidad regional procurando una gestión pública descentralizada en concordancia con las demandas de territorios.

b. Contexto Urbano Metropolitano

La Comuna de Quilpué, por su cercanía y continuidad funcional con las otras comunas del borde costero de la Región, forma parte del área metropolitana de Valparaíso. Esta pertenencia se ha visto reflejada en procesos de planificación conjunta desde el Plan Intercomunal de Valparaíso (PIV) de 1965 y su más reciente actualización con el Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso (PREMVAL), instrumentos de planificación territorial que establecen las relaciones y estrategias de desarrollo urbano para la intercomuna.

El PREMVAL se encuentra en vigencia desde el pasado 2 de Abril del 2014 y sus normas generales aplican a los territorios del área metropolitana de Valparaíso y satélite borde costero Quintero – Puchuncaví,

específicamente las siguientes comunas: Valparaíso, Viña del Mar, Con Con, Quilpué, Villa Alemana, Casablanca, Quintero y Puchuncaví.

Dentro del PREMVAL se establece la composición superficial de áreas urbanas para la intercomuna:

Imagen 1 Plano PREMVAL

Fuente: SEREMI MINVU Valparaíso

Tabla 1 Superficies de áreas urbanas AMV. Fuente: Memoria Explicativa PREMVAL, 2014

SUPERFICIES DE ÁREAS URBANAS POR COMUNA		
Área Metropolitana de Valparaíso	SUPERFICIE Há	% SUP. COMUNAL
	20.498	100%
Valparaíso	5.736	14,20%
Viña del Mar	7.515	61,80%
Concón	827	10,90%
Quilpué	3.195	5,90%
Villa Alemana	2.879	29,80%
Casablanca	346	0,40%

Fuente: SEREMI MINVU Valparaíso

Desde su contexto intercomunal, el área urbana de Quilpué se encuentra en el sector oriente del área metropolitana de Valparaíso, comunicado directamente a los principales centros de la intercomuna: el plan de Valparaíso y el plan de Viña del Mar a través de la línea férrea y el servicio de Metro Valparaíso, el camino Troncal, extensión de calle 'Los Carrera' y la ruta 62 o Troncal Sur que permite conectar el borde costero con la ruta 5 norte en la comuna de La Calera. Al oriente, Quilpué se encuentra conurbado con la comuna de Villa Alemana, compartiendo una continuidad funcional: vial, de servicios, equipamientos, etc.

La cercanía de Quilpué con Valparaíso y Viña del Mar, así como su buen clima y disposición de terreno para una oferta inmobiliaria en extensión, la han llevado a consolidar grandes áreas residenciales que históricamente han tenido una fuerte dependencia con otras áreas urbanas de la intercomuna.

5.1.2. Estructura Vial Intercomunal

a. Red Vial Interregional

Corresponde a la trama vial que permite vincular el área metropolitana de Valparaíso con otras regiones del país. Contempla los accesos provenientes del sur, donde la mayoría de los viajes provienen de Santiago y está por tres vías :Ruta 68 por Av. Santos Ossa, la variante Agua Santa del Mar (F – 66), y el camino La Playa, que permite ingresar desde la Ruta 68 por Quilpué y Villa Alemana.

Por otra parte está el único acceso proveniente desde el oriente: Camino Troncal (Ruta 62), el cual cruza los sectores céntricos de Quilpué y Villa Alemana hasta llegar a Viña del Mar. La zona norte posee como única vía de acceso la Ruta F-30-E, la que canaliza el total de los viajes provenientes de Puchuncaví y Quintero hasta Concón. Finalmente desde el nororiente se cuenta con el acceso por la Ruta 60CH (Valparaíso – Los Andes). Estos caminos no presentan problemas al momento de satisfacer la demanda en un día normal, es decir aquel en que son mayoritariamente usados por los residentes habituales, situación que se revierte en los días de mayor actividad turística. Es necesario destacar la apertura en años recientes de la variante Las Palmas, que une sectores de Rodelillo y El Salto, lo que mejora substancialmente las condiciones de servicio de esta red.

b. Red Vial Intercomunal

La red vial interurbana corresponde a los corredores Viña Centro - Valparaíso y Villa Alemana - Viña del Mar y Concón - Viña Interior. En estos el flujo predominante es el de paso. Estos corredores con algunas variantes son los que prestan mayor servicio a la locomoción colectiva, pues en sus recorridos recogen los más numerosos sectores poblacionales de la comuna de Viña del Mar localizada en los cerros. Debe tenerse presente que las localidades de Quilpué, Villa Alemana, Reñaca y Concón son centros habitacionales y por ello generadores de viajes en la punta mañana y atractores en la punta tarde por motivos de trabajo y estudio.

5.1.3. Análisis de Movilidad.

a. Análisis de movilidad en el área Metropolitana de Valparaíso

El estudio 'Análisis de tendencias en movilidad en el Gran Valparaíso', elaborado por Marcela Soto Caro y Luis Agustín Álvarez Aránguiz el año 2012, examina y pondera la información obtenida a partir de la Encuesta origen y destino realizada por la SECTRA el año 2002.

De manera general se establece que en las últimas décadas la estructura urbana del área metropolitana ha fortalecido las periferias urbanas, tendiendo a una distribución de las zonas atractoras y expulsoras de la intercomuna. Esta tendencia avanza por sobre el modelo centrípeto y pendular, en el cual existe un único centro que atrae a la población que realiza grandes movilizaciones hacia ese centro en cierto horario y desde ese centro hacia la periferia en otro horario, hacia un modelo en que se superponen los flujos dentro de toda el área metropolitana.

Desde la concentración de patentes de las comunas del área metropolitana de Valparaíso, las centralidades laborales siguen concentradas principalmente en el centro histórico de Viña del Mar, sus extensiones urbanas en torno a calle Quillota y Libertad, y el Plan de Valparaíso entre el sector Aduana y el Almendral; existiendo para la comuna de Quilpué y su conurbación con Villa Alemana y Peña Blanca zonas que concentran fuentes laborales en el centro de Quilpué, área industrial y comercial de El Belloto y centro de Villa Alemana

Imagen 2 Distribución de Centralidades Laborales.

Fuente: Análisis de tendencias en movilidad en el Gran Valparaíso: El caso de la movilidad laboral, Soto y Álvarez, 2012

A pesar de estas centralidades laborales, el análisis demuestra que las zonas de atracciones de viajes se diversifican en distintas áreas a lo largo del territorio, siendo preponderantes aquellas zonas que coinciden con las centralidades laborales como el Plan de Valparaíso y la Población Vergara y Recreo en Viña del Mar. Se identifican por su parte otras zonas que tienden a concentrar las atracciones en las periferias del área metropolitana.

A su vez, las zonas origen y destino expulsoras, es decir, aquellas de donde sale la población en sus viajes, se corresponde con las áreas que concentran mayor población en el área metropolitana del gran Valparaíso. Las unidades fuertemente expulsoras son las periféricas como los sectores de Playa ancha, Santos Ossa, Forestal, Santa Julia y Reñaca Alto. Sin embargo, existen también las zonas que generan atracción por concentración de actividades como el Plan de Valparaíso y Viña del Mar, en donde se produciría un fuerte recambio entre residentes y población laboral flotante de carácter diario.

Imagen 3 Distribución de zonas Origen y Destino Atractoras.

Fuente: Análisis de tendencias en movilidad en el Gran Valparaíso: El caso de la movilidad laboral, Soto y Álvarez, 2012

Imagen 4 Distribución de zonas Origen y Destino Expulsoras.

Fuente: Análisis de tendencias en movilidad en el Gran Valparaíso: El caso de la movilidad laboral, Soto y Álvarez, 2012

b. Dinámicas de desplazamiento en la Comuna de Quilpué

El análisis de desplazamientos para la comuna de Quilpué contempla la información del último censo válido correspondiente al año 2002. En este contexto se obtiene que, de un total de población comunal de 128.578 habitantes, un total de 30.854 habitantes trabaja o estudia, lo que corresponde a un 23,99 % de la población comunal y un 31,41% de la población en el rango de edad considerado (más de 15 años).

Población comunal	128.578
Población sobre 15 años	98.205
Población sobre 15 años que trabaja o estudia	30.854

Tabla 2 Desplazamientos para población de 15 años o más que trabaja o estudia.

Comuna	Población total de 15 años o más que trabaja o estudia	TIPO DE DESPLAZAMIENTO							
		HOMBRES				MUJERES			
		En la comuna	En otra comuna de la provincia	En otra provincia de la región	En otra región	En la comuna	En otra comuna de la provincia	En otra provincia de la región	En otra región
Quilpué	30.854	12.031	4.716	618	220	9.328	3.645	261	35

Fuente: Censo 2002, INE.

De esto se desprende que del total de población de la comuna que trabaja o estudia, los desplazamientos por trabajo o estudio son los siguientes:

Población que trabaja o estudia en la comuna	21.259
Población que trabaja o estudia en otra comuna de la provincia	8.361
Población que trabaja o estudia en otra provincia de la región	879
Población que trabaja o estudia en otra región	255

Las cifras totales indican que del total de población de la comuna que trabaja o estudia, un **68,9%** lo hace dentro de la comuna de Quilpué, un **27,09%** lo hace en otras comunas de la Provincia, un **2,84%** lo hace en otra provincia de la región y finalmente un **0,82%** trabaja o estudia en otra región. Cabe mencionar que estos

valores están tomados en el año 2002 y que la creación de la provincia de Marga Marga se realizó el año 2009, por lo que en el instante de la toma de datos, la comuna de Quilpué aún pertenecía a la provincia de Valparaíso.

Podemos establecer a partir de esta información, que si bien la comuna de Quilpué tiene una importante dependencia funcional con otras áreas de la metrópolis, principalmente Viña del Mar y Valparaíso, la que se ve favorecida por su buena conectividad, la mayoría de la población de Quilpué estudia y trabaja en la misma comuna. La diversificación de la oferta laboral dentro de la comuna así como la adecuada dotación y cobertura de equipamientos permite aseverar que el área urbana ha avanzado en superar su condición de 'ciudad dormitorio' para conformarse como una ciudad residencial y de servicios capaz de tener una dinámica propia generando movilidad interna entre los barrios residenciales y los fuertemente marcados centros de equipamientos y servicios: Centro de Quilpué y Belloto Centro,

5.1.4. Análisis Urbano Comunal

Hasta el 11 de marzo de 2010, Quilpué perteneció a la Provincia de Valparaíso, fecha en que entró en vigencia la ley que creaba la Provincia del Marga-Marga, cuyas comunas son Quilpué (como capital), Villa Alemana, Limache y Olmué. El gran desarrollo demográfico que habían logrado estas comunas respaldó la idea de subdividir la Provincia de Valparaíso.

Actualmente es la segunda provincia más poblada de la región y sus comunas de Quilpué y Villa Alemana son parte del área Metropolitana de Valparaíso AMV, en conjunto con las comunas de Valparaíso, Casablanca, Viña del Mar y Concón; más la comuna de Quintero y parte de la comuna de Puchuncaví.

Tradicionalmente las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué han sido consideradas 'ciudades dormitorio', ya que la mayoría de su población económicamente activa trabaja en Valparaíso y Viña del Mar. En el último tiempo el desarrollo comercial e inmobiliario de Quilpué, ha diversificado las alternativas laborales en la comuna.

Tabla 3 composición de superficies de la provincia de Marga Marga.

COMPOSICIÓN DE SUPERFICIES INTERCOMUNAL PROVINCIA DE MARGA MARGA				
Comuna	Superficie km2	Habitantes	Rural	Urbano
Quilpué	537	150.219	1,31%	98,69%
Limache	294	39.219	-	-
Villa Alemana	97	95.623	0,86%	99,14%
Olmué	231,8	14.105	26,42%	73,58%
sup. total Provincia	1.179,40			

Fuente: Proyección INE 2012

a. Evolución urbana histórica de Quilpué

La evolución del área urbana se basa principalmente en el desarrollo histórico que comprendió la ciudad desde sus inicios, con la llegada del ferrocarril, el desarrollo industrial con el establecimiento de infraestructura urbana:

Imagen 5 Evolución urbana histórica de Quilpué

Elaboración propia a partir de Diagnóstico Urbano contenido en “Estudio para Parque Urbano Comuna de Quilpué” de Universidad de Viña del Mar, Año 2011.

a.1. Asentamientos pre-hispánicos

La historia referente a los primeros ocupantes de la zona que hoy conocemos como Quilpué surge del estudio arqueológico de un connotado ciudadano de antaño el Dr. Francisco Fonck, quien fue el primero en estudiar los hallazgos que consistían en piedras tacita, lancetas y objetos funerarios.

De las piedras tacita se ha investigado muchísimo, el mismo Dr. Fonck plasmó la ubicación de sus hallazgos siendo notablemente conocidos e incluso despertó el interés de las entidades del gobierno en la década de 1970 donde personalidades como el Dr. José Luis Santelices, Rubén Stehberg y Gerardo Ojeda llevaron a cabo estudios encomendados por el Consejo de Monumentos, pero pese a los esfuerzos realizados y dado a la normativa deficiente frente a la protección del patrimonio arqueológica la mayoría de estos hallazgos fueron perdidos, algunos aún se mantienen hoy en museos y han servido para develar el origen de sus primeros ocupantes.

La zona de Quilpué fue un lugar donde se han encontrado vestigios de la ocupación de los Picunches, indígenas característicos de la zona central del país que tuvo una antigüedad de 11.000 años hasta que en el año 1460 hubo una invasión Inca, la cual no pasó a tierras del sur del territorio donde se encontraban Huilliches y Mapuches, pero sí los territorios al Norte del río Maule, por lo que los Picunches estuvieron influenciados por el imperio Inca.

Este grupo de indígenas denominados Picunches o '*Gente del Norte*' en Mapudungún fue un grupo de comunidades agrícolas que se caracterizaron por la siembra del maíz, pero sin establecer asentamientos fijos, también se dedicaban a la cría de llamas para consumo de carne y también para el uso de lana para tejidos.

La invasión incaica tuvo una duración de 63 años en la zona norte del país, y en la zona centro norte donde tuvieron especial interés en los lavaderos de oro que se establecieron en esta zona norte como los que se encontraban en Andacollo, Til-til y Marga-Marga.

a.2. Asentamientos asociados a la explotación aurífera

Podemos establecer el primer periodo histórico de asentamientos urbanos en la zona de Quilpué que se inician con la invasión Española, en este periodo de ocupación española de la Región la explotación minera siguió con los lavaderos de oro del Marga Marga, esta época dio pie para los primeros signos de urbanización ya que se estableció oficialmente el camino 'Valparaíso-Limache-Quillota' o 'Camino Real' donde comenzaron las primeras subdivisiones de haciendas y parcelas, con el tiempo este primer camino siguió avanzando en el territorio y posteriormente se estableció el camino de Quilpué o 'Marga Marga' que termina en el camino de 'La Playa'.

a.3. Haciendas en Quilpué

En 1547 Don Pedro de Valdivia cede la 'Hacienda de Quilpué' a Don Rodrigo de Araya, siendo éste su primer dueño quien a su muerte en 1561 hereda sus tierras a su familia, sus descendientes 'Los Araya' deciden vender parte de sus tierras a la familia 'Valencia', así la gran hacienda de Quilpué se dividió y los Araya siguieron con la actividad ligada a extracción de oro, y los valencia comenzaron a trabajar las tierras con faenas agrícolas lo que con el tiempo y a finales del siglo XVII y principios de XVIII los hizo acreedores de casi la completitud de la gran hacienda inicial. Ya en el siglo XIX se experimentó una división de las tierras iniciales de los Valencia subdividiendo así el territorio en haciendas de menor tamaño con diferentes dueños, nace así la Hacienda 'Los Molles' propiedad del célebre pintor francés Raymundo Monvoisin, la hacienda 'Las Palmas' y la hacienda 'los Perales' donde se establecieron los Jesuitas.

a.4. Desarrollo ligado al ferrocarril de Valparaíso a Santiago

El 28 de agosto de 1851 se autoriza la formación de la asociación anónima para construir el ferrocarril de Santiago a Valparaíso dando así inicio a la construcción de dicha vía, el 16 de septiembre de 1855 se logran terminar los trabajos de la extensión de la vía que llega a El Salto y posteriormente en el 24 de diciembre 1856 se logra extender el servicio hasta la ciudad e Limache. Inaugurándose el trayecto completo en 1863.

A raíz del paso del ferrocarril por la zona de Quilpué comienza el crecimiento progresivo de los pueblos ligados a él, convirtiendo las estaciones en pequeños centros sociales dando pie al intercambio. Transformándose así la cuenca interior de Quilpué a la influencia de Valparaíso pasando de ser áreas rurales agrícolas pobres y casi despobladas a áreas de expansión urbana de población creciente. Esta transformación fue facilitada por la estructura de la propiedad en grandes haciendas de escasa producción agrícola por falta de riego, condiciones que favorecieron los loteos para la fundación de las ciudades de Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache por sus propios hacendados.

a.5. Creación de la Comuna de Quilpué

En la incipiente 'Villa de Quilpué' la población fue creciendo y sus vecinos inspiraron a tener una municipalidad y el 14 de octubre de 1893 el Gobierno presidido por Don Federico Errazuriz Echaurren convirtió a Quilpué en circunscripción municipal por decreto supremo suscrito por el presidente de la República y don Jorge Montt y el ministro del interior. Y el 25 de Abril de 1898 se declara como 'Ciudad de Quilpué' oficialmente y se rectifica por parte del gobierno el cual tenía entendido que la ciudad había sido fundada por Pedro de Valdivia, lo que jamás ocurrió.

a.6. Consolidación de equipamientos urbanos

El equipamiento urbano de Quilpué comienza poco antes de la declaración de ésta como comuna con sus primeras dos calles que la atravesaban el 'Camino Real de Valparaíso y Limache y Quillota' y el camino que atravesaba el valle de Marga-Marga que venían desde la época de la conquista, con la llegada del Ferrocarril para el año 1885 Quilpué contaba con nueve calles oficiales de Este a Oeste: 'Los Carrera', 'Esmeralda', 'Covadonga', de norte a sur: 'Antonio Varas', 'Serrano', 'Cummings', 'Thomson' y 'Federico Errázuriz.' La prolongación de Antonio Varas se denominó 'Calle de la Estación' y el camino de Valparaíso a Santiago, en la parte urbana, 'Calle Portales'.

En los años siguientes entre 1893 y 1896 (según los datos de la dirección de obras Municipales de la época) la ciudad siguió y se establece la primera población oficial la 'Población Buenos Aires' y a la fecha se podían establecer veinticinco calles oficiales. El reflejo del incipiente crecimiento poblacional lo arrojó el 'Censo de habitantes' efectuado en 1895 que indicaba que en 1875 se contaba con una población de 5.013 habitantes, ya para el año 1895 se contaba con 7.873 habitantes. Estableciéndose como una comuna en crecimiento progresivo con una importante consolidación urbana.

Para la llega de 1900 y en especial en su primera década la ciudad de Quilpué se constituía con equipamiento urbano digno de una ciudad consolidada de la época, para la fecha contaba con consultorio, cine, estación de policías, estación de bomberos y cementerio parroquial, además del Balneario y 'Hotel El Retiro' y también se funda el Club Social Unión de Quilpué.

a.7. Desarrollo Industrial

Con un incipiente siglo XX, un espíritu emprendedor y aventurero caracterizaba el ambiente del país, Quilpué no se quedaba atrás teniendo como pionero en la materia del emprendimiento industrial a Don Augusto Carozzi Passani, inmigrante Italiano quien llegó a Chile en 1888, y quien fundó en 1907 la industria 'Carozzi' para la elaboración de pastas alimenticias en 'la ciudad del sol', atraído por su buen clima, que favorecía el secado de la pasta, característica que no encontró en Valparaíso, y además por su privilegiada ubicación se instaló y contrato a obreros y residentes de Quilpué para desempeñase como empleados. La fábrica fue pionera en muchos aspectos Don Augusto viajaba todos los años a Europa para traer las últimas novedades en tecnología para la producción de pasta, fue una de las primeras tres industrias en el mundo y la primera en el país en implementar prensas continuas de gran capacidad, como también en adoptar el proceso al vacío y el envasado automático, también dispuso en el mercado la venta de salsas preparadas. En el año 1970 la fábrica sufre un grave incendio que destroza gran parte de sus instalaciones, siendo reconstruida con tecnología e infraestructura de punta de la época un año más tarde, el edificio que se conserva hasta hoy y sigue siendo un emblema para la ciudad, ícono de la prosperidad y el desarrollo industrial de la época.

Recientemente las dependencias de la Industria Carozzi han sido adquiridas por la Ilustre Municipalidad de Quilpué para conformar un edificio consistorial para la misma.

Entre finales de la primera mitad y comienzos de la segunda mitad de siglo XX se establece en Quilpué la 'Fábrica Nacional de Oxígeno' junto al ferrocarril y se traslada la planta 'Farmacéutica Knop' desde Valparaíso también se estableció la envasadora 'Betteley', la fábrica de conservas 'Gray & Sinclair' entre otras. Frente a este crecimiento económico en lo Industrial - laboral la ciudad empezó a generar vivienda para su población obrera, estableciendo barrios a los alrededores de las industrias que han determinado un gran arraigo de la gente de Quilpué entorno a las industrias en las cuales se han desempeñado como obreros y empleados por largos años, el desarrollo industrial en la comuna ha teñido la identidad tanto de la urbana como la de su gente.

5.1.5. Sistema de Centros Poblados dentro de la Comuna

La comuna de Quilpué cuenta con 536,9 Km² de territorio y está compuesta por doce unidades territoriales (distritos censales), según el censo del año 2002, de las cuales siete componen el área Urbana con un 5,93% del territorio total correspondiente a 31,95 km², en tanto las cinco unidades territoriales que componen el área rural abarcan un 94,04% del territorio total que corresponde a 504,95 km² de superficie territorial. El detalle del número de habitantes por unidad territorial se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 4 Superficies y población de unidades territoriales en Quilpué.

Comuna de Quilpué				
DISTRITO CENSAL	Superficie km2	Habitantes	Rural	Urbano
EL RETIRO	13	16.806	63	16.743
BELLOTO SUR	8,8	17.325	0	17.325
LOS PERALES	57,6	624	624	0
COLLIGUAY	97,1	366	366	0
LOS YUYOS	141,2	272	272	0
LOS QUILLAYES	101,6	257	257	0
LAS PALMAS	83,7	59	59	0
VALENCIA	7,2	18.582	0	18.582
EL SAUCE	3,5	23.464	0	23.464
BELLOTO NORTE	12,1	15.046	44	15.002
MENA	4,2	12.185	0	12.185
ALTO QUILPUÉ	6,9	21.718	0	21.718
OTROS	-	1.874	0	1.874
TOTAL COMUNA	536,90	128.578	1.685	126.893

Fuente: Censo 2002, INE.

a. Área urbana de la Comuna de Quilpué

El área urbana de la comuna de Quilpué se compone de diez unidades territoriales o sectores, según se ha catalogado en las unidades territoriales que trabaja la Ilustre Municipalidad de Quilpué en su base de datos. Estas unidades territoriales corresponden a divisiones político – administrativas dentro del área urbana que se asocian a vecindades o barrios y son utilizados por la Ilustre Municipalidad de Quilpué para territorializar su gestión en la ciudad; hay que mencionar que los distritos censales enunciados en la tabla anterior no coinciden totalmente con estas unidades pues se tratan de subdivisiones realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas dentro de la Comuna, tanto en área urbana como rural, para recabar información de los censos.

Imagen 6 Zonificación interior de las localidades urbanas de la comuna

Fuente: Base de datos SIG Ilustre Municipalidad de Quilpué.

a.1. El Retiro – El Sol

El Retiro es uno de los barrios más antiguos y tradicionales de la comuna y se ubica en el sector norte de la ciudad, en sus inicios fue un fundo donde se desarrollaba la agricultura y la ganadería, pero fue a mediados del siglo XX con la llegada del ferrocarril que se dio inicio al poblamiento del sector, donde con el tiempo, el rápido crecimiento de la ciudad y la instalación de industrias y servicios dieron pie para un alza en la plusvalía de los terrenos próximos a la estación por lo que en 1911 se fundó la 'Población El Retiro' que contaba con 30 calles, algunas de las cuales aún existen hoy como Amberes, Berna, Berlín, Bruselas, Brasil, Juan José Latorre, Uribe, etc y algunas que ya no existen como Colón, Esmeralda, O'Higgins, Alonso de Ercilla, Etc.

Manteniendo sus atributos naturales el sector desarrolló un atractivo turístico muy popular en los años 20, y el establecimiento de un Hotel perteneciente a un comerciante alemán quien realizó diferentes actividades para atraer a los visitantes, consolidándose como un atractivo turístico por su paisaje y relajó. Gracias a la donación de terrenos por parte de la Sra. Cora Wargny a la congregación de Los Salesianos se instaló un colegio, un centro cultural y una casa de retiro que aun funcionan.

El barrio 'El Retiro' presenta grandes valores en el área arqueológica donde se han hecho hallazgos de 'Piedras Tacitas' pertenecientes a la Cultura Picunche cuya principal función habría sido la de la preparación de alimentos y el uso en rituales.

a.2. Belloto

Belloto Centro

La localidad de 'El Belloto' nace con las intenciones de cambiar el trazado ferroviario original de Valparaíso a Santiago, cuya ruta estaba planteada por Concón, pero finalmente se dispuso que subiera por la quebrada del estero de Quilpué. Funcionando con la ruta actual, el Expreso Valparaíso-Santiago no tenía estaciones de trenes predeterminadas a excepción de las que había en ciertas ciudades como Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué y Quillota, pero en los habitantes existía la costumbre de hacer parar el tren en algunos sectores donde hubiese alguna demanda que justificara una detención, la gente comenzó a solicitar que el tren se detuviera en 'la parada del belloto' indicando al árbol único de su especie en el sector dando lugar a que años más tarde la empresa de ferrocarriles Merval estableciera la parada 'El Belloto'.

Su ubicación se encuentra entre la vía ferroviaria hasta calle Ojos de Agua por el este y se extiende aproximadamente desde el paradero 18 hasta el 12 de calle Freire, limitando al sur con el sector 'Belloto Sur' cerca de la calle 'Segundo de línea', esta calle es una delimitación administrativa de las unidades territoriales municipales que no representa una distinción física importante entre ambos sectores.

El Belloto es uno de los lugares más urbanizados que hay en la Región de Valparaíso junto a Quilpué, Villa Alemana, Limache, Viña del Mar y Valparaíso.

Originalmente se desarrolló la industria vitivinícola en la zona, actividad que a lo largo del siglo XX fue dando paso a la urbanización del sector, el cual se ha ido consolidado como parte de los sectores residenciales dentro del Valparaíso metropolitano.

En los últimos años ha experimentado un gran crecimiento urbanístico y económico con la instalación de nuevos centros comerciales que han dado gran auge al sector central del barrio.

Belloto Norte

Este se extiende desde la Calle 'Aviador Acevedo' por línea del ferrocarril hacia el Norte hasta el límite urbano. Se caracteriza por ser el barrio industrial de la comuna con gran cantidad de actividades productivas manufactureras y químicas.

Belloto Sur

Su calle principal es Tierras Rojas, la cual cruza el sector de este a oeste conectando Villa Alemana con el sector de Las Rosas y Peyronet. Limita al norte con calle 20 Enero, al oeste con calle Tierras Rojas esquina Serena, al este con la población Los Pinos y al sur con la Autopista Troncal Sur.

a.3. **Valencia**

El sector de 'Valencia' se encuentra ubicado en el sector poniente de la comuna de Quilpué y es colindante con la zona centro al oriente, nace desde el sur de la vía férrea, es el sector donde antiguamente se encontraba la estación de trenes del mismo nombre, hoy es un sector netamente residencial.

a.4. **Centro**

El sector de 'Centro' se encuentra ubicado en el centro de la ciudad de Quilpué y es colindante en su lado poniente con el sector 'Valencia', por el Sur el sector 'Mena'. Es un sector netamente residencial en el cual su eje principal es la Avenida 'centenario' donde se encuentran dispuestos la mayoría de los servicios y equipamientos.

a.5. Mena

El sector de 'Mena' se encuentra ubicado al sur del centro de la comuna de Quilpué y es colindante al poniente con el sector 'Valencia', se reconoce su límite por el norte con la Avenida 'Los Carrera' y por el Sur con la Autopista 'Troncal Sur'. Es un sector netamente residencial que alberga al Estadio Municipal de Quilpué, además de contar con una gran concentración de infraestructura educacional y de salud.

a.6. Pompeya

El sector 'Pompeya' se encuentra ubicado al sur del sector 'Valencia' y es colindante al poniente con el sector 'Villa Olímpica', se reconoce su límite Sur con la Autopista 'Troncal Sur'.

a.7. Villa Olímpica

El sector de 'Villa Olímpica' se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Quilpué y es colindante al poniente con el sector 'Pompeya', se reconoce su límite por el sur con la Autopista 'Troncal Sur'. Es un sector netamente residencial en el cual se encuentra el Estadio Municipal de Quilpué Villa Olímpica, además de contar con una gran concentración de infraestructura educacional y de salud.

a.8. Peyronet – Esperanza

El sector de 'Peyronet- Esperanza' se encuentra ubicado al sur oriente la comuna de Quilpué teniendo como límite sur la Autopista 'Troncal Sur' al Oriente con 'Marga Marga', al poniente con el sector denominado 'Mena' siendo un sector netamente residencial.

a.9. Marga Marga

El sector de 'Marga Marga se encuentra ubicado al sur oriente la comuna de Quilpué teniendo como límite sur la Autopista 'Troncal Sur' al Oriente con 'Bello Sur', al poniente con el sector denominado 'Peyronet' siendo un sector netamente residencial.

a.10. Los Pinos

Corresponde al sector más reciente de la ciudad, el cual tiene como límite norte la autopista Troncal Sur, siendo solo colindante con la extensión sur del sector 'Marga Marga'

b. Área Rural de la Comuna de Quilpué

El área rural de la comuna de Quilpué corresponde al 94,04% del territorio y se compone de cinco unidades territoriales distribuidas en torno a la cuenca del Marga Marga: Las Palmas, Los Perales, Los Quillayes, Colliguay y Los Yuyos.

Imagen 7 Localización en la comuna de zonas rurales.

Fuente: Elaboración propia en base a datos SIG Ilustre Municipalidad de Quilpué.

b.1. Los Perales

Esta pequeña localidad que se encuentra al Sur este de la Ciudad de Quilpué a 25 Km aproximadamente, al sur por la ruta F-50 y luego al oeste por la vía F-760, es una zona rural dedicada e a la actividad agrícola y vitivinícola como también a la actividad turística de camping.

b.2. Colliguay

La localidad de Colliguay es una zona rural dentro de la comuna de Quilpué, se ubica aproximadamente a 50 km de Quilpué. El desarrollo económico de la zona está constituido principalmente por la ganadería, la agricultura, la apicultura y la fabricación de carbón. Fue declarado como 'Zona de Protección por el Ministerio de Agricultura bajo el Decreto Ley 438 de 1974'. A su vez el turismo en temporada de estival, destaca en

actividades turísticas de camping en torno al estero Puangue, y el festival de Colliguay, que se realiza cada año.

b.3. Los Yuyos

Esta localidad se encuentra al noreste de Colliguay, cerca del límite de la región de Valparaíso por el oriente, es una zona rural dedicada principalmente a la actividad agrícola.

b.4. Los Quillayes

Esta localidad que se encuentra al Sur de la Ciudad de Quilpué a 13 Km aproximadamente por la ruta F-50, es una zona rural dedicada principalmente a la actividad agrícola.

b.5. Las Palmas

Esta localidad se encuentra al Sur oeste de la Ciudad de Quilpué a 15 Km aproximadamente: al sur por la ruta F-50 y luego al oeste por la vía F-740. Es una zona rural dedicada a la actividad agrícola, siendo preponderante el cultivo en invernadero.

5.1.6. Áreas y elementos de valor patrimonial cultural y natural

a. Patrimonio Cultural

Quilpué es una ciudad que se ha ido consolidando en el tiempo sin haber nacido como un enclave prioritario para los asentamientos humanos (sin ser puerto, enclave vial o asociarse a actividades económicas históricamente específicas), pero que a pesar de ello ha cobrado importancia en los sucesos históricos que le ha tocado vivir, encontrando aquí un sin número de hallazgos relativos a la cultura Picunche, se han peleado batallas en la guerra civil, se establecieron congregaciones de gran importancia religiosa, personajes connotados de la historia y ha sido pionero en aspectos de innovación en la construcción de vivienda social en una época complicada en temas políticos a nivel país, es una ciudad que está teñida hasta el día de hoy con el desarrollo industrial que aún guarda en sus colinas la tranquilidad y calidez que una vez la hizo conocida para 'el retiro' por ser la ciudad de 'El Sol'.

b. Patrimonio arqueológico²⁷

La comuna de Quilpué es reconocida por haber sido un lugar donde proliferó el hallazgo de vestigios arqueológicos perteneciente a la cultura Picunche que se estableció en la zona, donde se han encontrado un gran número de las llamadas piedras tacita que constituyen un elemento cultural muy frecuente en Chile y en América del Sur, estos reflejan una intensa actividad de molienda de especias y substancias alimenticias como semillas, raíces y materias colorantes. Además de las piedras tacitas también se han encontrado 'lancetas' y elementos funerarios en dichos lugares. A mediados del siglo XIX el Dr. Francisco Fonck estableció grupos en relación a los hallazgos de piedras tacita que fueron hechos en la zona, decretando siete grupos, de los cuales ya no quedan vestigios en sus sitios originales, los cuales han sido destruidos o trasladados.

Grupo I: este grupo se encuentra ubicado en la continuación de la calle El Retiro, junto a la entrada del fundo con el mismo nombre.

Grupo II: está ubicado dentro del Fundo, en este lugar se hallaron muchos estos elementos arqueológicos por lo que se adjudicó el nombre de 'olimpo de Chile'.

Grupo III: situada en la ciudad misma, cerca del estero. (Los hallazgos fueron totalmente destruidos en la década de 1970).

Grupo IV y V: se encuentra ubicado cerca del grupo I, casi a su frente (los hallazgos fueron totalmente destruidos por la cantera presente en el lugar)

Grupo VI y VII: Se ubica en el límite Oeste de El Retiro.

Imagen 8: planos de los siete grupos de piedras tacitas descubiertas por el Dr. Fonck

Fuente: Historia de Quilpué, Troncoso.

²⁷ La información respectiva al patrimonio arqueológico fue recabada a partir de los cuatro tomos de la "Historia de Quilpué", de Roberto Troncoso Narvaez.

c. Inmuebles de Valor Patrimonial Arquitectónico

La comuna de Quilpué ha experimentado un crecimiento y desarrollo urbano desde los inicios de la conquista del territorio chileno por los españoles y ha sido tocada muy de cerca por la influencia de un medio de transporte tan innovador en su época como el ferrocarril que transformó para siempre su quietud de hacienda retirada de la gran metrópolis porteña de Valparaíso. La construcción de la ciudad a manos de inmigrantes y chilenos ha dejado a la vista rasgos arquitectónicos representativos de gran valor patrimonial cultural, desde las viviendas de los grandes hacendados, los primeros conjuntos habitacionales como la población 'Buenos Aires' hasta los asentamientos religiosos que tuvieron lugar al interior. El desarrollar una ciudad en conjunto a su crecimiento ha marcado a Quilpué con un matiz industrial que lo lleva arraigado por generaciones y forma parte de su patrimonio cultural inmaterial además del material, contando con inmuebles de valor patrimonial reconocidos además de su valor arquitectónico por su valor social ya que han estado presentes en el desarrollo de la historia de la comuna. Hoy lamentablemente la comuna no cuenta con inmuebles de conservación histórica propiamente declarados por el artículo 60 de la L.G.U.C, existiendo una serie de edificaciones que cumplen con los requerimientos para establecer dicha declaratoria, como es el caso de la 'Fabrica de Molinos y fideos Carozzi' que ha marcado la tanto en su desarrollo industrial como en el urbano, o como los alrededores del pasaje Simonetti donde se logra apreciar un estilo característico alemán en el conjunto de viviendas.

c.1. **Monumento Histórico: 'Capilla Fundo los Perales'**²⁸

Pese a no contar con Inmuebles de Conservación Histórica, la comuna de Quilpué sí cuenta con un Monumento Histórico: la 'Capilla del fundo Los Perales', este inmueble forma parte de un conjunto de bodegas pertenecientes al seminario San Rafael, el inmueble original también contaba con un pequeño convento aledaño el que fue completamente destruido por el terremoto de 1906 que afectó a la zona central del país. Desde el punto de vista constructivo y arquitectónico la Capilla es un ejemplo escaso de las construcciones religiosas rurales, puesto que sus dimensiones y ornamentos serían más atribuibles a una iglesia que a una capilla.

El conjunto de Los Perales tiene el valor de ser la tercera instalación de su tipo construida en Chile por la congregación de Los Sagrados Corazones y su fundación tiene relación con la importancia que tenía Valparaíso y sus alrededores con la llegada de inmigrantes. La Capilla fue inaugurada en el año 1900 con la presencia del presidente de la república el Sr. Federico Errazuriz Echáurren siendo hasta el año 1965 utilizada por toda la comunidad perteneciente a Los Sagrados Corazones, posteriormente pasó a manos del Servicio Agrícola y ganadero ya que la congregación vendió la totalidad del fundo.

²⁸ Expediente de declaración de Monumento Histórico de Capilla los Perales, D.E. 3.841, Consejo de Monumentos Nacionales, 2008.

Imagen 9 Capilla los Perales

. Fuente: Archivo CMN

Tras los terremotos ocurridos en sus años de servicio a la comunidad y especialmente tras el terremoto del '85 la capilla se encontraba en condiciones inhabitables por su estado de abandono desde el año de su venta. El inmueble fue declarado Monumentos Histórico por D.E. 3.841 el 22 de Diciembre de 2008, su restauración anunciada en Noviembre del año 2011 y se está a la espera de la entrega de las obras para Agosto del año 2015; el proyecto también contempla un edificio aledaño que será 'Museo Los Perales' que conserva todo lo representativo a la historia de la congregación que se estableció y las labores que se realizaron en el fundo.

c.2. Patrimonio Industrial

En el año 1907 se traslada la empresa de pastas con sus instalaciones a Quilpué, lugar que contaba con un clima más adecuado para el secado de pastas, un factor fundamental a principios de siglo para esta empresa. Este cambio resulto esencial en la consolidación de la empresa, construyendo un edificio para su industria en la calle General Velásquez / General Cruz, donde paso a llamarse 'Compañía Molinos y Fideos Carozzi'. Enrique Costa se encargó de continuar la labor de Augusto Carozzi, como director de la compañía logro transformar a Carozzi en una empresa moderna y de relevancia nacional. Esto fue esencial para la construcción de la planta de Nos, y las múltiples contribuciones entregadas para el desarrollo de Quilpué; donó terrenos para la construcción de un hospital y consigue que los trenes expresos pararan en la ciudad y que realizaran rebajas en los pasajes a los estudiantes que buscaban perfeccionarse en Viña del Mar y Valparaíso. En la década de los años 50, la fábrica inaugura el primer túnel automático para fideos largos del país, que la consolida como una de las fábricas de pastas más modernas de América, y una de las tres en el mundo con un proceso continuo y automático en la producción.

En 1965 y para cubrir la ya crecida demanda por pastas, se inaugura en Nos la planta más moderna de Sudamérica. En el año 1970 ocurre un incendio que destruye en su gran mayoría la planta de Carozzi de Quilpué, donde se elaboraba el 60% de la producción para Chile. En 1982 las operaciones de producción de pastas se trasladan definitivamente a Nos, desde ese momento los recintos de Quilpué comienzan a disminuir su participación dentro de la empresa hasta quedar casi completamente en desuso, hoy las instalaciones de la fábrica son ocupadas por ciertas divisiones de la I. Municipalidad de Quilpué, llegándose a concretar su restauración como edificio consistorial para la ciudad.²⁹

c.2.1. Infraestructura industrial como factor de identidad en la Ciudad

El establecimiento de las industrias con sus procesos productivos dentro de la ciudad han sido un elemento a lo largo de los años que permitió establecer identidad frente a la conformación, primero como país, y luego como sociedad industrial, son un elemento que ha creado lazos intrínsecos entre un lugar de producción y la gente que trabaja o se vio beneficiado por estas. Podemos reconocer que Quilpué es un caso donde la industria tiene directa incidencia con la identidad de sus habitantes. La Fábrica Carozzi se estableció a principios del siglo XX fortaleciendo las raíces de una ciudad emergente, tiñendo con su productividad el nombre de la ciudad.

A lo largo de los años y con la obsolescencia de la producción de la fábrica, se mantiene el aprecio frente a lo que fue entregado por ella, reconociéndose como un ícono de un tiempo de esplendor de la ciudad. El edificio es un elemento de la identidad dentro de la memoria colectiva de sus habitantes, los ciudadanos de Quilpué perciben este inmueble como un ícono en todas las generaciones, reconociéndose como un patrimonio que es 'propio' de la ciudad y que por lo tanto les pertenece con su potencial de recuperarse como un espacio de la ciudad para la ciudad.

c.2.2. Edificio como infraestructura de valor patrimonial industrial

Además de los elementos intangibles por los cuales es conocida y reconocida Carozzi hoy en día, uno de sus aspectos primordiales es el concepto de lo tangible o el elemento inmueble construido y apreciado por la ciudadanía que lo concibe como un ícono de reconocimiento urbano, y podemos establecer algunos de sus rasgos más destacados por la comunidad.

Elementos arquitectónicos del edificio que se reconocen desde el entorno:

²⁹ Roberto Troncoso Narvaez, "Historia de Quilpué". Memoria Explicativa de Plan Regulador Comunal Vigente. www.carozzi.cl.

- Sus fachadas son las que hacen de este edificio el hito urbano en Quilpué.
- Se encuentra construido y emplazado en el borde la línea del tren, por lo cual es siempre aparente visualmente.
- Dimensión y altura, logra conformarse como una de las edificaciones más altas en su época y hoy no deja de serlo, ya que las alturas en la ciudad, y específicamente en el centro no superan los 4 pisos. (a excepción del Mall Plaza del Sol y Ripley)
- Sus fachadas a pesar de haber sido configuradas y reconstruidas a lo largo del tiempo, las que existen hoy son las que más años han durado por lo que son un elemento de memoria colectiva latente en las personas.
- Puente Carozzi, que aún se mantiene como lazo entre el Molino y el edificio de acopio y distribución. Muy reconocido por los habitantes del sector de El Retiro.
- Casona Patrimonial dentro de los terrenos Carozzi, antiguamente casa de los dueños de la fábrica, posteriormente administración.

Imagen 10 Fachada de edificio Carozzi

Imagen 11 Puente Carozzi

Imagen 12 Casona Carozzi

Fuente: Archivo **personal**

c.3. Zonas de valor histórico patrimonial

Tras el análisis de crecimiento histórico urbano podemos establecer que los asentamientos con mayor relevancia y/o valor patrimonial dentro de la ciudad de Quilpué son aquellos que se dieron entre los 1857 y 1925, donde la incipiente ciudad comenzó a crecer y constituir infraestructura urbana de acuerdo a la época, es por eso que se han establecido seis zonas de valor histórico patrimonial que reflejan en virtud de sus atributos ya sean del tipo arquitectónico, arqueológico o urbano un valor reconocible que refleja una época histórica dentro del territorio, estas zonas son:

- Zona de hallazgos arqueológicos: se recogen las siete zonas de hallazgos arqueológicos realizadas por el Dr. Fonck a mediados del Siglo XX, no podemos dejar de mencionar que el manejo de los hallazgos no ha sido cuidadoso, por lo que muchas de las zonas ya no cuentan los elementos pertenecientes a la cultura Picunche del doctor encontró, pero de igual manera se reconoce un valor histórico de los lugares ya que por mucho tiempo se estudiaron y los habitantes se sienten identificados con el hecho de que en Quilpué existan y hayan existido muchos vestigios arqueológicos indígenas.
- Zona Histórico Fundacional: esta zona refleja el reconocimiento de la tipología de vivienda que se generó en las primeras vías estructurales de la ciudad, vías que tuvieron como detonante la línea férrea y la estación de Quilpué, la zona comprende las calles: Condell Norte, Pasaje Simonetti, Gral. Cruz, Egaña e Infante donde existe un junto armónico en la tipología de sus viviendas, donde la mayoría aún cuenta con sus elementos arquitectónicos representativos de una época, donde sus ornamentos dan cuenta de la clase acomodada para la cual fueron erigidas.

Imagen 13 zonas y elementos de valor histórico patrimonial de Quilpué

Fuente: Elaboración propia

- Zona de valor patrimonial industrial: esta zona la constituye como centro el inmueble denominado 'fábrica de fideos y molinos Carozzi' el que cuenta con un gran valor arquitectónico en su infraestructura además del reconocimiento de los ciudadanos como hito histórico dentro de la ciudad y su entorno cercano, lo que comprende entre las calles: Enrique Costa, Gral. Velásquez, Las Heras, Gral. Bustamante, Roosevelt y Baquedano. Lugares que están teñidos del quehacer industrial de antaño cuando la fábrica se encontraba activa y que aún sobreviven a su alrededor como testigos de lo que fue el apogeo industrial que hizo florecer a Quilpué.
- Zona Centro histórico: esta zona tiene como centro el edificio colonial de la I. Municipalidad de Quilpué y su plaza cívica que tienen como ejes principales las calles: Andrés Bello, Aníbal Pinto, Irrázaval y Vicuña Mackenna. Este lugar por muchos años ha sido reconocido como centro histórico ya que se encuentra aledaño a la 'Estación Quilpué' del metro tren, donde desde los inicios del ferrocarril este lugar se ha dotado de servicios y equipamiento a la comunidad, lugar privilegiado por su ubicación estratégica frente a una vía de conexión a transporte.
- Zona de inmuebles de valor patrimonial arquitectónico: esta zona tiene como eje principal las calles: Thomson, Los Carrera y sus alrededores, donde se puede reconocer inmuebles con atributos arquitectónicos de gran valor patrimonial, que se reconocen como un conjunto armónico dentro de la ciudad representativo de una cierta época en la cual fueron edificados.
- Conjunto de valor arquitectónico KPD: corresponde al área donde se encuentra emplazado el 'Conjunto habitacional KPD' entre las calles Cummings, Thomson y Los Carrera. Este es un conjunto de gran valor tanto arquitectónico como histórico ya que es el único conjunto en Quilpué hecho por la antigua industrial de viviendas pre fabricadas KPD que entre los años 1971 hasta 1973 construyó vivienda social en Chile con el apoyo de la URSS y el Gobierno del presidente Salvador Allende. El conjunto es reflejo de un proceso constructivo industrializado de montaje en serie donde la construcción de un bloque de edificios tomaba 16 días, sus rasgos arquitectónicos son claros del movimiento arquitectónico moderno en Chile.

5.1.7. Plan Regulador Comunal Vigente (1971)

La Comuna de Quilpué cuenta con un Instrumento de Planificación Territorial de nivel Comunal que data del año 1971 y que ha sufrido una serie de modificaciones promovidas por la Ilustre Municipalidad de Quilpué para mejorar el desempeño de dicha normativa urbana.

Imagen 14: Plan Regulador Comunal de Quilpué

Fuente: Ilustre Municipalidad de Quilpué

a. Zonificación y normativa urbana.

A través del diseño de zonificación y su respectiva normativa urbana, el Plan Regulador Comunal vigente permite establecer las condiciones de uso de suelo, subdivisión predial y edificación dentro del área urbana de la comuna.

Las normas de edificación asociadas al PRC se presentan resumidas en las siguientes tablas:

Tabla 5: Normas urbanas de usos de suelo aplicables en el área urbana de Quilpué

ZONA	USO DE SUELO																		
	RESIDENCIAL	EQUIPAMIENTOS										ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	INFRAESTRUCTURA			ESPACIO PÚBLICO	ÁREA VERDE		
		CIENTÍFICO	COMERCIO	CUITO Y CULTURA	DEPORTE	EDUCACIÓN	ESPARCIM.	SALUD	SEGURIDAD	SERVICIOS	SOCIAL		SANITARIA	ENERGÉTICA	TRANSPORTE				
CU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inofensiva				X	X
HA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inofensiva				X	X
HB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inofensiva				X	X
HC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inofensiva				X	X
HD	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			Inofensiva				X	X
HF	X	X							X					Inofensiva				X	X
IM									X					Molesta				X	X
MI	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X			Inofensiva		X		X	X
EB	X	X	X	X	X		X	X	X	X								X	X
G1	X	X	X	X	X		X	X	X	X				Inofensiva				X	X
G2	X	X	X	X	X		X	X	X	X				Inofensiva				X	X
G3	X	X	X	X	X		X	X	X	X				Inofensiva				X	X
EZI				X					X										
H1	X	X	X	X	X		X	X	X	X				Inofensiva				X	X

Fuente: Plan Regulador Comunal de Quilpué

Tabla 6: Normas urbanas de condiciones de edificación aplicables en el área urbana de Quilpué

ZONA	CONDICIONES DE EDIFICACIÓN						
	Altura máxima de edificación	Sistema de agrupamiento	Coefficiente de Constructibilidad	Superficie predial mínima	% ocupación de suelo	Densidad	Antejardín (Vía estructurante: Calle: Pasaje)
CU	O.G.U.C. (placa 6m + libre)	Continuo / Aislado sobre la continuidad	placa 1 / sobre placa 1.4	300 m ²	100%	-	no
H A	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	1.8	375 m ²	60%	750 hab/ha	5.3.2.
H B	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	1.2	160 m ²	60%	500 hab/ha	5.3.2.
H C	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	0.6	250 m ²	60%	250 hab/ha	5.3.2.
H D	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	0.42	200 m ²	30%	200 hab/ha	5.3.2.
H F	7 m	Pareado / Aislado	0.48	500 m ²	48%	100 hab/ha	5.5.2.
I M	O.G.U.C.	Aislado	-	400 m ²	-	-	15.5.2
MI	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	1.2	Vivienda 160 m ² / Industria 400 m ²	60%	vivienda 500 hab/ha	5.3.2
EB	O.G.U.C. (Placa 3 m - libr)	-	Placa 0.6 / sobre placa 1.8	160 m ²	60%	placa - / sobre placa 1000 hab/ha	no
G1	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	1.2	250 m ²	60%	750 hab/ha	5.3.2
G2	O.G.U.C.	Aislado	0.5	1000 m ²	20%	150 hab/ha	5.3.2
G3	O.G.U.C.	Aislado	0.5	1000 m ²	20%	150 hab/ha	0.3.2
EZI	O.G.U.C.	Aislado	2.4	400 m ²	60%	-	15.5.2.
H 1	O.G.U.C.	Pareado / Aislado	0.6	250 m ²	60%	500 hab/ha	5.3.2.

Fuente: Plan Regulador Comunal de Quilpué

La normativa urbana existente en la comuna establece de manera explícita la delimitación de un área céntrica (CU) la cual se desarrolla con un modelo de placa comercial en la primera planta y edificación de altura libre y regulación por constructibilidad por sobre la placa. Si bien la mixtura de usos de suelo permitidos es un factor común tanto en la zona de Centro Urbano como en las zonas habitacionales, esta zona céntrica es la que permite un porcentaje de ocupación de suelo del 100% sin antejardín, esto sumado a la no limitación de densidad evidencia el objetivo de consolidar la zona céntrica como un área con alta intensidad de uso de suelo pero sin desarrollo en altura.

En general el área urbana de Quilpué se configura a partir de amplias zonas habitacionales que van graduando la intensidad de uso de suelo, siendo más intensas en las áreas centrales y disminuyendo mientras se avanza hacia la periferia. Al contrario de la zona de Centro Urbano, las zonas habitacionales A, B, C, D y F, que corresponden a la mayoría de la superficie normada por el Plan Regulador Actual, establecen como tope un porcentaje de ocupación de suelo del 60% como máximo, fijando además la obligatoriedad del antejardín para vías estructurantes, calles y pasajes. Estas normas urbanas son coincidentes con la estrategia comunal de ofertar un tipo de vivienda con antejardín, patio y áreas verdes que es difícil de encontrar en otras áreas de la intercomuna, en especial Valparaíso y Viña del Mar. Este tipo de oferta inmobiliaria es uno de los garantes de la competencia de la Comuna para retener e incluso atraer población en sus áreas residenciales. Los topes de densidad poblacional permitidos por el instrumento también se gradúan desde una mayor intensidad en las áreas céntricas (750 habitantes por hectárea) hacia la periferia (100 habitantes por hectárea). Dentro de las zonas residenciales se encuentran reconocidas las áreas verdes, en torno a muchas de las cuales se establece una zona de equipamiento de barrio (EB).

En el sector oriente de la comuna, que limita con Villa Alemana, se establece un área de potencial desarrollo industrial mixto, en el sector de Belloto Norte, a su vez en el sector de Belloto Centro, al sur de la línea férrea, la estructura de macro-lotes existente ha permitido la consolidación de una segunda centralidad comunal asociada a equipamiento comercial, en el sector habitacional D.

En el extremo nor-poniente de la comuna, en los límites con Viña del Mar, se ha planificado un crecimiento poblacional (zonas G), teniendo la G1 condiciones de edificación similares a la habitacional C pero con mayor constructibilidad y densidad.

De manera general se evidencia que en la comuna de Quilpué el diseño de la normativa apunta preferentemente a un desarrollo urbano en extensión, donde si bien no existe limitación formal de altura (la que queda regulada por las rasantes definidas por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción) la definición de coeficientes de constructibilidad bajos (que en pocos casos superan el valor 1) define un desarrollo en baja altura con alto consumo de suelo urbano en baja densidad. Ante esta normativa vigente, la forma de construir en mayor altura es a partir de una fusión predial que permita liberar suelo urbano.

b. Estructura Vial Urbana

El presente análisis se deriva de la estructura vial contenida en el Plan Regulador Comunal publicado en la plataforma digital de la Ilustre Municipalidad de Quilpué, y su coherencia con la estructura vial de categoría Troncal vigente a partir de la aprobación del Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso 'PREMVAL'.

b.1. Vialidad Estructurante según Plan Regulador Comunal

El Plan Regulador Comunal de Quilpué presenta una estructura vial que consta de las siguientes categorías:

- Vías Expresas: Ruta 62 o Autopista 'Troncal Sur'
- Vías Troncales: Calles 'Los Carrera' y 'Freire'
- Vías Colectoras: Calle 'San Martín' entre 'Baquedano' y 'Buenos Aires', calle 'Marga Marga' entre 'Los Carrera' y Autopista 'Troncal Sur', calles 'Juan Alvarado Rojas' – 'Placeres' – 'Riquelme' – 'Victoria' – 'Barros Arana' – 'Popayán' – 'Mena', calles 'Anita Lizana' – 'Manuel Plaza' – 'Santa Rosa' – 'Pedro Montt', calles 'Los Nardos' – 'Ovalle' – 'Los Lirios' – 'Tierras Rojas', calle 'Ramón Angel Jara' entre 'Freire' y 'Marga Marga', calle 'Baden Powell' entre 'Freire' e 'Industrial', calle 'Industrial' – 'Aviador Acevedo' entre 'Baden Powell' y límite comunal oriente, calle 'Almirante Gómez Carreño' entre 'Freire' y 'Leucotón'.
- Vías de Servicio: calle 'Centenario' entre 'Jotabeche' y 'Perú', calle 'Baden Powell' entre 'Baden Powell' y 'Freire'.

Imagen 15: Vialidad Estructurante Plan Regulador Comunal de Quilpué

Fuente: Elaboración propia en base a PRC Ilustre Municipalidad de Quilpué

En materia vial se evidencia la preponderancia de la vialidad transversal en sentido oriente poniente, existiendo dos ejes de conectividad intercomunal, el interno que va por calle Freire – Los Carrera, que permite servir las áreas céntricas y comunicar con otras zonas dentro de la conurbación con Viña del Mar y Villa Alemana; y un segundo eje que corresponde a la autopista Troncal Sur que se establece como una vía que permite comunicar de manera expedita con otras comunas.

Respecto a la vialidad de categoría Colectora, esta se muestra en forma general de manera inconexa, sin generar anillos ni redes, y dejando grandes áreas de la comuna sin servir, principalmente las unidades urbanas de Valencia y El Retiro.

b.2. Vialidad Estructurante Intercomunal en Área Urbana de Quilpué

El Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso, junto con definir la estructura macro de la intercomuna, establece las vías de categoría Expresa y Troncal que garanticen la adecuada conectividad entre las áreas urbanas. Para la comuna de Quilpué el PREMVAL, ya en vigencia desde el año 2014, ha definido las vías Troncales VT-1v y VT-8v dentro del área urbana que tienen la localización siguiente:

Imagen 16: Vialidad Estructurante PRC de Quilpué y PREMVAL

Fuente: Elaboración propia en base a PRC Quilpué y PREMVAL

La vialidad estructurante impuesta por el PREMVAL reconoce a nivel de vía Expresa a la Autopista 'Troncal Sur', a nivel Troncal, reconoce el eje de 'Los Carrera' en su tramo sur, no asignándole a 'Freire' el rol de alta conectividad que actualmente ostenta; a su vez, se define la continuidad de 'Los Carrera' a través de la Avenida 'Centenario' para unirse a 'Freire' en su último tramo. Se establece una vía paralela a 'Los Carrera' que pase, de oriente a poniente, a través de la calle 'Covadonga' y 'Buenos Aires', conectando nuevamente con 'Los Carrera' en la altura de la calle 'Manuel Plaza' a través de un conector diagonal que no existe en la actualidad.

De Manera Transversal, el PREMVAL establece una vía Troncal en sentido norte-sur que continúa hacia el norte desde la unión nor-oriente de 'Los Carrera' con 'Freire' hasta el límite urbano en una vialidad que no se encuentra materializada en la actualidad, y hacia el sur por la calle 'Marga Marga' completa pasando a través del 'Troncal Sur' hasta el límite urbano sur-oriente, ruta que comunica con el área rural de la comuna y el camino F-50 que conecta a la ruta 68 por 'Lo Orozco'.

c. Análisis de Uso de Suelo

Como una aproximación a las dinámicas funcionales internas del área urbana de Quilpué se procede a analizar cuáles son los usos de suelo más relevantes dentro de la comuna, su distribución e interrelación.

c.1. Localización de Residencia

La información Censal contenida en la base de datos SIG Municipal indica que las unidades urbanas en donde vive mayor población corresponden en primer lugar a Belloto Centro, con 16.313 habitantes, le sigue el sector Valencia con 16.043 habitantes y luego Belloto Sur con 15.149. A su vez, la unidad urbana con menor cantidad de habitantes es el sector centro, con 4.892 habitantes.

Si se analiza la información desde el punto de vista de la densidad, se logra vislumbrar que el sector Belloto Centro, junto con ser el más poblado, es el que concentra la mayor densidad poblacional con 57,95 hab/ha, le sigue el Belloto Sur con 55,89 hab/ha y luego el sector Centro; la condición del sector céntrico de la comuna como uno de los más densos pero que alberga menor cantidad de población se condice con su condición central que tiende a la concentración de equipamientos y servicios en forma de placas comerciales y edificaciones de altura media.

La siguiente tabla muestra la distribución de población residente en los diferentes Unidades Urbanas o Agrupaciones Territoriales según la base de datos del Sistema de Información Geográfico de la Ilustre Municipalidad de Quilpué.

Tabla 7: Distribución de Población por Unidad Urbana

Unidad Urbana	Población (habitantes)	Superficie (Hás)	Densidad (Hab/Ha)
Belloto Centro	16.313	281,51	57,95
Pompeya	4.900	318,71	15,37
Villa Olímpica	7.281	283,81	25,65
Mena Pedro Montt	7.012	132,17	53,05
Los Pinos	5.097	390,64	13,05
Marga Marga	12.244	628,88	19,47
Peyronet Esperanza	12.909	234,74	54,99
Centro	4.892	88,91	55,02
Valencia	16.043	456,76	35,12
Retiro El Sol	12.431	420,09	29,59
Belloto Norte	11.134	255,90	43,51
Belloto Sur	15.149	271,03	55,89

Fuente: Elaboración Propia en base a SIG IMQ, Censo 2002

5.1.8 Equipamientos e infraestructura.

Se entiende por infraestructura comunal y equipamiento comunitario aquellas obras relacionadas con servicios básicos como alcantarillado sanitario y pluvial, iluminación pública; vialidad relacionada con la red vial inmediata a un entorno habitacional; habilitación de proyectos locales para servicios públicos como escuelas, reposición de equipos electrógenos; y equipamiento comunitario que permitan actividades sociales a nivel local como por ejemplo, sedes sociales y multicanchas³⁰.

³⁰ Fuente: Manual de Procedimientos del Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (v2)
http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-76890_recurso_1.pdf

a. Equipamientos

a.1. Localización de Equipamiento y áreas de influencia

De manera general, se han establecido áreas de influencia o cobertura para los diversos equipamientos a partir de los estándares de dotación de equipamientos contenidos en el Estudio de Estándares de Equipamiento MINVU, elaborado por A.C. Consultores 1996 y disponible en Biblioteca MINVU. La siguiente tabla contiene los módulos de población correspondientes a la cobertura de cada equipamiento.

Tabla de módulos de población por equipamiento.

Tipología	Nombre	Módulo de población (hab)
Salud	Posta de Salud Rural	2.000
	Consultorio General Urbano 20	20.000
	Consultorio General Urbano 40 – Hospital	40.000
Educación	Escuela - Colegio Ed. Básica	600 (*)
	Liceo - Colegio Humanista Científico ed. Básica - media	780 (*)
Seguridad	Tenencia – Carabineros	28.000
	Comisaría – Carabineros	50.000
	Cuartel de Bomberos (Se asimila a tenencia)	28.000
Deportes	Gimnasio – Estadio (**)	10.000
	Cancha - Multicancha	2.500

(*) = Corresponde a la población en edad escolar

(**) = Este módulo específico, al no estar contenido en el Estudio MINVU, se asimila al correspondiente en los estándares del Plan Regulador Metropolitano de Santiago.

Fuente: Estudio de Estándares de Equipamiento, 1996

Para todos los casos, se establecerán las áreas de influencia como la superficie que cubre cada tipo de equipamiento según su módulo de población y la densidad bruta del área urbana de la Comuna.

En la memoria del Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso, el cálculo de densidad como situación real del desarrollo urbano en el año 2002 incorpora la vivienda estacional a la población del censo. Para Quilpué se considera un total de población de 142.496 habitantes y una superficie urbana de 3.195 Hás, lo que permite obtener una densidad promedio de **44,59 hab/ha**.

a.1.1. Localización de Equipamiento Educacional

Según la base de datos del Ministerio de Educación, la comuna de Quilpué cuenta con una amplia dotación de 77 establecimientos educacionales de nivel básico y medio, siendo 23 de ellos de administración Municipal y 50 Particulares Subvencionados. 4 particulares privados.

Tabla 8: Establecimientos educacionales en Quilpué

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	MENSUALIDAD	ADMINISTRACIÓN
ABRAHAM LINCOLN MEMORIAL COLLEGE	Gratuito	P. Subv.
ALIANZA ALEMANA EL BELLOTO	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COL.COEDUCACIONAL PART. QUILPUÉ	Más de \$100.000	-
COL.NUESTRA SRA.DE LAS MERCEDES	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO ACONCAGUA	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO ADVENTISTA ANEXO	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO ANDRES BELLO LOPEZ	\$1.000 a \$10.000	Munic.
COLEGIO ANTU-LEMU	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO BLAISE PASCAL	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO CAPITAN ARTURO PRAT CHACON	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO CAPITAN IGNACIO CARRERA PINTO	Gratuito	Munic.
COLEGIO CARLOMAGNO	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO CHARLES DICKENS	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO COEDUC	Más de \$100.000	-
COLEGIO CREP	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	MENSUALIDAD	ADMINISTRACIÓN
COLEGIO CRISTIANO DE QUILPUÉ	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO CRISTIANO EMBAJADORES DEL REY	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO CRISTIANO LOS PINOS	\$1.000 a \$10.000	P. Subv.
COLEGIO EL BELLOTO	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO ESPERANZA	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO FERNANDO DURAN VILLARREAL	Gratuito	Munic.
COLEGIO GABRIELA MISTRAL	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO GEA	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO H. F. CAMILO HENRIQUEZ	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO INGLES RELIGIOSAS PASIONISTAS	Sin información	-
COLEGIO INGLES SAN ANFELI	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO JOSE MIGUEL INFANTE	Gratuito	Munic.
COLEGIO LAS AMERICAS	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO LIAHONA	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO LOS FUNDADORES DE QUILPUE	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO LOS LEONES DE QUILPUÉ	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO LOS LIBERTADORES	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO LOS REYES	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO MILLAHUE	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO MONTESOL 2	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO MONTESSORI YERPUN	Más de \$100.000	-
COLEGIO NAZCA BELEN	\$1.000 a \$10.000	P. Subv.
COLEGIO NUEVO HORIZONTE	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO PANAL ANEXO	Gratuito	P. Subv.
COLEGIO PASIONISTAS DE QUILPUÉ	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	MENSUALIDAD	ADMINISTRACIÓN
COLEGIO POETA DANIEL DE LA VEGA	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO PRINCIPE DE ASTURIAS	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO SAINT-LAWRENCE	\$50.001 a \$100.000	P. Subv.
COLEGIO SAN BLAS	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO SAN NICOLAS DE CANAL CHACAO	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO SANTA TERESA	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
COLEGIO SIGLO XXI	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
COLEGIO THOMAS ALVA EDISON	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
ESC.CDTE. ELEUTERIO RAMIREZ MOLINA	Gratuito	Munic.
ESCUELA BASICA DARIO SALAS	Gratuito	Munic.
ESCUELA BASICA GASPAR CABRALES	Gratuito	Munic.
ESCUELA BASICA JORGE ROCK LARA	Gratuito	Munic.
ESCUELA DELFINA ALARCON HENRIQUEZ	Gratuito	Munic.
ESCUELA GUARDIAMARINA GUILLERMO ZANARTU I.	Gratuito	Munic.
ESCUELA JEFFERSON SCHOOL	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
ESCUELA JUAN DE SAAVEDRA	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
ESCUELA LOS MOLLES DE MARGA MARGA	Gratuito	Munic.
ESCUELA LUIS CRUZ MARTINEZ	Gratuito	Munic.
ESCUELA MANUEL BULNES PRIETO	Gratuito	Munic.
ESCUELA PARTICULAR EXEQUIEL PUELMA SILVA	\$1.000 a \$10.000	P. Subv.
ESCUELA PARTICULAR INFANTES DEL SOL	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
ESCUELA PARTICULAR SUN VALLEY SCHOOL	Gratuito	P. Subv.
ESCUELA SANTIAGO BUERAS	Gratuito	Munic.
ESCUELA TENIENTE IGNACIO SERRANO MONTANER	Gratuito	Munic.
ESCUELA THEODOR HEUSS	Gratuito	Munic.

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	MENSUALIDAD	ADMINISTRACIÓN
ESCUELA VICENTE EDWARDS PINTO	Gratuito	Munic.
GABRIELA MISTRAL DE LA RETUCA	Gratuito	Munic.
KING EDWARD'S SCHOOL 1	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
KING EDWARD'S SCHOOL 2	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
LICEO JUAN XXIII EL BELLOTO	\$25.001 a \$50.000	P. Subv.
LICEO COMERCIAL ALEJANDRO LUBET V	\$1.000 a \$10.000	Munic.
LICEO DE NINAS JAVIERA CARRERA	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
LICEO GASTRONOMIA Y TURISMO	\$1.000 a \$10.000	Munic.
LICEO GUILLERMO GRONEMEYER ZAMORANO	\$1.000 a \$10.000	Munic.
LICEO TECN. PROF. OBISPO RAFAEL LIRA INFANTE	\$10.001 a \$25.000	P. Subv.
LICEO TECNICO FEMENINO DE QUILPUÉ	\$1.000 a \$10.000	Munic.
LICEO TECNICO PROFESIONAL MANNHEIM	\$1.000 a \$10.000	Munic.

Fuente: Ministerio de Educación

Junto con estos recintos, en la categoría de Educación Superior destaca la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, ubicada en el sector Valencia en calle 'Los Carrera'. Si bien no se encuentra dentro de los límites de la comuna, la sede Viña del Mar 'José Miguel Carrera' de la Universidad Técnica Federico Santa María se encuentra en el límite entre ambas comunas y mucho más cercana al centro de Quilpué que al centro de Viña del Mar.

Para calcular las áreas de influencia de los recintos educacionales se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 780 habitantes en edad escolar según la densidad bruta. En el caso específico de estos equipamientos educacionales, los estándares de equipamiento se refieren exclusivamente a la cantidad de población en edad escolar (5 a 18 años), por ello, la estimación de superficie de cobertura según el estándar no corresponderá al total de la población sino a sólo a este porcentaje, que según una proporción simple otorga una cantidad de 26.483 habitantes en edad escolar para la proyección del INE para el año 2012. Esta población dentro del área urbana se distribuye con una densidad promedio de 8,28 hab/ha. Con este valor de densidad, el cálculo para obtener el área de influencia de un establecimiento es:

$$\begin{array}{rcl} 8,28 \text{ hab} & & 780 \text{ hab} \\ 1 \text{ ha} & \times & \text{ha} \\ \hline \mathbf{X= 94,2 \text{ hás}} \end{array}$$

El radio asociado corresponde a:

$$A (\text{circulo}) = \pi * r^2$$

$$\text{Área} = 94,2 \text{ hás} = 942.028 \text{ m}^2$$

$$942.028 \text{ m}^2 / \pi = r^2$$

$$299.857 \text{ m}^2 = r^2$$

$$r = 547,59 \text{ m}$$

Imagen 17: Áreas de Influencia de Equipamiento Educativo en Área Urbana

Fuente: Elaboración propia en base a SIG IMQ

En general se evidencia una adecuada cobertura de equipamiento educativo dentro del área urbana, existiendo fuertes concentraciones de equipamientos en la zona centro de Quilpué y centro de El Belloto.

a.1.2. Localización de Equipamiento Salud

Dentro del equipamiento de Salud de la comuna de Quilpué se encuentran en el área urbana:

- Hospital de Quilpué
- Consultorio Quilpué
- Consultorio Pompeya
- Consultorio Aviador Acevedo
- CESFAM Alcalde Iván Manríquez
- SAPU El Belloto

A su vez, encontramos una Posta de Salud Rural en el sector de Colliguay para atender a la población fuera del área urbana y más lejana al centro urbano.

- Posta de Salud Rural Colliguay

Para calcular las áreas de influencia de las **Postas de Salud Rural** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 2.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & 2.000 \text{ hab} & \\ 1 \text{ ha} & x \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 44,85 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$\begin{aligned} A (\text{circulo}) &= \pi * r^2 \\ \text{Área} &= 44,85 \text{ has} = 448.531 \text{ m}^2 \\ 448.531 \text{ m}^2 / \pi &= r^2 \\ 142.771 \text{ m}^2 &= r^2 \\ \mathbf{r} &= \mathbf{377,85 \text{ m}} \end{aligned}$$

Para calcular las áreas de influencia de un **Consultorio General Urbano 20 - CESFAM** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 20.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & 20.000 \text{ hab} & \\ 1 \text{ ha} & x \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 448,53 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$\begin{aligned} A (\text{circulo}) &= \pi * r^2 \\ \text{Área} &= 448,53 \text{ has} = 4.485.310 \text{ m}^2 \\ 4.485.310 \text{ m}^2 / \pi &= r^2 \\ 1.427.718 \text{ m}^2 &= r^2 \\ \mathbf{r} &= \mathbf{1.194,87 \text{ m}} \end{aligned}$$

Para calcular las áreas de influencia de un **Consultorio General Urbano 40 - Hospital** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 40.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & 40.000 \text{ hab} & \\ 1 \text{ ha} & x \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 897,06 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$\begin{aligned} A (\text{circulo}) &= \pi * r^2 \\ \text{Área} &= 897,06 \text{ has} = 8.970.621 \text{ m}^2 \\ 8.970.621 \text{ m}^2 / \pi &= r^2 \\ 2.855.437 \text{ m}^2 &= r^2 \\ \mathbf{r} &= \mathbf{1.689,8 \text{ m}} \end{aligned}$$

Imagen 18: Áreas de Influencia de Equipamiento Salud en Área Urbana

Fuente: Elaboración propia en base a SIG IMQ

La definición de áreas de influencia indica que para el área urbana en general existe una buena cobertura de equipamientos de salud, existiendo una concentración clara en el sector del Centro Urbano, sin perjuicio de esta centralidad, se han dispuesto Centros de Salud a lo largo de toda el área urbana, lo que garantiza una adecuada cobertura. El único sector que se encuentra fuera de las áreas de cobertura de los equipamientos de salud corresponde la zona nor-poniente en el límite con Viña del Mar.

Imagen 19: Áreas de Influencia de Equipamiento Salud en Área Rural



Fuente: Elaboración propia en base a SIG IMQ

a.1.3. Localización de Equipamiento Seguridad

El equipamiento de seguridad comprende todas aquellas dependencias de instituciones destinadas a preservar la seguridad de la población de la comuna. Dentro del existente en la comuna de Quilpué, encontramos principalmente las dependencias de Carabineros de Chile y Bomberos; los que corresponden específicamente a:

Carabineros

- 2ª comisaría de Quilpué: Subercaseux N° 1670
- Tenencia El Belloto: Freire N° 560

Bomberos

- Dirección General
Bomberos de Quilpué
Manuel Bulnes N° 1029
- Primera Compañía
Bomberos de Quilpué
Zenteno N° 770
- Segunda Compañía
Bomberos de Quilpué
Esmeralda N° 700
- Tercera Compañía
Bomberos de Quilpué
Lisboa esquina San Enrique
- Cuarta Compañía
Bomberos de Quilpué
Baden Powell N° 310
- Quinta Compañía
Bomberos de Quilpué
Colinas de Oro N° 2155

Para calcular las áreas de influencia de una **Tenencia de Carabineros** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 28.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & 28.000 \text{ hab} & \\ 1 \text{ ha} & x \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 627,94 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$\begin{aligned} A (\text{circulo}) &= \pi * r^2 \\ \text{Área} &= 627,94 \text{ has} = 6.279.434 \text{ m}^2 \\ 6.279.434 \text{ m}^2 / \pi &= r^2 \\ 1.998.806 \text{ m}^2 &= r^2 \\ \mathbf{r = 1.413,79 \text{ m}} & \end{aligned}$$

Para calcular las áreas de influencia de una **Comisaría de Carabineros** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 50.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & 50.000 \text{ hab} & \\ 1 \text{ ha} & x \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 1.121,32 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$A (\text{circulo}) = \pi * r^2$$

$$\text{Área} = 1.121,32 \text{ has} = 11.213.276 \text{ m}^2$$

$$11.213.276 \text{ m}^2 / \pi = r^2$$

$$3.569.296 \text{ m}^2 = r^2$$

$$r = \mathbf{1.889,25 \text{ m}}$$

Para calcular las áreas de influencia de un **Cuartel de Bomberos** se ocupa el mismo cálculo de tenencia de Carabineros con un módulo de población de 50.000 habitantes.

$$r = \mathbf{1.413,79 \text{ m}}$$

Imagen 20: Áreas de Influencia de Equipamiento Seguridad

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que por distribución y cobertura, en general existe una suficiencia de equipamiento de seguridad para la comuna de Quilpué, tanto en recintos de Carabineros como de Bomberos, con excepción de los

sectores poniente de la comuna: Valencia y Pompeya principalmente que se encuentran en general desprovistos de cobertura de seguridad.

a.1.4. Localización de Equipamiento Deporte

En la Comuna de Quilpué se localizan los siguientes equipamientos deportivos de cobertura y administración Municipal, además de una gran cantidad de canchas y multicanchas dentro de los barrios mixtos y residenciales.

- Gimnasio Municipal
Dirección: Calle Thompson N°871
Teléfonos: (32) 2965966
Horarios de Atención: Lunes a Viernes de 08:30 a 14:00 y 15:00 a 18:00 hrs.
- Estadio Villa Olímpica
Email: deporte@quilpue.cl
Dirección: Anita Lizana s/n Villa Olímpica
Teléfonos: (32) 2965966
- Piscina Municipal
Email: deporte@quilpue.cl
Piscina Belloto Norte: Avenida Industrial S/N (Frente Al 1198)
Piscina Belloto Sur: Avenida La Grieta S/N Décimo Sector
Horarios: Martes a Domingos 12:00 - 18:00 hrs.
- Autódromo Quilpué

Para calcular las áreas de influencia de un **Gimnasio - Estadio** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 10.000 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{rcl} 44,59 \text{ hab} & & 10.000 \text{ hab} \\ 1 \text{ ha} & \times \text{ ha} & \\ \mathbf{X= 224,26 \text{ ha}} & & \end{array}$$

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$\begin{aligned} A (\text{circulo}) &= \pi * r^2 \\ \text{Área} &= 224,26 \text{ has} = 2.242.655 \text{ m}^2 \\ 2.242.655 \text{ m}^2 / \pi &= r^2 \\ 713.859 \text{ m}^2 &= r^2 \\ \mathbf{r} &= \mathbf{844,9 \text{ m}} \end{aligned}$$

Para calcular las áreas de influencia de una **Cancha - Multicancha** se ocupa el módulo de población contenido en los estándares enunciados para calcular la superficie que equivalen a 2.500 habitantes según densidad bruta.

$$\begin{array}{r} 44,59 \text{ hab} \\ 1 \text{ ha} \end{array} \quad \begin{array}{r} 2.500 \text{ hab} \\ x \text{ ha} \end{array}$$

X= 56,06 ha

Las áreas de influencia se estiman a partir de un radio que abarca a la población que cabe dentro de la densidad bruta.

$$A (\text{circulo}) = \pi * r^2$$

$$\text{Área} = 56,06 \text{ has} = 560.600 \text{ m}^2$$

$$560.600 \text{ m}^2 / \pi = r^2$$

$$178.444 \text{ m}^2 = r^2$$

$$r = 422,4 \text{ m}$$

Imagen 21: Áreas de Influencia de Equipamiento Deportivo

Fuente: Elaboración propia

El equipamiento deportivo consta de una categoría superior en que se encuentran el Estadio, el Gimnasio Municipal, las Piscinas Municipales y el Autódromo, como elementos de más amplia cobertura. La distribución de estos equipamientos en el territorio, complementado con la gran cantidad de canchas y multicanchas diseminadas de forma regular a lo largo del área urbana permite aseverar que en general existe una buena cobertura de equipamientos deportivos que permiten garantizar su acceso a un alto porcentaje de la población comunal. El sector que se ve más desprovisto de este tipo de equipamientos corresponde al sector norte de Valencia, donde la continuidad de la trama edificada no ha dejado el espacio para la consolidación de este tipo de equipamientos.

a.1.5. Localización de Equipamiento Comercial³¹

Si bien el comercio no se considera como uno de los equipamientos de mayor relevancia dentro de los estudios urbanos, es indudable que su dispersión o concentración determina las relaciones funcionales de ciertas partes de la ciudad, así como un grado de atracciones viales dentro del área urbana. La localización de equipamiento comercial considera dentro de este ámbito a los supermercados y las grandes tiendas, que en Quilpué corresponden a:

SUPERMERCADOS

- Mayorista 10: Baden Powell 36
- Express de Lider: Los Carrera 1159
- Lider: Ramón Freire 1351
- Alvi: Avenida Freire, 1515
- Dipac: AVDA. FREIRE 1358
- Ekono: Av. Gomez Carreño 1080
- Ekono: Las Calas 1891
- Santa Isabel Las barrancas: Las Barrancas 2464
- Santa Isabel Ramón Freire: Freire 2414
- Santa Isabel Claudio Vicuña: Claudio Vicuña 696
- Santa Isabel Freire: Freire 496 El Belloto
- Santa Isabel Carrera: Carrera 811
- Jumbo: Ramón Freire 1851

MULTITIENDAS

- Paris: Ramón Freire 2414
- Falabella: Diego Portales 822,
- Ripley: Claudio Vicuña 992
- La Polar: Centro Comercial El Belloto, Av. Freire 2411

³¹ Al momento de la entrega de este informe no se ha logrado acceso de origen municipal que permita localizar y analizar la distribución del micro y pequeño comercio.

La imagen siguiente establece la ubicación de dichos equipamientos sin definir sus áreas de influencia pues no se manejan estándares de suficiencia para este tipo de equipamientos.

Imagen 22: Localización de Equipamiento Comercial



Fuente: Elaboración propia

El presente análisis evidencia que existe una fuerte concentración de equipamiento comercial en dos áreas de la comuna: el Centro de la ciudad en torno al Mall de Quilpué, y en el sector de Belloto Centro en torno al portal 'El Belloto'. Si bien existe otro tipo de equipamientos comerciales de menor escala que no son fácilmente identificables, la comuna de Quilpué presenta grandes áreas que se ven desprovistas de equipamiento comercial de esta escala, principalmente el sector poniente y Belloto Sur.

La concentración del equipamiento comercial de gran escala en los centros de la comuna y del sector Belloto es ineficiente para la ciudad tanto por la poca distancia que entre sí mantienen y que relativiza la influencia de cada equipamiento con su entorno, como por las dinámicas de desplazamiento vial interno que dentro del

área urbana se contemplan con su consecuente congestión vehicular y que no sería necesario al considerar una mayor distribución de su equipamiento.

a.2. Localización de Áreas Verdes y Espacios Públicos

El catálogo de áreas verdes y espacios públicos reconoce los principales espacios de la ciudad que se consideran con uso de área verde o espacio público dentro del área urbana.. Se ha incorporado a este universo el recinto del Zoológico de Quilpué por estar catalogado por el PREMVAL como Parque Urbano adosado al área urbana de la comuna.

Imagen 23: Localización de Áreas Verdes y Espacios Públicos

Fuente: Elaboración propia en base a datos SIG y DWG Ilustre Municipalidad de Quilpué con rectificaciones en base a imagen satelital.

La sumatoria de superficies de áreas verdes para la comuna de Quilpué entrega un total aproximado de 1.025.648,71 m² equivalentes a 102,56 Hás. Si consideramos el total de población estimado por el PREMVAL en 142.496 habitantes, se obtiene que el estándar de áreas verdes por habitante es de **7,19 m²/hab**, cifra alta y considerada suficiente por varios estándares de suficiencia nacionales pero aún por debajo de los 9 m²/hab recomendados como mínimo por la Organización Mundial de la Salud.

Si bien existe una dotación de espacios públicos y áreas verdes que se considera suficiente de modo general, se debe considerar que una parte importante de esta superficie es la que aporta el zoológico de Quilpué que se encuentra fuera del área urbana. Por otra parte, aun cuando esta medición cataloga los espacios de uso público de área verde, se debe considerar que en general la estructura predial y edificatoria de Quilpué da pie a la existencia de patios y antejardines que en su mayoría ostentan una cobertura vegetal. Ello sumado a otras áreas verdes no consolidadas y que forman parte del área urbana de la comuna como lo es el Estero Quilpué y sus afluentes, que además de aportar con cobertura vegetal se configuran como corredores biológicos al garantizar la movilidad de las especies, se reconoce que la comuna de Quilpué en su área urbana tiene una dotación suficiente de áreas verdes y que debería avanzar en la consolidación de aquella masa vegetal asociada a los cursos de agua, los cuales a su vez se configuran como áreas de riesgo de inundación ante eventuales crecidas de los afluentes.

a.3. Localización de Actividad Productiva Industrial

La comuna de Quilpué, que ha debido gran parte de su desarrollo urbano a la actividad productiva industrial, ha desplazado dichas actividades de su centro urbano histórico hacia la Periferia. Hacia finales de la década de 1990 se empieza a consolidar en el sector de Belloto Norte un área de desarrollo industrial que corresponde hoy en día a una de las centralidades laborales de la intercomuna.

Imagen 24: Localización de Actividad Productiva Industrial

Fuente: Elaboración propia en base a ortofoto 2015, Google Maps

De acuerdo a la estructura económica de la comuna, el SII estima la cantidad de industrias en Quilpué y su mano de obra asociada en las tablas siguientes.

Tabla 9: Número de industrias en Quilpué

Rubro	Comuna			Región			País		
	2007	2009	2011	2007	2009	2011	2007	2009	2011
Industrias manufactureras no metálicas	374	392	429	4.657	4.970	5.176	46.150	48.942	52.047
Industrias manufactureras metálicas	221	256	248	2.320	2.473	2.669	27.572	30.139	33.056

Fuente: Servicio de Impuestos Internos

Tabla 10: Número de empleos en industrias en Quilpué

Rubro	Comuna			Región			País		
	2007	2009	2011	2007	2009	2011	2007	2009	2011
Industrias manufactureras no metálicas	3.253	3.028	3.601	33.390	35.989	39.027	613.831	588.883	670.715
Industrias manufactureras metálicas	3.119	2.321	3.443	20.950	23.213	25.325	254.483	275.217	333.920

Fuente: Servicio de Impuestos Internos

La cantidad de actividades productivas así como los empleos que generan para la comuna convierte a las actividades productivas de tipo industrial en un elemento catalizador de las dinámicas internas de la comuna: flujos viales, atracción y retención de población, etc.

b. Infraestructuras.

b1. Agua potable.

El servicio de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, es provisto en el área urbana de la comuna de Quilpué, por la empresa de obras sanitarias ESVAL S.A.

Esta provisión de servicios fue establecida en el Decreto Supremo N° 354 del Ministerio de Obras Públicas, de fecha 30 junio 1995 y tramitada el 16 de agosto de 1995; este acto formalizó las concesiones de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas, del área denominada "Gran Valparaíso".

El agua potable que abastece la comuna proviene principalmente de la producción de agua potable del complejo acuífero Aconcagua Las Vegas, sistema que aporta, en un año normal, 2.700 litros de aguas superficiales y subterráneas por segundo. Se estimaba al año 2008³², para una población de 143.184 habitantes, un consumo aproximado de 8.320.000 m³; de mantenerse la validez de la base de cálculo empleada en el estudio referido, la actual demanda por el vital elemento, debiese ser, aproximadamente, de 9.766.000 m³ al año.

Las tablas siguientes presentan información de los actuales niveles de demanda y las coberturas, para las comunas de Quilpué, Villa Alemana y Limache, la suma correspondiente a la Provincia de Marga Marga (no incluye a la comuna de Olmue) y el total del mercado atendido por ESVAL S.A. en la Región de Valparaíso.

³² Superintendencia de Servicios Sanitarios, "Estudio Tarifario Final de la Empresa ESVAL S.A.", Informe Final, 2010.

COBERTURA DE AGUA POTABLE 2014

Localidad	Clientes residenciales de agua potable	Inmuebles residenciales no conectados a la red de agua potable			Total de inmuebles residenciales AP	Población urbana estimada	Población urbana abastecida AP	Cobertura de agua potable
		Frente red	No frente red	Total				
QUILPUE	46.627	586	858	1.444	48.071	153.791	149.171	97,0%
LIMACHE	11.546	37	54	91	11.637	38.202	37.903	99,2%
VILLA ALEMANA	37.127	122	8	130	37.257	119.329	118.913	99,7%
TOTAL PROVINCIA MARGA MARGA	95.300	745	920	1.665	96.965	311.322	305.987	98%
TOTAL REGION VALPARAISO	556.544	1.607	2.681	4.288	560.832	1.636.225	1.624.382	99,28%

Elaboración propia en base a información de la Super Intendencia de Servicios Sanitarios

COBERTURA DE AGUAS SERVIDAS (ALCANTARILLADO) 2014

Localidad	Clientes residenciales de alcantarillado	Inmuebles residenciales no conectados a la red de alcantarillado			Total de inmuebles residenciales AS	Población urbana estimada	Población urbana saneada ALC	Cobertura de alcantarillado
		Frente colector	No frente colector	Total				
LIMACHE	10.874	356	407	763	11.637	38.202	35.697	93,4%
QUILPUE	46.627	586	858	1.444	48.071	153.791	149.171	97,0%
VILLA ALEMANA	36.459	345	453	798	37.257	119.329	116.773	97,9%
TOTAL PROVINCIA MARGA MARGA	93.960	1.287	1.718	3.005	96.965	311.322	301.641	96,9%
TOTAL REGION VALPARAISO	510.228	15.543	35.061	50.604	560.832	1.636.225	1.523.284	93,1%

Elaboración propia en base a información de la Super Intendencia de Servicios Sanitarios

COBERTURA DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS 2014

Localidad	Población urbana saneada ALC	Cientes residenciales de alcantarillado	Inmuebles cuyas aguas servidas recolectadas recibe tratamiento	Población urbana cuyas aguas servidas recolectadas recibe tratamiento	Cobertura Clientes TAS/Clientes ALC
LIMACHE	35.697	10.874	10.874	35.697	100%
QUILPUE	149.171	46.627	46.627	149.171	100%
QUINTERO	13.367	7.322	7.322	13.367	100%
VILLA ALEMANA	116.773	36.459	36.459	116.773	100%
TOTAL PROVINCIA					
MARGA MARGA	315.009	101.282	101.282	315.009	100%
TOTAL REGION VALPARAISO	1.523.284	510.228	510.228	1.523.284	100,00%

Elaboración propia en base a información de la Super Intendencia de Servicios Sanitarios

En el área rural de la comuna, el agua potable que consume la mayor parte de la población es provista por medio de sistemas de agua potable rural (APR), mismos que son gestionados por los propios usuarios, contando para dicho fin con el apoyo técnico y financiero de la Dirección General de Obras Hidráulicas, el Gobierno Regional de Valparaíso y la Municipalidad de Quilpué.

Existen en la comuna de Quilpué, dos Comités de Agua Potable Rural; el CAPR Colliguay (El Molino-Los Yuyos) y el CAPR Los Perales (Aguas del Marga Marga). Los habitantes que no son cubiertos por el servicio provisto por los CAPR se abastecen de agua proveniente de pozos y vertientes.

b.2. Servicio eléctrico.

El servicio de energía eléctrica de uso domiciliario e industrial es provisto por la empresa distribuidora Chilquinta S.A., la que otorga una cobertura cercana al 100% de la población localizada en las áreas urbana y rural.

En los últimos años Chilquinta ha estado realizando inversiones en los sistemas de subtransmisión y distribución, con la finalidad de responder al gran crecimiento inmobiliario, industrial y agrícola que se observa

en las provincias de Marga Marga y Quillota. En su memoria 2014, la empresa destaca avances en la materialización de las futuras subestaciones Marga Marga y La Palma, proyectos que permitirán suplir la actual oferta y responder adecuadamente a la creciente demanda energética.

Respecto del consumo de energía en la comuna de Quilpué, es importante destacar el significativo ahorro energético y financiero derivado del proyecto de cambio de luminarias tradicionales por tecnología led en la red de alumbrado público de la comuna.

5.1.9. Síntesis comparativa.

A modo de síntesis se presenta el cruce de la dotación de equipamientos, vialidad y áreas verdes dentro del área urbana para avanzar en el análisis de la relación territorializada entre estas dotaciones y cómo estas conforman al total de la comuna en su rol urbano.

De manera general se puede establecer que existen una gran diversidad de equipamientos en la Comuna con una cobertura ya especificada en las áreas de influencia descritas. Los usos de suelo con mayor distribución territorial corresponden en primer lugar a los equipamientos educacionales, seguido por las áreas verdes y luego por los equipamientos deportivos. Por el otro lado, los tipos de uso de suelo que se encuentran más localizados son los equipamientos comerciales, la actividad productiva industrial y los equipamientos de salud; si bien existe una concentración de este último tipo de recintos en los sectores céntricos, la red de consultorios se encuentra también dispuesta a lo largo del área urbana ampliando su cobertura.

La distribución espacial de estos tipos de equipamientos evidencia que en forma general el territorio urbano de la comuna de Quilpué está dispuesto bajo la lógica de un área central en torno a la plaza y la estación del metro Quilpué en donde se concentran todos los equipamientos de la comuna y las condiciones de edificación están creadas para propiciar dicho desarrollo bajo el modelo de placa comercial. En torno de esta zona central y disminuyendo gradualmente la intensidad de uso de suelo hacia la periferia, la diversidad de usos de suelo disminuye privilegiando los recintos educativos, deportivos de escala barrial y las áreas verdes de escala barrial, tipo de dotación que se condice con la condición eminentemente residencial que se busca generar en estos barrios.

Dentro de las unidades urbanas con mayor diversidad de usos de suelo se encuentra el sector Centro y Belloto Centro. A su vez, las unidades urbanas con menor dotación de equipamientos y diversidad de usos de suelo son los sectores Marga Marga Valencia y Villa Olímpica, que a su vez contienen a los barrios más periféricos de la ciudad.

Imagen 25: Síntesis de distribución de usos de suelo

Fuente: Elaboración propia

El modelo de desarrollo urbano por el que ha apostado Quilpué le ha permitido tener un crecimiento progresivo hacia el sur y el poniente, que se ven favorecido por los escasos accidentes geográficos que ha tenido que sortear hasta ahora. El crecimiento urbano por extensión que ha llevado Quilpué a lo largo de su historia como ciudad le ha permitido ser un área urbana competitiva dentro del área metropolitana de Valparaíso al momento de retener o atraer población residente, pues le permite ofertar tipologías arquitectónicas accesibles a las clases medias y emergentes con ventajas comparativas como el patio y el antejardín, lo que ha conducido en las últimas décadas a conformar una ciudad 'dormitorio', tendencia que ha tendido a revertirse más recientemente al diversificar la dotación de equipamientos y servicios, así como la oferta laboral dentro de la comuna.

Si bien el tipo de oferta inmobiliaria permite una competitividad de la comuna al ofrecer suelo residencial, ese tipo de crecimiento en extensión y con una marcada zonificación funcional trae consigo una demanda importante por movilidad dentro de la comuna, desde las zonas residenciales hacia las áreas que concentran equipamiento un ciertas horas, y viceversa en otros horarios. Si bien se han tendido a disminuir los desplazamientos fuera de la comuna, estos se están llevando a cabo dentro de la comuna con su consecuente sobrecarga en las redes viales, ineficiencia energética y polución.

Las estrategias de desarrollo urbano esperables para una comuna con estas características deberían contemplar tres ejes fundamentales:

- Densificación de zonas centrales: aprovechar la alta conectividad y la buena dotación de equipamientos para localizar población en las áreas mejor dotadas.
- Establecimiento de equipamientos en periferias urbanas: principalmente aquellos equipamientos que se encuentran más localizados en el área central como los equipamientos comerciales.
- Fortalecer la vialidad estructurante y el transporte público dentro del área urbana: Garantizando la conectividad expedita y el transporte eficiente de población.

5.1.10. Conclusiones

a. Síntesis FODA Urbano

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Emplazamiento estratégico a nivel intercomunal por cercanía a Valparaíso y Viña del Mar y sus rutas de conexión hacia el interior de la región. • Buena conectividad interurbana hacia el borde costero y el interior a través de Metro Valparaíso y autopista. • Disponibilidad de importante área de respaldo al desarrollo urbano en zonas rurales. • Existencia de área urbana vigente disponible para albergar el desarrollo urbano en futuro cercano. • Existencia de un tipo de desarrollo inmobiliario característico que permite competir con otras áreas urbanas de la intercomuna. • Existencia de macro-predios en zonas centrales disponibles para eventuales proyectos detonantes del desarrollo urbano. • Suficiencia general de diversos tipos de equipamientos para la población actual concentrados en zona de Centro Urbano. • Centralidades Laborales que permiten emplear a la mayoría de la población de la comuna. • Existencia de núcleo de actividades productivas de carácter industrial en sector céntrico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de una estrategia de desarrollo y potenciamiento de sub-centros urbanos periféricos en apuesta por una ciudad más eficiente. • De la mano de la dotación de equipamientos para la periferia, la incorporación de residencia en densificación para las zonas céntricas permite favorecer un modelo urbano sustentable desde la mixtura de usos. • Las condicionantes geográficas permiten el desarrollo de edificación de altura media sin alterar de forma significativa las cuencas visuales del área urbana. • Favorecer un desarrollo eco-turístico de alto nivel en el área rural. • Puesta en reconocimiento y valor de inmuebles y zonas de valor patrimonial actualmente en deterioro. • Establecimiento de caletera con equipamientos y servicios en torno a autopista 'Troncal Sur' permitiría captar y aprovechar el importante tránsito existente entre las distintas comunas de la Región. • Vialidad Estructurante propuesta por el PREMVAL permite orientar y redistribuir de forma más eficiente los flujos urbanos si existe la capacidad de gestionar su materialización como proyectos detonantes urbanos.

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Unidades urbanas fraccionadas por fajas viales (Línea férrea y Autopista ‘Troncal Sur’) que le restan continuidad a la ciudad generando áreas con poca accesibilidad. • Vialidad estructurante inconexa que no permite vincular de forma eficiente todas las unidades urbanas. • Normativa urbana desactualizada de las facultades legales de los Planes Reguladores Comunales. • Poca conectividad con áreas rurales y poca inclusión de estas a la vida urbana. • Poco tratamiento urbano a las redes de drenaje naturales presentes en el área urbana de la comuna: esteros, quebradas; dejándose como residuos urbanos. • Escasa distribución de equipamiento comercial en el área comunal 	<ul style="list-style-type: none"> • El crecimiento por extensión como única estrategia de desarrollo urbano con los estándares actuales, puede conducir a una depredación progresiva del área rural de la comuna en directo deterioro de los valores ambientales, pérdida de suelo para actividades productivas de carácter silvoagropecuario y mayor dependencia de un único centro que concentra los equipamientos y servicios de la comuna, aumentando tiempos de viaje y saturación de las redes viales. • Exclusividad de crecimiento por extensión y alta concentración de equipamientos en un centro único puede conducir al envejecimiento de barrios sin el motor que permita su regeneración, generando nodos precarizados dentro de la trama urbana. • Escaso nivel de urbanización y dotación de equipamientos y servicios en las áreas periféricas de la comuna conlleva al establecimiento de áreas socialmente vulnerables e inseguras.

Fuente: Elaboración Propia

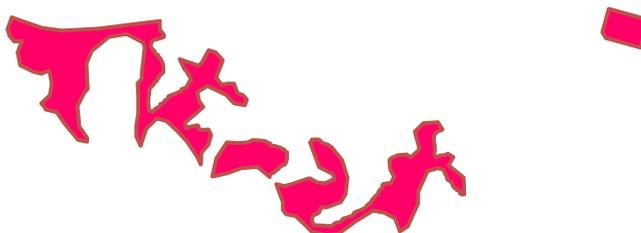
b. Áreas en vías de desarrollo.

Son ejemplo de Áreas en vías de desarrollo aquellas en donde se producen dinámicas urbanas positivas, como por ejemplo: nuevas construcciones o restauraciones, llegada de nueva población, barrios con buena calidad de vida y bajos índices de inseguridad, interés en establecer negocios o empresas, etc. y corresponden básicamente a unidades territoriales de tres categorías:

- Zonas atractoras / dinámicas: Corresponden a aquellas zonas céntricas y su radio de influencia en que, debido a su alta concentración de equipamientos y servicios urbanos atraen los desplazamientos internos de la comuna y catalizan los procesos de desarrollo urbano en su proximidad. Se encuentran en estas zonas los centros urbanos que concentran equipamientos, los barrios centrales equipados, las estaciones del metro y las áreas industriales.
- Zonas residenciales que ofrecen buena calidad de vida: Se consideran zonas que favorecen el desarrollo de la ciudad por ser lugares atractivos para la instalación de equipamientos y servicios así como otros desarrollos inmobiliarios en su alrededor. Se han considerado de buen estándar de calidad de vida aquellas áreas residenciales que concentran una dotación suficiente de áreas verdes.

- Zonas con potencial a desarrollarse: Corresponden a aquellas zonas en donde existe terreno disponible para desarrollos urbanos detonantes o inmobiliarios con estándares que la comuna considera suficientes o buenos. Dentro de esta categoría encontramos principalmente zonas perimetrales del área urbana, así como también otras insertas en la misma pero que han quedado postergadas. A su vez, se reconocen las Zonas de Extensión Urbana definidas por el PREMVAL para la comuna de Quilpué al sur de la unidad urbana de Los Pinos hasta el límite del área de restricción por inundación del Estero Marga Marga, esta corresponde a una zona de altas pendientes por lo que es posible suponer que el crecimiento tendencial de la comuna se realizará primero ocupando todos los sitios remanentes dentro del área urbana.

Imagen 26: Síntesis de áreas urbanas en vías de desarrollo



Fuente: Elaboración propia

c. Áreas en vías de depresión

Corresponde a zonas en donde existen problemas urbanos encadenados que los van volviendo menos dinámicos, sin capacidad de auto regenerarse y con tendencia a caer en un círculo vicioso de fuga de población y deterioro.

Dentro de los factores de este análisis que pueden indicar zonas con tendencia al deterioro, son la falta de equipamientos y servicios, del mismo modo que la falta de áreas verdes y espacios públicos que le exigen a la población altos niveles de movilidad a la vez que se precariza la vida urbana sin lugares de encuentro. Otro factor importante corresponde a la vialidad estructurante comunal y el nivel de conectividad de los barrios entre sí, las zonas céntricas y la intercomuna.

Imagen 27: Síntesis de áreas urbanas en vías de depresión

Fuente: Elaboración propia

5.2 Aspectos sociales.

5.2.1. Caracterización social de la población.

a. Pobreza

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Desarrollo Social, comprenderemos que en Chile, se considera que un hogar está en situación de pobreza extrema si su ingreso per cápita es inferior al ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades nutricionales de una persona; esto es, al valor de una canasta básica de alimentos. En la encuesta Casen 2011 el valor de esta canasta era de \$36.049 .

Considerando la cifra antes mencionada, un hogar es pobre cuando su ingreso per cápita es inferior a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural. Un hogar se considera afectado por pobreza extrema o indigencia si su ingreso per cápita es inferior al valor de una canasta básica de alimentos.

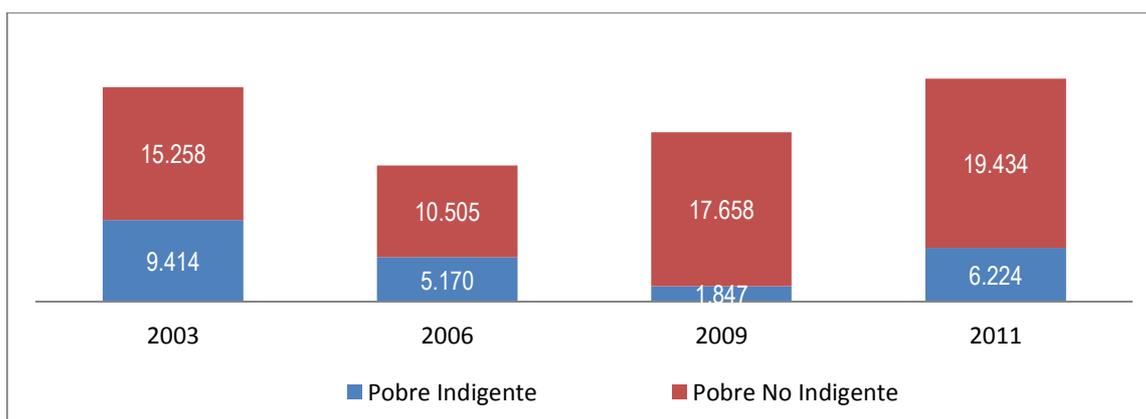
Para la clasificación de los hogares en estas categorías, el ingreso del hogar se define como la suma el ingreso autónomo del hogar, las transferencias monetarias que recibe el hogar del Estado y una imputación por concepto de arriendo de la vivienda, cuando ésta es habitada por sus propietarios.

De este modo entre los años 2003 y 2011 es posible ver que los porcentajes de personas pobres en la comuna se muestran en una tendencia a la baja en términos de peso relativo respecto del total de la población comunal, no obstante eso el número absoluto de personas pobres pasa de ser 15.258 en 2003 a 19.434 en 2011. En tanto, las personas en situación de indigencia manifiestan una tendencia a la baja en el periodo considerado, tanto en su peso relativo como en el número absoluto, yendo desde 9.414 personas en 2003 a 6.224 personas en 2011.

Pobreza Comuna de Quilpué, 2003-2011

Pobreza en las Personas	2003	2006	2009	2011
Pobre Indigente	9.414	5.170	1.847	6.224
Pobre No Indigente	15.258	10.505	17.658	19.434
No Pobres	115.069	130.484	136.631	135.055
Total	139.741	146.159	156.136	160.713

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Pobreza Comuna de Quilpué, 2003-2011

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CASEN

De acuerdo a la medición de la pobreza Multidimensional que se realiza a partir del procesamiento de la CASEN 2013 en la que se mide la situación de las personas y los hogares en relación a distintas dimensiones e indicadores de bienestar que se consideran socialmente relevantes; es posible visibilizar carencias que afectan a las personas y sus hogares en múltiples dimensiones (educación, salud, trabajo y seguridad social, y vivienda), más allá de su ingreso, y analizar la importancia relativa de tales carencias en las condiciones de vida de la población en situación de pobreza .

Bajo esta concepción la población en situación de pobreza dentro de la comuna de Quilpué es de 33.291 personas, las que corresponden al 17,5% del total de la población comunal, por debajo de los niveles nacionales que alcanzan el 20,4% y del total regional que alcanza el 18% de la población.

Pobreza Multidimensional Comuna de Quilpué, 2013

	Frecuencia	Porcentaje válido
No pobre	156.809	82,5%
Pobre	33.291	17,5%
Total	190.100	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

b. Hogares con mujeres jefas de hogar.

Otro indicador relevante en la comuna son las jefaturas de hogar femeninas que llegan al 40% del total, correspondiente a 23.086 hogares. Esta cifra continua con la tendencia al alza de la última década que acumula un crecimiento de 15.775 hogares sostenidos por mujeres.

Hogares con Mujeres Jefas de Hogar Comuna de Quilpué, 2003-2013

Hogares	2003	2006	2009	2011	2013
Hogares con Mujer Jefa de Hogar	10.441	11.093	15.576	23.244	26.216

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Es de interés señalar que en la comuna la proporción de mujeres jefas de hogar, es levemente superior a la observada a nivel nacional, donde llega al 38%.

c. Ingreso Promedio de los hogares.

Los ingresos monetarios del hogar corresponden al conjunto de ingresos disponibles; los mismos se componen por los ingresos autónomos, que son aquéllos que son aportados por los miembros del hogar como producto del trabajo remunerado y/o de otras fuentes, y por los que provienen de subsidios monetarios aportados por el Estado.

Los datos respecto de los ingresos de los hogares en la comuna indican que la tendencia al alza en los promedios de Ingreso Autónomo y en el Ingreso Monetario continua, alcanzando el primero en 2013 los \$917.451 pesos y los \$932.837 pesos el segundo. Por otro lado el promedio de subsidios monetarios en la comuna vuelve a los niveles en que estaba el año 2009 con \$15.386, tras la caída del año 2011.

Ingresos Promedio de los Hogares Comuna de Quilpué, 2003-2013

Ingresos Promedios	2003	2006	2009	2011	2013
Ingreso Autónomo en \$	434.746	571.710	605.073	737.874	917.451
Subsidio Monetario en \$	3.547	3.283	15.379	11.518	15.386
Ingreso Monetario en \$	438.293	574.993	620.451	749.392	932.837

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

5.2.2. Vivienda.

a. Hacinamiento

El Índice de Hacinamiento que aquí se presenta corresponde a la razón entre el número de personas residentes en la vivienda y el número de dormitorios de la misma, considerando piezas de uso exclusivo o uso múltiple. Contempla las categorías: sin hacinamiento, medio y crítico de acuerdo a los datos que provee la encuesta CASEN 2013

En la comuna de Quilpué al año 2013 existen un total de 10.757 personas que viven en condiciones de hacinamiento, correspondientes al 5,4% del total de la población comunal. Dentro de ese grupo existen 8.389 personas en condiciones de hacinamiento medio bajo dentro del rango de 2,5 a 3,49 personas por dormitorio, 1.372 personas en condiciones de hacinamiento medio alto dentro del rango de 3,5 a 4,9 personas por dormitorio y 996 personas en condiciones de hacinamiento crítico donde hay más de 5 personas por dormitorios de la vivienda.

Estas cifras se encuentran considerablemente por debajo de la situación país donde un 13,4% de la población vive en condiciones de hacinamiento, y respecto de la situación de la región en que el porcentaje de hacinamiento alcanza el 10,4%, no obstante en el análisis histórico muestran un alza respecto del año 2011 en la categoría de hacinamiento medio.

Hacinamiento en los Hogares Comuna de Quilpué, 2003-2013 (%)

Hacinamiento en los Hogares	2003	2006	2009	2011	2013
Sin Hacinamiento	94,6	92,4	96,4	95,4	94,5
Hacinamiento Medio	5,0	7,2	3,4	4,3	5,0
Hacinamiento Crítico	0,4	0,4	0,2	0,4	0,5

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Respecto de la situación de tenencia de la vivienda en la comuna de Quilpué destaca la preponderancia de las viviendas propias pagadas, que llegan a un 46,1% del total de viviendas. Junto a eso destacan las viviendas propias pagándose que duplican los porcentajes regionales y nacionales, alcanzando en la comuna de Quilpué un 27% del total de viviendas. Este dato da cuenta de la expansión poblacional que ha tenido la comuna en los últimos años, donde en muchos casos las personas llegan a habitar casas o departamentos nuevos en los múltiples proyectos inmobiliarios que se han llevado en el territorio. Otro factor que también puede influir son los aportes que transfiere el estado en forma de subsidios a la vivienda.

Debe notarse también la diferencia que existe respecto del porcentaje regional de ocupaciones y posesiones irregulares donde la comuna aparece próxima a los niveles nacionales.

Condición de tenencia de la vivienda Comuna de Quilpué (%), 2003-2013

	2003	2006	2009	2011	2013
Viviendas Pagadas	40,3	45,3	47,7	52,3	46,2
Viviendas Pagándose	26,4	23,9	21,5	10,3	27,0
Viviendas Arrendadas	19,2	19,5	18,3	21,6	16,2
Viviendas Cedidas	11,8	9,2	11,7	9,4	15,0
Viviendas Usufructo	0,0	0,0	0,4	5,0	2,4
Ocupación Irregular	2,4	2,1	0,4	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

b. Allegamiento.

De acuerdo con la metodología de la encuesta Casen, el allegamiento es la estrategia utilizada por los hogares³³ y núcleos familiares³⁴ para solucionar la falta de vivienda, compartiendo una vivienda con otro hogar o núcleo. La Encuesta Casen identifica los diferentes hogares al interior de una vivienda y los diferentes núcleos al interior de un hogar, así como si son receptores o allegados, y el tipo de allegamiento: allegamiento externo y allegamiento interno.

En la comuna de Quilpué las personas que viven en situación de allegamiento interno alcanzan los 67.796, correspondientes al 35,5% del total de la población comunal. Estas cifras se muestran significativamente más altas que los porcentajes de allegamiento interno de la región de Valparaíso, y del total del país, con 23,9% y 25,2% respectivamente.

³³ Un hogar es un grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas. Puede ocurrir que uno o más hogares habiten una vivienda; sin embargo, un hogar no puede habitar más de una vivienda.

³⁴ Un hogar puede tener uno o más núcleos familiares. Un núcleo puede estar constituido por un matrimonio o unión de hecho sin hijos o hijastros o por un matrimonio o unión de hecho o un jefe (a) de familia con hijos o hijastros de cualquier estado civil, siempre y cuando estén solos, esto es, sin cónyuge o conviviente o hijos o hijastros. En ambos casos, el núcleo puede también estar constituido por menores de 18 años, parientes o no parientes, que dependen económicamente de la pareja o del jefe de familia y que no tengan ascendientes directos en el hogar y por otros parientes que no tengan ascendientes, descendientes o pareja viviendo en el hogar y que no puedan vivir solos, como por ejemplo personas de edad o con discapacidad.

El allegamiento externo en tanto alcanza las 1.335 personas correspondientes al 0,7% del total comunal, cifras que se manifiestan bajas respecto de los porcentajes regionales y nacionales que alcanzan los 5,2% u 6,5% respectivamente.

Allegamiento Interno y Externo Comuna de Quilpué (%) 2003-2013

	2003	2006	2009	2011	2013
Sin Allegamiento Interno	70,6	84,8	87,3	92,0	65,5
Con Allegamiento Interno	29,4	15,2	12,7	8,0	34,5
Sin Allegamiento Externo	97,4	98,9	97,0	96,2	99,3
Con Allegamiento Externo	2,6	1,1	3,0	3,8	0,7

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

5.2.3. Distribución de la Población por Ingreso

La encuesta CASEN 2013 entrega datos respecto de la composición económica de la población de una comuna clasificándola en Quintiles de ingreso. Los Quintiles de ingreso corresponden a la Quinta parte o 20% de los habitantes de una comuna ordenados en forma ascendente de acuerdo al ingreso autónomo per cápita, donde el primer (Quintil I) representa el 20% más pobre de los hogares de la región y el quinto quintil (Quintil V) el 20% más rico de estos hogares.

En la composición económica de la comuna de Quilpué preponderan los sectores de ingresos medios y medios bajos, siendo el tercer y cuarto quintil los que mayor cantidad de población comunal concentran, con un 25% y 23% respectivamente.

Por otro lado, la población correspondiente al primer y segundo quintil de ingresos alcanza el 29% del total, mientras que el quintil de mayores ingresos llega al 21% del total comunal.

Distribución de la población comunal de Quilpué por ingresos en quintiles, 2013

Quintil	N	%	Porcentaje acumulado
I	23.731	14,2	14,2
II	25.211	15,1	29,4
III	41.908	25,2	54,5
IV	39.882	23,9	78,5
V	35.859	21,5	100,0
Total	166.591	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Distribución de la población comunal de Quilpué por ingresos en deciles, 2013

Decil	N	%	Porcentaje acumulado
I	12.505,0	7,5	7,5
II	11.226,0	6,7	14,2
III	11.958,0	7,2	21,4
IV	13.253,0	8,0	29,4
V	15.314,0	9,2	38,6
VI	26.594,0	16,0	54,5
VII	26.990,0	16,2	70,7
VIII	12.892,0	7,7	78,5
IX	26.349,0	15,8	94,3
X	9.510,0	5,7	100,0
Total	166.591,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

5.2.4. Distribución Territorial de la Pobreza

En consideración a la información estadística de la Ficha de Protección Social actualizada a Junio de 2015 se pueden identificar los sectores o unidades territoriales en que se concentran la mayor cantidad de los 9.262 Jefes y Jefas de Hogar en condición de extrema pobreza de la comuna.

En el análisis de las 25 unidades territoriales con mayor cantidad de personas en extrema pobreza es posible notar que se ubican principalmente en la zona sur de la comuna, en la periferia próxima a la autopista Troncal Sur, coincidiendo los sectores con la ubicación de 9 de los 11 asentamientos precarios identificados por la organización "Un Techo para Chile" y MINVU en la comuna.

Destaca en el primer lugar de la concentración de extrema pobreza el sector de Retiro, con 362 jefes de hogar en situación de extrema pobreza y que está ubicado en la periferia norte de la comuna, sector que coincide también con el emplazamiento del campamento Los Colonos, en que habitan 145 familias.

El índice de masculinidad entre los jefes de hogar en situación de extrema pobreza es de 39,1, significando que de cada 10 hogares en condición de extrema pobreza 6 tienen jefatura femenina y 4 jefatura masculina.

Total Jefes de Hogar en Situación de Extrema Pobreza según Unidad Territorial, Junio 2015.

UT	NOMBRE UNIDAD TERRITORIAL	JH EN SIT. EXTREMA POBREZA		REPRESENTACIÓN EN TOTAL DE FPS
		N	%	
213	RETIRO	362	9%	4%
89	ESTERO VIEJO	300	8%	3%
164	LOS PINOS	298	8%	3%
26	BELLOTO 2000	253	6%	3%
202	POMPEYA SUR	239	6%	3%
243	TIERRAS ROJAS	239	6%	3%
244	TRONCOS VIEJOS	216	5%	2%
247	VALENCIA BAJO	191	5%	2%
68	EL MIRADOR	153	4%	2%
228	SERENA	146	4%	2%
256	VILLA OLIMPICA	145	4%	2%
13	ARAYA	134	3%	1%
44	CASTILLO BLANCO	128	3%	1%
172	MANTOS DUROS	127	3%	1%
195	PATRICIO LYNCH	122	3%	1%
246	VALENCIA ALTO	122	3%	1%
254	VILLA CUMMING	120	3%	1%
201	POMPEYA NORTE	114	3%	1%
180	MENA	113	3%	1%
83	EL TRANQUE	112	3%	1%
136	LAS ROSAS	102	3%	1%
87	ESPERANZA	99	3%	1%
198	PILOTO PARDO	97	2%	1%
TOTAL POBREZA		3.932	100%	
PORCENTAJE TOTAL EN FPS				42%

Fuente: Elaboración propia en base Ficha de Protección Social

Asentamientos Precarios Comuna de Quilpué, 2013.

Campamento	Familias
Gaspar Cebrales	9
Backer- Comité 1	27
Los Aromos- Valle del Aconcagua	170
Lomas de Bellavista	48
Los Colonos	145
El Alba	140
Las Viñas	36
Pompeya Sur	8
Los Aromos- Valle del Aconcagua	48
Ingeniero Hyatt	150
Los Fundadores	180
Total	961

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Actualización Catastro Nacional de Campamentos 2013. Fundación TECHO

La situación de la pobreza en Quilpué debe entenderse como parte de un sistema integrado de la región de Valparaíso, que se ubican la mayor cantidad de asentamientos precarios del país, y en especial del Área Metropolitana de Valparaíso, donde la extrema pobreza se sitúa en un cordón periférico atravesando las partes altas de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar y por el sector sur de las comunas de Quilpué y Villa Alemana.

Según estudios realizados por TECHO, una de las principales problemáticas asociadas a la localización actual de la pobreza extrema tiene que ver con la marginación espacial que esas personas sufren al encontrarse alejados de los servicios sociales y equipamientos básicos de educación, seguridad y salud.

Esta situación se agrava entre las personas que viven en la extrema pobreza dentro de la provincia de Marga-Marga y dentro de la comuna, pues a la marginación espacial existente en la comuna se agrega una marginación de tipo metropolitano, de modo que la extrema pobreza en Quilpué no solo está en la periferia de sus límites comunales, sino que también en la periferia de la ciudad metropolitana misma.

5.2.5. Seguridad ciudadana.

a. Infraestructura de Seguridad

Dentro de la comuna de Quilpué, que es parte de la Quinta Zona de Carabineros, funcionan la Segunda Comisaría de Quilpué y la Tenencia El Belloto, las que distribuyen su acción en cuatro cuadrantes.

De acuerdo a los estándares de equipamiento que establece el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la Matriz INCAL³⁵, el actual equipamiento de seguridad con que cuenta la comuna de Quilpué correspondiente a una comisaría (Cobertura estándar de áreas de 50.000 personas y más) y a una tenencia (Cobertura de áreas de hasta 28.000 personas) no sería suficiente para atender óptimamente los requerimientos de la población, sobre todo en consideración al crecimiento que sectores como El Belloto han tenido en los últimos años, haciéndose necesario un aumento en la dotación que corresponda al menos a dos tenencias adicionales o a una subcomisaría. (Cobertura estándar de área de hasta 50.000 personas)

b. Estadísticas Delitos de Mayor Connotación Social

Las cifras que a continuación se presentan corresponden a información oficial del Ministerio del Interior, tanto para las denuncias de delitos de mayor connotación social³⁶ (DMCS) como para las denuncias de violencia intrafamiliar. Esta información es proporcionada por los registros de denuncias de la Policía de Investigaciones y Carabineros. Es importante mencionar que estas cifras corresponden a denuncias voluntarias hechas por las personas y se expresan, con el fin de hacerlas comparativas, en tasas por cada 100.000 habitantes, por lo tanto, no corresponden exactamente con los hechos registrados si no solo con aquellos que han sido denunciados. Para contextualizar adecuadamente las cifras se debe considerar, que de acuerdo a encuestas de victimización, cerca de un 50% de los delitos no son denunciados.

³⁵ AC Consultores, 1996. Estudio de Estándares de Equipamiento

³⁶ Los delitos de mayor connotación social involucran una serie de delitos en contra de la propiedad, además de homicidio, violación y lesiones, entendiéndose que su comisión acarrea una importante alarma pública. (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Subsecretaría de Prevención del Delito)

Tasa Anual de Denuncias por delitos de Mayor Connotación Social**País, Región, Provincia y Comuna 2001-2014**

Años	UNIDAD TERRITORIAL						
	PAÍS	REGIÓN DE VALPARAÍSO	PROVINCIA DE MARGA MARGA	QUILPUÉ	VILLA ALEMANA	LIMACHE	OLMUÉ
2001	1.694	1.576	1.423	1.433	1.411	1.548	1.057
2002	1.871	1.819	1.408	1.199	1.562	1.730	1.371
2003	2.246	2.271	2.065	2.134	2.208	1.688	1.444
2004	2.482	2.824	2.555	2.497	2.762	2.599	1.467
2005	2.502	2.794	2.357	2.425	2.500	2.122	1.311
2006	2.490	2.701	2.146	2.436	1.928	1.963	1.533
2007	2.668	2.823	1.994	2.138	1.896	2.028	1.253
2008	2.715	2.894	2.164	2.360	1.955	2.221	1.733
2009	2.890	3.186	2.345	2.506	2.232	2.295	1.804
2010	2.780	3.127	2.139	2.345	2.086	1.706	1.748
2011	3.010	3.347	2.236	2.495	2.030	2.049	1.844
2012	2.720	3.000	2.013	2.278	1.803	1.853	1.539
2013	2.730	2.875	1.928	2.156	1.722	1.726	1.929
2014	2.801	2.899	1.981	2.154	1.845	1.873	1.675

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

Tasa Anual de Denuncias por delitos de Mayor Connotación Social
País y Comuna 2001-2014

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

Tasa Anual de Denuncias por delitos de Mayor Connotación Social
Región y Comuna 2001-2014

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

De acuerdo a las estadísticas de denuncias por delitos de alta connotación social en la comuna de Quilpué el año 2014 se registraron 2.154 denuncias por cada 100.000 habitante, cifra que a pesar de ser inferior a los índices totales de la provincia de Marga-Marga, se encuentra por debajo de las denuncias tanto a nivel regional como a nivel país.

Estos datos muestran como desde el año 2006 se ha producido una baja en la tasa de denuncias respecto de los totales nacionales, del mismo modo en que viene ocurriendo desde el año 2003 respecto de las tasas a nivel de la región de Valparaíso.

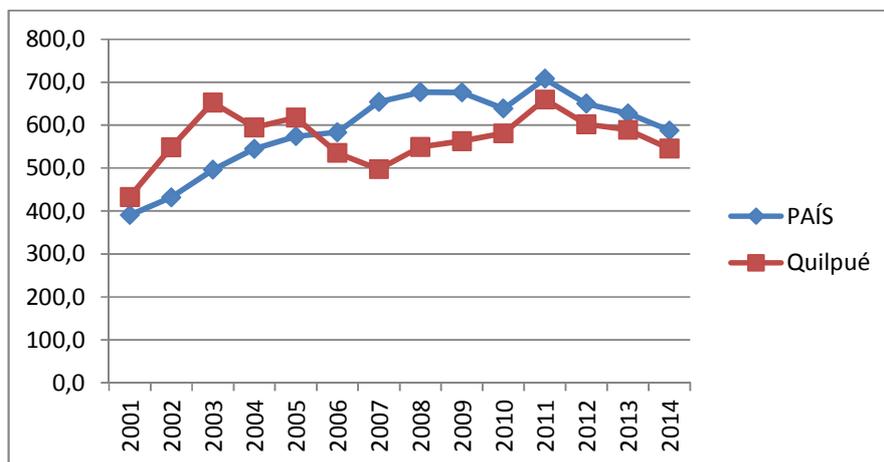
c. Estadísticas Violencia Intrafamiliar

En lo que respecta a la violencia intrafamiliar, las tasas comunales en el último año se encuentran a la par con los niveles de denuncia a nivel nacional y regional, los que tras un alza en el año 2011 se manifiestan en una tendencia la baja.

El 86% de las denuncias por violencia intrafamiliar en la comuna son realizadas por mujeres, mientras que el 14 % restante se distribuye entre hombres y menores de edad.

Tasa Anual de Denuncias por Violencia Intrafamiliar

País y Comuna 2001-2014



Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

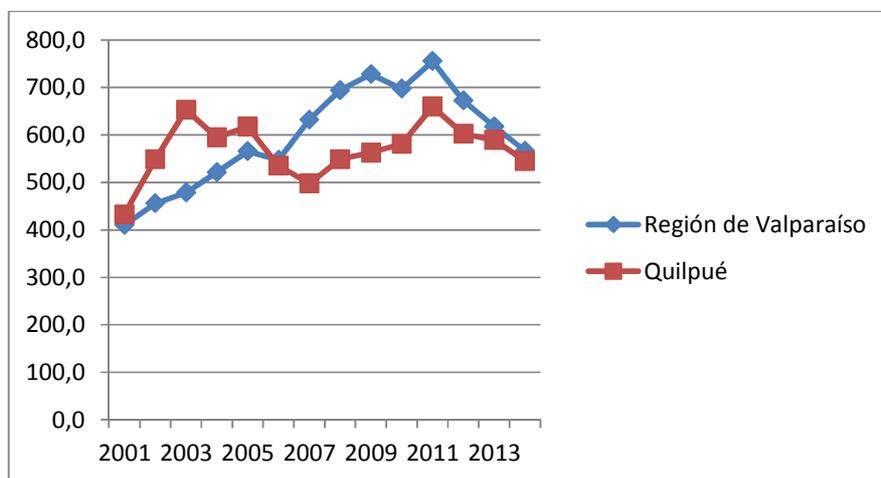
Tasa Anual de Denuncias por Violencia Intrafamiliar**País, Región, Provincia y Comuna 2001-2014**

Años	UNIDAD TERRITORIAL						
	PAÍS	Región de Valparaíso	Provincia de Marga Marga	Quilpué	Villa Alemana	Limache	Olmué
2001	390	410	410	433	336	498	477
2002	432	456	458	548	364	418	389
2003	496	479	541	653	425	456	580
2004	545	521	580	595	605	493	514
2005	574	565	592	617	628	423	567
2006	583	547	504	535	532	346	431
2007	654	632	491	497	476	480	588
2008	677	694	570	549	637	431	639
2009	676	728	558	563	575	469	633
2010	638	697	560	581	573	460	532
2011	708	756	602	660	566	436	783
2012	650	672	587	602	590	547	536
2013	627	618	568	589	581	482	482
2014	588	567	506	545	513	362	448

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

Tasa Anual de Denuncias por Violencia Intrafamiliar

Región y Comuna 2001-2014



Fuente: Elaboración propia en base a datos de Carabineros de Chile

5.2.6. Escolaridad de la población.

Respecto del nivel educacional de sus habitantes destacan las cifras respecto de las personas que no completaron su enseñanza básica o que no han recibido educación formal que alcanzan a 1 de cada cuatro habitantes de la comuna, totalizando las 52.336 personas.

En tanto solo un 13,4% de la población, 26.288 personas, han completado estudios superiores ya sean Técnicos o Universitarios.

Población según Nivel Educativo Quilpué, 2013

Nivel Educativo	N	Porcentaje
Sin Educ. Formal	18.139	9,2
Básica Incom.	34.197	17,4
Básica Compl.	15.942	8,1
M. Hum. Incompleta	25.975	13,2
M. Téc. Prof. Incompleta	4.923	2,5
M. Hum. Completa	36.742	18,7
M. Téc Completa	8.180	4,2
Técnico Nivel Superior Incompleta	10.563	5,4
Técnico Nivel Superior Completo	11.623	5,9
Profesional Incompleto	13.749	7,0
Postgrado Incompleto	138	0,1
Profesional Completo	14.665	7,5
Postgrado Completo	218	0,1
NS/NR	1.330	0,7

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Teniendo en cuenta los años de escolaridad de los habitantes de la comuna de Quilpué es posible notar que los segmentos de población con escolaridad menor a 4 años se encuentran por debajo del promedio nacional, alcanzando en Quilpué 5,1% frente a los 9,7% del total nacional.

Del mismo modo, el tramo de escolaridad de 5 a 8 años aparece en un porcentaje inferior al promedio nacional, alcanzando el 14,6% de la población comunal, frente a un 18,6% de la población nacional.

Por otro lado destaca también el porcentaje superior respecto del promedio nacional que alcanza la escolaridad en el tramo universitario de los 13 a 16 años, donde la población comunal alcanza un 25,8% frente a un 18,1% a nivel nacional.

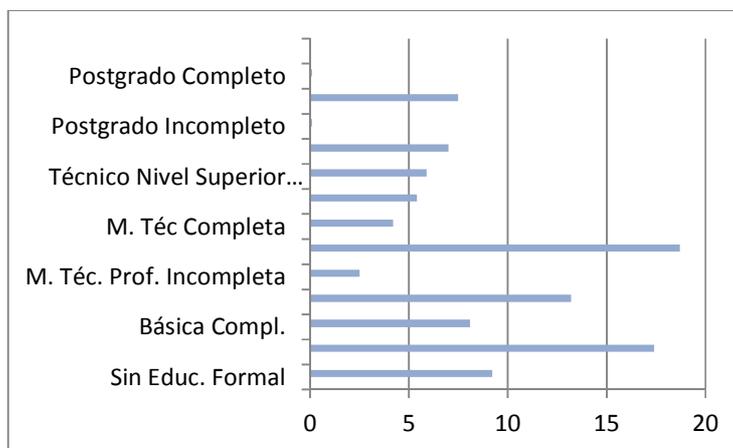
En el análisis de la escolaridad por sexo es posible ver cómo en la comuna el número de mujeres que no han completado los 4 años de escolaridad duplica al de los hombres; existiendo también una diferencia importante en el tramo de 9 a 11 años de escolaridad, es decir la enseñanza media, donde los hombres superan por 8 puntos porcentuales a las mujeres.

Población Según Años de Escolaridad Quilpué, 2013

Años Escolaridad	N	%
0 a 4	6.427,0	5,1
5 a 8	18.562,0	14,6
9 a 11	20.795,0	16,4
12,0	37.379,0	29,4
13 a 16	32.823,0	25,8
17 o más	11.128,0	8,8

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Porcentaje de Población según Nivel Educativo Quilpué, 2013



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

En la comuna de Quilpué más del 60% de las mujeres jefas de hogar ha completado su enseñanza media, habiendo alrededor 40% cursado estudios superiores mientras que en lo que respecta a los hombres jefes de hogar en la comuna, la gran mayoría ha completado sus estudios de enseñanza media, siendo alrededor de 34% del total los que han accedido a la educación superior de 13 años o más de escolaridad.

5.2.7. Salud de la población.

a. Estadísticas Vitales.

Tasas de natalidad, mortalidad general e infantil año 2010

Territorio	Tasa de Natalidad	Tasa de Mortalidad General	Tasa de Mortalidad Infantil
Comuna de Quilpué	13	7	4
Región de Valparaíso	14	7	7
País	15	6	7

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

En cuanto a las estadísticas vitales en la comuna, estas se presentan similares a los totales regionales y nacionales, salvo por la tasa de mortalidad infantil que es inferior a los promedios nacionales y regionales siendo que alcanzan los 7 fallecimientos por cada 1.000 nacidos vivos frente a 4 de cada 1.000 en la comuna

Estado nutricional de la población de 5 o menos años CASEN 2003-2011

ESTADO NUTRICIONAL	2003	2006	2009	2011	% SEGÚN TERRITORIO (2011)		
					COMUNA	REGIÓN	PAÍS
Bajo Peso o Desnutrido	111	12	196	503	7	3	4
Normal	8.571	11.463	9.913	6.076	79	82	81
Sobre Peso u Obeso	784	985	1.072	935	12	13	14

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

En cuanto al estado nutricional de los menores de 5 años en la comuna debe destacarse la importante alza que desde 2003 han tenido los casos de niños con bajo peso o desnutrición, que alcanzan un 7% frente a un 3% a nivel regional y a un 4% en el país.

b. Red de Salud

En la comuna de Quilpué tienen lugar centros asistenciales del tipo público y del tipo privado, El sistema público está constituido por el Hospital de Quilpué, de Mediana Complejidad (tipo 2), que cuenta con 215 camas, con un promedio de egresos anuales de 8.315, con un índice ocupacional de 70%. Este hospital cuenta con especialidades básicas, unidad de emergencia y un consultorio de especialidades, el Hospital de referencia de nivel terciario es el Hospital Dr. Gustavo Fricke, ubicado en la Ciudad de Viña del Mar. Por parte del sistema privado, existe una clínica (Los Carrera) perteneciente al subsistema de salud privada con una dotación de 100 camas.

De las camas disponibles en la Comuna (328) el 34% corresponde al sistema privado y se concentran mayoritariamente en la Clínica Los Carrera (100). Además, existe en el área una amplia gama de centros médicos y laboratorios de diagnóstico de carácter privado. ³⁷

En tanto los establecimientos administrados por la Corporación Municipal de Quilpué son:

- Consultorio Quilpué
- Consultorio Belloto Sur
- CESFAM A. Iván Manríquez
- CESFAM Aviador Acevedo
- Consultorio Pompeya
- Posta Rural de Colliguay
- CECOFs El Retiro (dependiente de CESFAM A Acevedo)

³⁷ Plan comunal de Salud 2015 – Corporación Municipal de Quilpué

Establecimientos de Salud, 2011

Número de Establecimientos	Comuna	Región	País
Hospitales	1	22	194
Centros de Salud Ambulatorios	6	108	982
Postas Rurales	1	60	1.164
Total	8	190	2.340

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

Población inscrita en servicio de salud municipal, DEIS 2011

Comuna	Región	País
122.362	1.373.782	13.172.89

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

En la comuna de Quilpué tienen preponderancia los usuarios del sistema de previsión público FONASA, distribuyéndose la mayor parte de la población en sus distintos tramos, siendo el tramo con más inscritos el tramo B, seguido por el tramo A.

En tanto los inscritos en sistemas de previsión de salud de las Fuerzas Armadas y de Orden alcanzan los 14.968 inscritos, correspondientes al 7,6% del total comunal.

Los inscritos en el sistema privado de ISAPRE alcanzan las 26.075 personas, siendo el 13,3% del total de inscritos en la comuna.

Población según sistema de salud CASEN 2003-2011

Sistema Salud	2003	2006	2009	2011
Público	89.910	105.801	125.397	118.658
Isapres	16.114	17.411	15.677	23.572
Particular	34.022	23.435	23.383	18.711
Total	140.046	146.647	164.457	160.941

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta CASEN

Población en FONASA según nivel, DEIS 2011

Población según Tramo	Comuna		Región		País	
	N	%	N	%	N	%
Grupo A	28.629	24	353.093	25	3.892.834	30
Grupo B	38.186	32	483.695	35	4.099.913	31
Grupo C	21.622	18	240.935	17	2.232.995	17
Grupo D	29.346	25	312.022	22	2.969.490	23
Total	117.783	100	1.389.745	100	13.195.232	100

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

De acuerdo a los estándares infraestructurales definidos por el Ministerio de Salud para la cobertura de las necesidades sanitarias de la población a través de la salud pública, la oferta comunal de salud sería suficiente. No obstante eso los datos indican que la gran deficiencia del sistema de salud no es infraestructural como sí de personal siendo insuficientes las horas médicas disponibles para atender a la población que lo requiere, en especial cuando se trata de horas médicas de especialidades, causando una sobrecarga y un desgaste que afecta la calidad de la atención en la red asistencial considerando que la gran mayoría de la población de la comuna acude al sistema público en busca de servicios sanitarios.

5.3. ÁMBITO RECURSOS FÍSICOS, MEDIOAMBIENTE

5.3.1. Unidades geomorfológicas básicas³⁸

El relieve de la comuna está inscrito entre los cerros de la Cordillera de la Costa por el oriente, con alturas superiores a 2.000 msnm, conectados hacia el oeste con las Planicies Litorales, de morfología colinar y baja altura. Las unidades geomorfológicas mayores corresponden a las cuencas de los Esteros Quilpué, Marga Marga y Puangue, en cuyo interior existen numerosas quebradas que confluyen hacia los fondos de los valles principales. Las laderas presentan pendientes variables, entre 10% y 35%, en su mayor parte cubiertas de vegetación hacia el sector oriental. En los fondos de valle existen niveles de terrazas fluviales. Las cuencas de Quilpué y Marga Marga se orientan en sentido sureste-noroeste, situándose la primera al norte de la segunda. El sector urbano de la comuna se concentra especialmente en la ladera sur de la cuenca de Quilpué, expuesta a la solana. En conjunto con las características térmicas del sector, lo anterior favorece la existencia de días cálidos y asoleados durante gran parte del año.³⁹

a. Hidrografía Regional y Comunal

a.1. Hidrografía regional.

La parte norte de la Región de Valparaíso, está dominada por tres ríos exorreicos, de régimen mixto (pluvio-nival, o sea, su cauce proviene de las lluvias y los deshielos) y que son: El Río Petorca, el Río La Ligua y el Río Aconcagua.

Al sur de la Región se encuentran las desembocaduras de los Ríos Maipo y Rapel.

El Río Petorca nace en la localidad de Chincolco, producto de la unión de los cursos del Río Pedernal, que viene del norte y Río Sobrante, que viene del oeste. Junto al Río La Ligua, el Petorca desemboca al sur de la playa de Pichicuy.

³⁸ Fuente; Términos Técnicos de Referencia "Estudio Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué"

³⁹ Fuente: Diagnóstico Medioambiental, social y económico del Valle de Aconcagua, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal de PUCV, 2008.

La cuenca del Río La Ligua se forma cerca del pueblo de Cabildo, de la confluencia del Río Alicahue y el estero Cajón de Los Ángeles. Su cauce recorre 44 km hasta desembocar en el mar, junto al Río Petorca, al sur de Pichicuy.

El Río Aconcagua nace de la unión de los Ríos Juncal, que proviene del este, y Blanco, que llega desde el sureste. A 15 km de su origen, el Aconcagua recibe el aporte del Río Colorado, y 4 Km después, el del Río Putaendo. Además, recibe el aporte de varios esteros, como el Riecillo, Vilcuya, Pocuro, Quilpué, Catemu, Los Loros, El Cobre, San Isidro y Limache. Recorre 142 km hasta desembocar en el mar, al norte de la ciudad de Concón.

Además de los tres Ríos principales, las planicies costeras de la Región de Valparaíso también son atravesadas por cursos de agua de microcuencas que se originan en la Cordillera de la Costa. Es el caso de los esteros Marga - Marga, que desemboca en la ciudad de Viña del Mar; Casablanca, que llega al mar junto al poblado de Tunquén; San Jerónimo, que desagua cerca de Algarrobo; y El Yali, que desemboca a 15 km al sur de Santo Domingo.

Al sur de Valparaíso está la cuenca baja del Río Maipo, que desemboca en Llole, y la del Río Rapel, que está en el límite sur de la Región.

a.2. Hidrografía Comunal⁴⁰

La hidrografía de la comuna de Quilpué se inscribe en la tipología de “ríos con torrente de régimen mixto en la zona subhúmeda de Chile”, asociada al sistema de cuencas costeras de la Región de Valparaíso, representada por la cuenca del Marga Marga, y por un tributario costero de la cuenca del Río Maipo, parte alta de la cuenca del Río Puangue.

El sistema se compone de los siguientes esteros:

- i. Esteros de Quilpué, nace al suroriente de la comuna de Villa Alemana, atravesando gran parte de la ciudad para luego desplazarse por el norte de la comuna. Sus afluentes principales son los Esteros El Belloto, El Retiro y Severín. La cuenca tiene una superficie de 83,7 Km².
- ii. Esteros Marga Marga, emplazado al interior de la Cordillera de la Costa, su cuenca se origina en los Altos de Colliguay y sigue los lineamientos estructurales de la falla del Marga Marga, que recorre la comuna en dirección suroriente a nororiente hasta la ciudad de Viña del Mar. Se alimenta de la confluencia de los

⁴⁰ Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2006-2010

Esteros Carrizo, Fullero y Coligues, recibiendo además el aporte del Estero Moscoso desde Villa Alemana. Tiene una superficie de 193,3 Km². Por el sur-oeste nace el Estero Las Palmas, que confluye al Estero Marga Marga en su sección inferior; la convergencia de ambos afluentes dan origen al Estero de Viña del Mar. La cuenca tiene una superficie de 80 Km².

- iii. Estero Puangue, que se origina de la confluencia de una serie de pequeñas quebradas que nacen en los Altos de Colliguay formando tres subcuencas principales: Providencia, Los Arrayanes y Los Yuyos. En la unión del Estero Providencia con el Estero Los Arrayanes, procedente de la vertiente sur, nace como tal el Estero Puangue. La superficie de la cuenca superior del Puangue es de aproximadamente 120 Km².

a.2.1. Cursos de agua permanentes

Las cuencas de Marga Marga y Quilpué, en el espacio ocupado por la comuna de Quilpué, alcanzan una superficie aproximada de 357 Km², desde las nacientes hasta la confluencia de ambos Esteros. El régimen de alimentación es de carácter pluvial, aumentando los caudales en invierno y favoreciendo los estiajes⁴¹ en verano. Ocasionalmente existe una alimentación nival cuando se producen precipitaciones sólidas en el sector de los Altos de Colliguay.

El Estero de Quilpué, en condiciones normales, debería secarse completamente durante los períodos de sequía prolongada, debido a que sus fuentes de alimentación están condicionadas por los montos de precipitaciones en la vertiente occidental de la Cordillera de la Costa. Su abastecimiento de agua depende directamente de las lluvias y de las reservas retenidas en las formaciones superficiales y en las alteritas graníticas. Dichas reservas son agotables, hecho que se acentúa por las condiciones geomorfológicas del fondo del valle, compuesto de sedimentos muy permeables.

El Estero Puangue, con sus tributarios La Palma, Los Machos, Coile, Peumo, Ojos de Agua, Las Banderas, Lampa, Quemada, Seca, Juan Vásquez, Los Canelillos, presenta caudales medios anuales de 20,27 lts/seg/Km². Dichos valores han sido estimados a partir de registros pluviométricos de la estación Colliguay para una serie de 32 años.⁴²

41 Estiaje: Nivel más bajo o caudal mínimo que en ciertas épocas del año tienen las aguas de un río, laguna, estero, etc., por causa de la sequía.

42 Referencias específicas están contenidas en el documento diagnóstico del Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2006-2010.

a.2.2. Cursos de agua intermitentes.

El régimen de alimentación pluvial favorece las condiciones de estiaje de la mayoría de los Esteros, produciendo escurrimientos intermitentes. Este régimen de alimentación está completamente determinado por las precipitaciones del lugar, de tal manera que ocasionalmente éstos aumentan sus caudales en invierno, favoreciendo los estiajes durante la mayor parte del año, situación que puede verse prolongada a varios años seguidos. Dicha situación es típica de todas las quebradas tributarias, tanto de la cuenca de Quilpué, como del Marga Marga y el Puangue.

a.2.3. Depósitos de aguas naturales/artificiales

Los depósitos de aguas naturales se asocian a escurrimientos permanentes e intermitentes de los Esteros principales, los que forman ocasionalmente cuerpos de agua tipo vertientes. De estos últimos destacan las pequeñas vertientes formadas en el Estero Las Palmas.

De un carácter diferente son los depósitos de aguas artificiales representadas por una serie de embalses localizados en las tres cuencas principales:

Tabla : Embalses en las cuencas de Quilpué, Marga Marga y Puangue

Cuenca	Subcuenca principal	Embalses
Quilpué	Quebrada sin nombre	Sin nombre
Marga Marga	Estero Moscoso	Recreo
	Quebrada El Durazno	Los Leones
	Quebrada El Durazno	Los Rulos
	Estero Los Molles	Los Rosados
	Quebrada sin nombre	El Seis
	Estero Los Molles	Quebrada Ancha
	Estero Marga Marga	El Pequén
	Quebrada Las Mesas	Las Mesas
	Quebrada Las Mesas	Los Perales
	Estero Las Palmas	Las Palmas
	Estero Los Colihues	Las Lecheras
	Quebrada Los Quillayes	Los Quillayes
	Quebrada Los Quillayes	Las Palmas
	Quebrada La Cuesta	Poza Azul
	Estero Carrizo	Carrizo
	Quebrada El Durazno	Miraflores
		6 sin nombre
Puangue	Puangue superior	Providencia
		Sin nombre

Fuente: Hábitat, 1996.

a.2.4. Depósitos de aguas freáticas

Las aguas subterráneas, se identifican en algunos acuíferos importantes en los cordones montañosos de la Cordillera de la Costa, asociados a la cuenca del Estero Puangue, tributario del Río Maipo. En general los niveles de agua se encuentran entre 2 y 10 m bajo la superficie, lo que varía según los niveles de explotación.

Para el caso de los Esteros Marga Marga y Quilpué no se detectan acuíferos importantes debido a la geología y topografía que éste posee, aun cuando se detectan algunos acuíferos en los sectores de La Retuca y El Retiro, y proyectando la situación de las subcuencas del Estero de Casablanca, el sector de Las Palmas se constituye en una potencial área de prospección hidrológica.

5.3.2. Clima comunal⁴³.

El clima es, en términos generales, de características templadas, con una prolongada estación seca entre septiembre y abril y una estación más corta, fría y lluviosa entre mayo y agosto. Factores del clima como el relieve y la distancia relativa al océano, generan condiciones microclimáticas que hacen variar los valores de las temperaturas y/o de las precipitaciones. Los vientos dominantes en la comuna se asocian a periodos de calmas durante la mayor parte del año. Sin embargo existen masas de aire locales que se desplazan por el cajón del Estero Marga Marga con dirección oeste que hacen variar en algunos grados las temperaturas del lugar. De menor influencia son los vientos SW que llegan con menor fuerza que en la costa. Las temperaturas medias son moderadas alcanzando un promedio anual de 13,8 °C, sin embargo la amplitud térmica supera los 20° C, en sectores interiores, debido al alejamiento de la costa.

Las precipitaciones se concentran en los meses invernales, aunque se presentan intervalos de varios años con tendencia a la sequía, seguidos de uno o dos años lluviosos. Según los registros de las estaciones meteorológicas localizadas al interior de la comuna, a menos de 120 metros de altura, el promedio anual de precipitaciones bordea los 450 mm. Para estaciones ubicadas en altura, los promedios superan los 600 mm.

⁴³ Fuente: Términos Técnicos de Referencia.

5.3.3. Principales recursos naturales.⁴⁴

a. Flora.

La vegetación existente en la Región, por ende en la comuna de Quilpué, se compone principalmente por especies correspondientes a Bosque esclerófilo, dentro de las cuales se destacan las siguientes especies:

- ❖ **Belloto del Norte (*Beilschmiedia miersii*):** Habita en lugares húmedos y fondos de quebradas, sobre todo en los bosques costeros de la cuenca del Aconcagua y provincias de Valparaíso y Santiago. Es una especie poco común. Árbol corpulento y perenne, de 5 a 10 m de alto. Hojas simples, opuestas, pecioladas, de 11 x 7 cms. de ancho, oblongas, con borde entero, coriáceas y brillantes. Sus flores, de 3 a 5 cm de longitud, tienen 6 tépalos gruesos, 9 estambres, 3 estaminodios y estigma capitado. Su fruto es una drupa ovalada, colgante y amarillenta, que se usa como alimento para cerdos.

- ❖ **Boldo (*Peumus boldus*):** Se le encuentra desde Fray Jorge, en la Región de Coquimbo, hasta Osorno, creciendo principalmente en las laderas asoleadas bajas de ambas cordilleras, y también en el Valle Central. Es una especie frecuente.

- ❖ **Canelo (*Drimys winteri*):** Entre el río Limarí y el Cabo de Hornos, a diferentes alturas sobre el nivel de mar hasta los 1.200 mts.
Es un árbol de tronco recto y cilíndrico que alcanza unos 30 mts. de altura y hasta 1 metro

⁴⁴ Biodiversidad de Chile, Patrimonios y desafíos. CONAMA, 2008.

de diámetro. Tiene ramas delgadas con el extremo de las ramillas de color rojizo. Las hojas son perennes, pecioladas, alternas y simples, de color verde claro y con el envés glauco azulado. Las flores, son hermafroditas y tienen entre 10 y 20 pétalos lanceolados de textura cerosa y superficie arrugada. Los frutos son unas bayas de 1 cm de longitud, de color negruzco. Su madera se emplea en construcción, mueblería y fabricación de instrumentos musicales. Es el árbol sagrado del Pueblo Mapuche.

- ❖ **Espino (*Acacia caven*):** Arbusto que se encuentra desde Atacama a Concepción, en el valle Central y en los faldeos de ambas cordilleras. Crece hasta 5 m de altura y alcanza 50 cm de diámetro.

- ❖ **Litre (*Lithraea caustica*):** Arbusto que se encuentra entre Coquimbo y Arauco, especialmente en las laderas de cerros, y es capaz de sobrevivir sequías intensas. Produce alergias a muchas personas, al entrar en contacto con la piel. Alcanza hasta 8 m de altura y 50 cm de diámetro.

- ❖ **Roble (*Nothofagus oblicua*):** Desde Valparaíso hasta Llanquihue, en ambas Cordilleras y en el Valle Central. Habita áreas de suelos profundos y fértiles.
Este árbol caducifolio consigue una altura de hasta 40 metros y 2 metros de diámetro y posee una corteza de color gris-marrón con grietas irregulares y ramillas nuevas cortamente pubescentes o glabras. Las hojas alternas son de color verde claro, base asimétrica, márgenes más o menos ondulados. Tiene flores pequeñas unisexuales y su fruto está formado por una cúpula de 4 valvas angostas, en su interior 3 nueces de color amarillento de 4-6 mm de largo.

- ❖ **Quillay (*Quillaja saponaria*):** Árbol que crece en la Cordillera y en el Valle Central, en lugares secos y cálidos. Alcanza 15 m de altura y 1 m de diámetro. De su corteza se extrae una sustancia llamada saponina, que se usa como detergente.

b. Fauna .

- ❖ **Chingue (*Conepatus chinga*):** Habita entre la Región de Valparaíso y la Región de los Lagos, desde el nivel del mar hasta 2.500 mts. de altitud. Su hábitat son terrenos con montículos, árboles, matorrales y especialmente con tierra suelta. El chingue es un tipo de zorrillo latinoamericano que alcanza unos 70 cms. de largo. Tiene un cuerpo robusto y más afinado en su vistosa cola, de crines largos y erizados. Su hocico es fino y alargado, y sus cortas patas tienen fuertes uñas. Su pelaje es largo y tupido, de color negro en el dorso y la cabeza, con franjas blancas que recorren su cuerpo a ambos lados hasta la cola. Es un animal nocturno, generalmente solitario. Posee unas poderosas glándulas anales bajo la cola, las que producen un característico y fétido líquido defensivo, el cual irrita los ojos y penetra en la piel y ropa. Se alimenta de invertebrados, pequeños vertebrados, huevos y algunos vegetales.

- ❖ **Coipo (*Myocastor coypus*):** Habita desde Elqui (Región de Coquimbo) a Malleco (Región de la Araucanía), desde el nivel del mar hasta 1.100 m de altitud. Habita en agua dulce: pantanos, vegas, ríos en zonas planas, lagunas, a orillas de lagos y humedales, siempre donde hay mucha vegetación acuática emergente como la totora. El coipo es el roedor más grande del país, midiendo unos 40 a 60 cms. de largo, mas unos 30 a 45 cms. de cola, y pesando entre 5 y 9 kgs. Es acuático como el castor, pero a diferencia de éste no tiene una cola con forma de remo, sino larga y redondeada como la de un

ratón. Su pelo es sedoso, delgado, tupido y largo, de color café-acanelado. De sus patas sobresalen membranas que le permiten nadar. Construye refugios subterráneos y plataformas flotantes que usa para refugiarse, alimentarse y descansar.

- ❖ **Cururo (*Spalacopus cyanus*):** Se le encuentra en Chile, desde Caldera (Región de Atacama) a Chillán (Región del Biobío), desde el nivel del mar hasta 3.400 msnm de altitud. Vive en sabanas de suelo blando con gran cubierta vegetal, desde el nivel del mar hasta los 3.400 metros de altitud. Especie de roedor cavícola propio de Chile y único en su género. La forma de su cuerpo es cilíndrica, con orejas, ojos y cola pequeña. Sus manos poseen grandes garras con las que construye galerías subterráneas, y su boca tiene grandes incisivos sobresalientes. El color de su piel es negro, con un pelaje corto y suave. Vive en colonias de hasta 15 individuos. Se alimenta de bulbos vegetales, y es depredado por aves y quiques.

- ❖ **Degú o Ratón cola de pincel (*Octodon degus*):** Entre Huasco (Región de Atacama) y Rapel (Región de O'Higgins), desde el nivel del mar hasta los 1.800 metros de altitud. Vive en galerías protegidas por matorrales de espino, litre o quilo. Roedor cavícola semejante a un ratón. Posee una cola con pelos largos en forma de pincel en su extremo. Su cabeza es grande, con orejas y ojos muy desarrollados. Su pelaje no es sedoso sino muy firme, de color café amarillento en el dorso y blanquecino en la parte ventral. Posee hábitos diurnos, y establece colonias de cientos de individuos bajo la tierra, aunque su grupo familiar es de un macho y tres hembras. Se alimentan de comen raíces, cortezas, microflora y semillas de vainas de espino. Escapan del calor evitando alimentarse durante la tarde.

- ❖ **Quique (*Galictis cuja*):** Arica (Región de Tarapacá), entre Coquimbo (Región de Coquimbo) y Magallanes (Región de Magallanes). Habita en llanuras, zonas semipantanosas y quebradas alrededor de corrientes de agua, desde el nivel del mar hasta los 3.800 m de altura. Mustélido de cuerpo alargado y cola corta. Es de color amarillo a gris mezclado con negro, con la parte inferior, patas y nariz de color negro. Se

distingue especialmente por una franja blanca que atraviesa su cabeza hasta el cuello. Tal como el zorrillo, tiene glándulas alrededor del ano que producen líquido fétido. Vive en galerías largas cuya entrada está ubicada entre los matorrales, quilas o bajo cercas. Es un animal muy astuto, familiar y monógamo. También son grandes cazadores, atacando ratones, sapos, perdices, codornices, ranas e incluso a culebras.

- ❖ **Vizcacha (*Lagidium viscacia*):** Desde Arica (Región de Tarapacá) hasta Última Esperanza (Región de Magallanes) desde los 600 a 5.000 m de altura. Habita en zonas cordilleranas, en terrenos secos y pedregosos, tanto en la Cordillera de los Andes como en la Costa. Roedor parecido a una liebre, pero con una larga cola. Posee un precioso pelaje largo y tupido, con un cuerpo pequeño y una enorme cola con pelos largos. Su pelaje es suave salvo en la cola, donde es duro. Tienen largos pabellones auriculares, patas posteriores muy desarrolladas y miembros anteriores pequeños. La punta de la cola es negra. Sus hábitos son nocturnos, y se alimentan de todo tipo de vegetales y raíces, causando daño a los cultivos. Su caza está permitida incluso para consumo humano, pues su carne es blanca y muy deliciosa. Su piel también es comercializada en la industria peletera.

- ❖ **Zorro Culpeo (*Dusicyon culpaeus*):** En todo Chile, desde el nivel del mar hasta los 4.500 mts. de altitud. Vive en cualquier lugar donde pueda hacer sus madrigueras, matorrales y estepas, márgenes de arroyos y comunidades arbustivas bajas y densas, principalmente de ñirre. Es el segundo cánido vivo más grande de Sudamérica, midiendo de 80 a 120 cms. de largo, incluida la cola, y con un peso de hasta 12 kgs. Su pelaje es gris en el dorso, rojizo en las patas traseras y de color amarillento en el resto, con una gruesa cola de punta negra. Se alimenta por igual de frutas, roedores, liebres, lagartijas, aves, huevos e incluso corderos recién nacidos. Por esto último ha sido perseguido por los ganaderos, y se ha vuelto muy poco frecuente en algunas zonas.

5.3.4. Aptitudes o capacidades de uso de suelo comunal actuales y potenciales.

a. Capacidad de uso de suelos⁴⁵

En general, los suelos de la comuna no son muy variados, presentan diferencias según procedan de la alteración de las rocas graníticas o de la sedimentación de los materiales aluviales. Los primeros tienden a dominar hacia el oriente, en tanto los otros lo hacen hacia el occidente.

Son suelos relativamente nuevos, por lo que se clasifican como inceptisoles, y presentan un sustrato extremadamente frágil, predominan los suelos en posición intermedia, de poca profundidad, con un drenaje imperfecto debido a las texturas finas franco-arcillo-arenosas a arcillo-arenosas del perfil.

De acuerdo a su capacidad de uso, predominan los suelos de la clase VII, de vocación preferentemente forestal. En segunda instancia sobresalen las capacidades VIII, de protección y vida silvestre y VI, de uso ganadero. Los terrenos arables, IIIr a IV, de vocación agrícola, ocupan una reducida superficie, los que, mayoritariamente, han sido habilitados con la construcción de embalses de acumulación de aguas lluvias. La expansión urbana se efectúa, por lo general, a expensas de los suelos arables.

Superficie de suelos por capacidad de uso Comuna de Quilpué

Clases de uso	Superficie	
	Has	%
IIIr	318,3	0,60
IV	639,8	1,22
IIIr – IV	1.892,4	3,60
Ivr – VI	33,2	0,06
VI	5.606,3	10,58
VII	33.272,1	62,77
VIII	9.487,0	17,93
Agua	245,5	0,47
Urbano	1.514,9	2,87
Total	53.009,5	100,0

Fuente: Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2006-2010 basado en CIREN. Suelos de la V Región

⁴⁵ Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2006-2010

b. Silvoagricultura⁴⁶

La silvoagricultura incluye suelos forestales, agrarios y ganaderos.

Los suelos de la Provincia de Marga Marga son favorables para la agricultura mayormente en el valle de Limache, donde hay suficiente agua de riego que se distribuye a través de canales y embalses. La mayor parte de la producción agrícola procede de las comunas de Limache y de Olmué, que producen frutas y verduras para el abastecimiento local.

En los últimos años amplias áreas de secano han sido adaptadas y destinadas a la producción sobre todo de paltas y limones. En particular, en la comuna de Quilpué existe actividad agrícola enfocada al cultivo de viñedos que en este último tiempo ha ido en aumento. La idea de esto es volver a dar uso a tierras fértiles que antiguamente fueron utilizadas para este mismo tipo de cultivos.

Actualmente esta actividad se ha visto perjudicada por la prolongada sequía que ha afectado a la región y al país en general, lo que no ha permitido además abastecerse de agua. Lo que va en desmedro del cuidado y crecimiento de los cultivos, principalmente de los viñedos

Las tablas siguientes muestran la superficie silvoagropecuaria presente en la comuna según el Censo Agropecuario realizado el año 2007.

Superficie de explotaciones Silvoagropecuarias 2007 (Has.)

Tipo de Explotaciones	Comuna	Región	País
Superficie Agropecuaria	39.789	1.116.813	29.781.691
Superficie Forestal	12.191	264.224	6.657.842
Superficie Total	51.980	1.381.037	36.439.533

Fuente: Censo Agropecuario 2007

Porcentaje de superficie de explotaciones Silvoagropecuarias 2007

Tipo de Explotaciones	% Sobre Comuna	% Sobre Región
Superficie Agropecuaria	77	4
Superficie Forestal	23	5
Superficie Total	100	4

Fuente: Censo Agropecuario 2007

⁴⁶ Biodiversidad de Chile, Patrimonios y desafíos. CONAMA, 2008.

c. Recursos mineros⁴⁷

En la Provincia de Marga Marga se extrajo antiguamente abundante oro en los lavaderos del estero que lleva el mismo nombre. Actualmente solo quedan vestigios de las explotaciones mineras que se encontraban en los faldeos de la Cordillera de la Costa, en el Valle de Colliguay, y en otros sectores de la provincia. Esta actividad hoy en día no es desarrollada.

No obstante, el resultado de un reciente catastro⁴⁸ realizado por el Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN) muestra que existen la comuna 23 faenas mineras, de ellas 6 se encuentran abandonadas y 17 operando de modo irregular.

Faenas Mineras Comuna de Quilpué

Fuente: Atlas de Faenas Mineras, Servicio Nacional de Geología y Minería, Ministerio de Minería, 2009

⁴⁷ Atlas de Faenas Mineras, Servicio Nacional de Geología y Minería, Ministerio de Minería, 2009.

⁴⁸ SERNAGEOMIN, Atlas de Faenas Mineras 2012, Regiones de Valparaíso, del Libertador General Bernardo O'higgins y Metropolitana de Santiago, 2013.

d. Recursos Turísticos

Una ciudad centenaria inserta en un vasto territorio de carácter rural, posee una variada gama de atractivos turísticos, desarrollados y con potencial de desarrollo, configuran un escenario favorable al surgimiento de una industria turística de intereses especiales.

El potencial turístico de la comuna es reconocido en el catastro de atractivos turísticos elaborado por el Servicio Nacional de Turismo en el año 2013. El documento antes mencionado destaca los siguientes atractivos emplazados en la comuna.

NOMBRE	CATEGORIA	TIPO
Embalse Poza Azul	Realización técnica, científica o artística contemporánea.	Obra de arte o técnica
Colliguay	Folklore	Arquitectura popular espontanea
Capilla Los Perales (MH)	Museo	Obra de arte o técnica
Festival de Colliguay	Acontecimiento programado	Artístico
Tranque El Recreo	Centro de esparcimiento	Parque de recreación
Viña Los Perales de Marga Marga	Realización técnica, científica o artística contemporánea.	Explotación agropecuaria
Quilpué	Realización técnica, científica o artística contemporánea.	Obra de arte o técnica
Parque Zoológico de Quilpué	Realización técnica, científica o artística contemporánea.	Centro científico.

5.3.5. Problemática medioambiental

a. Principales problemas medioambientales.⁴⁹

a.1. Áreas verdes.

Uno de los principales problemas ambientales de la comuna de Quilpué es el déficit de sectores designados para el esparcimiento de las personas, es decir, áreas verdes que permitan mantener un aire libre de contaminación y resguardar la flora y fauna nativa de la comuna.

Actualmente Ministerio del Medio Ambiente, definió las áreas verdes como espacios urbanos o de periferia a éstos, predominantemente ocupados con árboles, arbustos o plantas, que pueden tener diferentes usos, ya sea para cumplir funciones de esparcimiento, recreación, ecológicas, ornamentación, protección, recuperación y rehabilitación del entorno o similares.⁵⁰

Si bien la comuna posee una vasta área rural, para la mayoría de los habitantes, emplazados en las zonas urbanas de Quilpué y Belloto, es muy dificultoso desplazarse hacia las localidades del área rural, principalmente por las distancias y por la ausencia de una oferta de transporte público hacia esos lugares, quedando como alternativas el Parque Zoológico, comunal, y el Jardín Botánico que pertenece a la comuna de Viña del Mar, el que por su cercanía es aprovechado por los habitantes de Quilpué. La carencia de áreas verdes y equipamiento comunitario, encuentra su explicación el hecho de que muchos terrenos han sido ocupados por la edificación de viviendas en loteos irregulares que no consideraron reserva de superficie para áreas verdes y equipamiento comunitario.

A nivel comunal también ha existido una débil planificación urbana y hasta hace una década atrás, insuficientes consideraciones ambientales en la política de desarrollo local.

Tabla: Superficie de áreas verdes urbanas por habitantes, Comuna de Quilpué.

Años	2007	2008	2009	2010	2011
Área Verde/ Habitante	1,86	1,82	1,67	1,81	2

Fuente: Sistema Nacional de Indicadores Municipales (2013).

⁴⁹ Los principales problemas ambientales son los identificados por la comunidad establecida en esta zona.

⁵⁰ Comisión Nacional del Medio Ambiente, 2002

a.2. Residuos Sólidos Domiciliarios y Microbasurales

Otro problema que aqueja a la comuna son los residuos sólidos domiciliarios, cuya producción ha venido creciendo exponencialmente con el crecimiento poblacional, presionando y obligando a permanentes ajustes en el sistema de recolección. Esta situación de tensión permanente entre el aumento de producción y la capacidad de recolección, sumado a prácticas perniciosas por parte de personas inescrupulosas y carentes de espíritu cívico, traen como consecuencia la aparición de vertederos clandestinos y microbasurales, implicando a su vez, la contaminación de terrenos aledaños a lugares habitacionales y sectores eriazos, aparición de infecciones y plagas (ratones, moscas, cucarachas etc.) y la potencial filtración de líquidos percolados hacia los cursos de aguas subterráneas.

Tabla: Generación de Residuos Sólidos en la Región de Valparaíso.

Fuente:Primer Reporte del manejo de residuos sólidos en Chile. (Basado en el Proyecto "Levantamiento, Análisis, Generación y Publicación de Información Nacional sobre Residuos Sólidos de Chile, 2010.

a.3. Contaminación atmosférica.⁵¹

Un punto de interés en cuanto a los problemas ambientales que aquejan a la comuna de Quilpué es la contaminación atmosférica principalmente por fuentes fijas, móviles y fugitivas.

Las fuentes fijas se refiere a las emisiones generadas por la quema de combustibles producto de actividades industriales y residenciales, la que considera la generación de procesos industriales y también la quema de otros combustibles como la asociada a la calefacción de viviendas.

En el caso de las fuentes móviles corresponde a las emisiones provenientes de los gases de escape, desgaste de frenos y neumáticos de distintos tipos de transporte.

Y lo que respecta a fuentes fugitivas involucran a las emisiones que no son conducidas por ductos, chimeneas u otros sistemas al exterior. Como por ejemplo las emisiones de las calles pavimentadas y sin pavimentar, las construcciones, demoliciones, etc.

El crecimiento del parque automotriz en Quilpué ha ido de la mano del crecimiento de la población por lo que es lógico un aumento de la contaminación atmosférica. Al igual que el aumento de la contaminación a causa de la quema de leña para la calefacción, que de no ser regulada por las autoridades pronto la comuna tendrá índices de contaminación muy elevados. Las siguientes imágenes, de los principales contaminantes en tiempo real monitoreados en la comuna de Quilpué y su efecto en la salud de las personas.

Imagen: Índice de la Calidad del Aire⁵² (ICA).

Fuente: Contaminación del aire de **Quilpué**: Índice de la Calidad del Aire (ICA) en tiempo real,
<http://aqicn.org/city/chile/quilpue/es/>

⁵¹ Ministerio del Medio Ambiente y Subsecretaría del Medio Ambiente. Informe del Estado del Medio Ambiente 2010, Ministerio del Medio Ambiente y Subsecretaría del Medio Ambiente.

⁵² Tomado el día lunes 24 de agosto de 2015

Imagen: Significado del Índice de la Calidad del Aire.

Fuente: Contaminación del aire de **Quilpué**: Índice de la Calidad del Aire (ICA) en tiempo real, <http://aqicn.org/city/chile/quilpué/es/>

Evolución del parque vehicular período 2006-2014 (unidades, motorizados y no motorizados)

	2006	2008	2010	2014
Chile	2.250.024	3.023.050	3.375.523	4.568.664
Región de Valparaíso	277.017	307.010	335.627	472.143
Provincia de Marga Marga	38.703	42.856	47.978	73.471
Quilpué	17.354	22.450	25.279	38.963

INE, Extracto de Estadística, de los Anuarios Parque de Vehículos en Circulación, Año2014.

**Índice de variación parque vehicular (todos) período 2006-2014
Año 2006=100**

INE, Extracto de Estadística, de los Anuarios Parque de Vehículos en Circulación, Año2014.

a.4. Contaminación de esteros.

Es importante mencionar como otro problema ambiental la Contaminación del agua superficial de los Esteros de Quilpué y Marga Marga, a consecuencia de las aguas residuales domésticas y sospecha de contaminación por parte de la pequeña industria y vertedero municipal (actualmente fuera de servicio). Al mismo tiempo la contaminación de las riberas del estero Puangue en Colliguay a causa del vertido de aguas residuales de uso doméstico.

a.5. Áreas de riesgo y/o vulnerabilidad ambiental

Un área de protección de origen natural y en riesgo, es lo conocido como el gran pulmón verde de Quilpué, Fundo el Carmen (propiedad donada por Francisco Valencia Simms a los habitantes de Quilpué el año 1935). Se le denomina pulmón verde de la ciudad, por la importante presencia de vegetación y de diversas especies en peligro de conservación, la que realiza un aporte silencioso a la calidad de aire de la comuna. La calidad de este tiene que ver con la flora y fauna única que este sector posee y la que se encuentra protegida por ley⁵³. Parte de esta riqueza se encuentra inserta en el bosque esclerófilo mediterráneo, por ejemplo los bellotos del norte y restos arqueológicos como las piedras tacitas.⁵⁴

No obstante lo anterior, es importante destacar que Fundo El Carmen forma parte de un área mayor, que ha sido identificada en la elaboración del Plan Regulador Metropolitano de Valparaíso (PREMVAL) y destacada como un área con importante cobertura de bosque nativo, con características particulares de flora y fauna que debe ser protegida. En esta línea se debe destacar, como documento base, un reciente estudio realizado por el Centro de Ecología Aplicada por encargo del Ministerio del Medio Ambiente, a través de la SEREMI Región de Valparaíso y que contó con financiamiento FND⁵⁵.

5.3.6. Desafíos ambientales comuna de Quilpué.

Sobre la base de los resultados de un reciente diagnóstico ambiental de la comuna, la Dirección de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Quilpué, ha fundamentado un plan de trabajo que se traduce en una serie de líneas de acción que son consideradas como base de proyección del Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué para el período 2016-2022, principalmente porque derivan de la sistematización de los resultados obtenidos en actividades participativas, desarrolladas tanto en la comunidad organizada como en

⁵³ En esta zona se presentan formaciones vegetacionales correspondientes al bosque esclerófilo y bosque de fondo de quebrada. Además en ella se concentra la totalidad de la población de especie Vulnerables como el Belloto del Norte (*Beilschmiediamiersii*) y Palma Chilena, (*Jubaeachilensis*), además de especies Casi Amenazadas como el naranjillo (*Citronella mucronata*) y el quisco (*Trichocereuschiloensis*). Fuente: Diagnóstico de Sitios de Alto Valor para La Conservación en la Región de Valparaíso, Subsecretaría del Medio Ambiente, SEREMI Valparaíso, 2015.

⁵⁴ El Fundo El Carmen es una propiedad que en 1935 fue donada por Francisco Valencia Simms a los habitantes de Quilpué y administrada desde entonces por la llamada Fundación Nuestra Señora del Carmen, conformada, entre otros, por los ex alcalde de Quilpué, Valparaíso, el Gobernador e Intendente de la época y el cura párroco. Se caracteriza por ser un auténtico "pulmón verde" de la ciudad, ya que la presencia importante de vegetación y de diversas especies en peligro de conservación, constituyen un valioso reservorio de flora y fauna nativas, que hacen su silencioso aporte a la calidad del aire". Fuente: <http://www.metro-valparaiso.cl/fundo-el-carmen-quipue/>.

⁵⁵ Subsecretaría del Medio Ambiente, Región de Valparaíso, Sitios de alto valor para la conservación Sector Norte de Quilpué y Quebrada el Zaino-Laguna Copín, Centro de Ecología Aplicada, 2015.

agrupaciones vecinales, como con funcionarios municipales. Y como se señaló, consideran los resultados de un diagnóstico que considera el análisis de caracterización ambiental producto de la revisión de estudios anteriores, de su verificación en terreno y entrevistas con los encargados de los temas ambientales de la comuna.

Líneas de acción.

- i. Fomentar el desarrollo de actividades recreativas ambientales sustentables.
- ii. Mejorar la capacidad del municipio para enfrentar los desafíos establecidos por la Ley 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente. Entre ellos destacan: la aplicación del Sistema de Evaluación de Impacto ambiental; los mecanismos de participación ciudadana; la corresponsabilidad por denuncias frente a daños ambientales.
- iii. Incorporar la dimensión ambiental en el Plan Regulador Comunal, en los Planes Seccionales y en Ordenanzas Municipales, con la idea de avanzar hacia la prevención y solución de problemas por la vía del Ordenamiento territorial.
- iv. Identificar los problemas ambientales prioritarios que más afectan a la población, estableciendo niveles de acción y las responsabilidades de las distintas instancias (municipales, regionales, nacionales, sectoriales, comunitarias). Los problemas que la gente percibe como de carácter más local son: basurales clandestinos, falta de áreas verdes y arborización, contaminación de cuerpos de agua, malos olores por distintos orígenes; ruidos molestos; contaminación por industrias pequeñas y medianas; riesgos de derrumbes, inundaciones, aluviones; disponibilidad de espacios de recreación y esparcimiento.
- v. Formular programas de mejoramiento ambiental por medio de metodologías participativas que incorporen a la comunidad en la definición y puesta en marcha de las decisiones. Esto significa que el municipio debe priorizar la solución de los problemas que concretamente afecten a los ciudadanos.
- vi. Ejecución de acciones ambientales mediante el uso de los instrumentos disponibles, que lleven a la recuperación, mejoramiento y prevención ambiental en el territorio comunal.
- vii. Formulación y promoción de programas innovadores un mejoramiento integral de la calidad de vida de los habitantes y de un fortalecimiento de la capacidad del municipio para enfrentar los problemas.
- viii. Poner en marcha un plan de educación formal en materia de medio ambiente. Esto implica una unidad sobre medio ambiente en las mallas curriculares de los establecimientos educacionales municipales orientado hacia los problemas generales del medio ambiente y especialmente hacia los problemas de la comuna.
- ix. Reducir el volumen de residuos sólidos en la comuna, iniciar una campaña de reciclaje y mejorar sustancialmente el sistema de recolección de residuos urbanos, industriales y basuras voluminosas. De esta manera, se obtendrá como beneficio la reducción de costos por concepto de transporte y la minimización de los residuos de los residuos en las calles, sitios eriazos, áreas verdes y áreas de recreación comunitaria.
- x. Eliminar los microbasurales y habilitar los sitios eriazos como áreas verdes o de recreación comunitario a través del incentivo a la postulación de proyectos a los fondos concursables existentes en el país. Para ello se debe realizar un catastro de los microbasurales existentes en la comuna, su ubicación exacta, sus características y sus perspectivas de utilización.
- xi. Reponer gradualmente los árboles viejos y dañados en las vías públicas de la comuna y poner en marcha un plan de reforestación urbana.
- xii. Establecer un mecanismo eficiente e integral de las fuentes contaminantes de la comuna por medio de la implementación de un mecanismo de recepción de denuncias e inspección homólogos para todas las unidades municipales con funciones de fiscalización e inspección. Al respecto, se requerirá fortalecer el otorgamiento de permisos y patentes comerciales como instrumento de regulación ambiental.

5.4. Ámbito económico productivo.

5.4.1 Contexto Regional.

La Región de Valparaíso durante el año 2013 conto con un Producto Interno de MM\$8.720.317 equivalente al 8,4% del PIB Regionalizado y al 7,6% del PIB Nacional, siendo la tercera región que más aporta al PIB regionalizado después de la región Metropolitana y la región de Antofagasta. Evaluando la tendencia, se constata que el aporte regional se ha mantenido constante, registrando un alza de 16,3% en el periodo 2010-2013, superior al registrado al subtotal regional de un 13,7% y al PIB nacional de 14%,

Producto interno bruto por región 2010-2013 (millones de pesos)

Región	2010	2011	2012	2013
XV De Arica y Paríacota	568.229	621.742	615.726	646.761
I De Tarapacá	2.907.616	2.731.093	2.367.295	2.677.943
II De Antofagasta	10.264.327	9.551.245	10.578.838	11.258.394
III De Atacama	2.213.437	2.452.231	2.680.119	2.817.483
IV De Coquimbo	2.846.926	3.083.134	3.212.444	3.295.208
V De Valparaíso	7.296.546	7.812.268	8.324.482	8.720.317
RMS Región Metropolitana de Santiago	42.874.453	45.758.521	48.545.163	50.425.167
VI Del Libertador General Bernardo O'Higgins	4.100.567	4.339.919	4.457.591	4.634.138
VII Del Maule	2.983.873	3.331.751	3.524.056	3.523.642
VIII Del Biobío	6.849.770	7.838.463	7.838.794	7.883.181
IX De La Araucanía	2.014.920	2.185.161	2.206.447	2.326.202
XIV De Los Ríos	1.102.038	1.192.247	1.249.428	1.337.490
X De Los Lagos	2.221.147	2.476.808	2.580.738	2.686.048
XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	413.262	452.629	556.817	561.967
XII De Magallanes y de la Antártica Chilena	810.135	809.127	865.480	887.953
Subtotal regionalizado	89.474.524	94.460.707	99.493.477	103.630.579
Extrarregional	84.177	90.281	98.870	94.058
IVA y derechos de importación	8.686.541	9.460.416	10.109.488	10.617.691
Producto Interno Bruto	98.219.034	103.954.673	109.627.615	114.260.687

Fuente: Elaboración propia en base a los datos del Banco Central 2015

En la región de Valparaíso las actividades que más aportan al producto interno bruto son la Industria Manufacturera, el Transporte y Telecomunicaciones y la Minería representando un 18,6%, 14% y un 12,6% respectivamente, situación dada producto de la ubicación estratégica de la región, al ser contigua a la Región

Metropolitana y a la presencia de los dos puertos con mayor transferencia de carga de Chile⁵⁶ como son el puerto de San Antonio con una transferencia de 1,093.625 TEU⁵⁷ y el de Valparaíso con 1.010.202 TEU, en cuanto a la minería la región cuenta con el yacimiento de cobre a tajo abierto y subterráneo de Codelco Chile, división Andina ubicada en la comuna de Los Andes junto a la extracción de cobre, oro, molibdeno, zinc y plomo en mineras privadas ubicadas en el sector cordillerano.

**Producto interno bruto por clase de actividad económica 2010-2013, precios corrientes,
Región de Valparaíso, referencia 2008 (millones de pesos)**

Actividad Económica	2010	2011	2012	2013
Agropecuario-silvícola	278.022	285.287	294.827	340.444
Pesca	12.982	17.384	17.624	16.386
Minería	1.492.392	1.810.186	1.753.619	1.546.984
Industria manufacturera	1.516.180	1.681.011	1.828.987	2.060.279
Electricidad, gas y agua	127.431	330.245	343.210	515.242
Construcción	762.747	751.505	737.624	835.897
Comercio, restaurantes y hoteles	571.996	632.752	708.847	772.243
Transportes y comunicaciones	1.257.701	1.025.661	1.314.965	1.392.573
Servicios financieros y empresariales	563.500	649.625	691.435	749.831
Propiedad de vivienda	597.707	661.110	726.466	791.839
Servicios personales	1.069.740	1.145.104	1.235.235	1.368.872
Administración pública	545.825	578.967	628.028	691.441

Fuente: Elaboración propia en base a los datos del Banco Central 2015

⁵⁶ Movimiento de carga correspondiente al año 2014

⁵⁷ TEU: Unidad de medición estándar, equivalente a un contenedor de 20 pies o 6,25 metros.

Producto Interno Bruto por de Actividad Económica Año 2013, Región de Valparaíso

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Banco Central 2015

En lo referido a la competitividad regional, teniendo en vista los resultados del ICORE 2013, se puede señalar que la Región de Valparaíso presenta una trayectoria estable del valor de su índice, mostrando cambios muy leves en los últimos años, significando la mantención de su posición en el ranking de regiones.

En la última versión disponible del estudio (2012-2013)⁵⁸ la región de Valparaíso se ubica en al cuarto lugar durante el año 2013, bajando un puesto en comparación a la medición 2010-2012

⁵⁸ Índice de competitividad regional ICORE 2013, Facultad de Económica y Negocios, Universidad del Desarrollo, 2013 disponible en <http://negocios.udd.cl/ceen/files/2015/07/ICORE-2013-2014.pdf>

Ranking de competitividad regional por dimensión, 2013

Región	Ranking Relativo ICORE 2013	Persona	Gestión empresarial y calidad del empleo	Innovación – Ciencia y Tecnología	Infraestructura y Capacidad	Entorno Económico y Financiero	Inversión pública y seguridad	Inserción Comercial
Valparaíso	4	4	6	6	2	10	13	2
Tarapacá	7	13	2	13	10	5	3	9
Antofagasta	3	14	1	9	3	1	11	3
Atacama	8	8	14	15	4	4	4	6
Coquimbo	11	7	8	12	11	7	14	11
O'Higgins	9	10	5	7	8	11	10	8
Maule	12	11	10	10	6	13	6	10
Biobío	5	3	9	2	5	12	9	4
Araucanía	15	15	12	3	15	15	12	13
Los Lagos	10	9	4	11	12	9	7	7
Aysén	6	6	13	14	7	6	1	15
Magallanes y la Antártica	2	1	3	5	9	2	2	5
Metropolitana	1	2	7	1	1	3	15	1
Los Ríos	13	5	11	4	14	14	8	14
Arica y Parinacota	14	12	15	8	13	8	5	12

Fuente: Índice de competitividad regional, ICORE, Centro de Estudios y Negocios, Universidad del Desarrollo.

Según el estudio, los cambios destacables son el subir un puesto en Gestión Empresarial y Calidad del Empleo al igual que la Inversión Pública, los descensos corresponden a Innovación Ciencia y Tecnología que bajo del puesto 3 al 6 y Entorno Económico y Financiero bajando del lugar número 7 al 10.

Respecto a la inversión extranjera en la región, considerando los antecedentes publicados por el Comité de Inversiones Extranjeras (CIE) del Gobierno de Chile, la región de Valparaíso ha acumulado entre los años 1974 y 2011 un total de 1.626.136 millones de dólares nominales de inversión extranjera directa mediante DL 600, equivalente al 2% de la inversión extranjera en el país.

El principal destino de la inversión en la región corresponde a Electricidad, Gas y Agua (49%), Construcción (8%), Transporte y Almacenaje (7%) e Industria de Alimentos (2%).

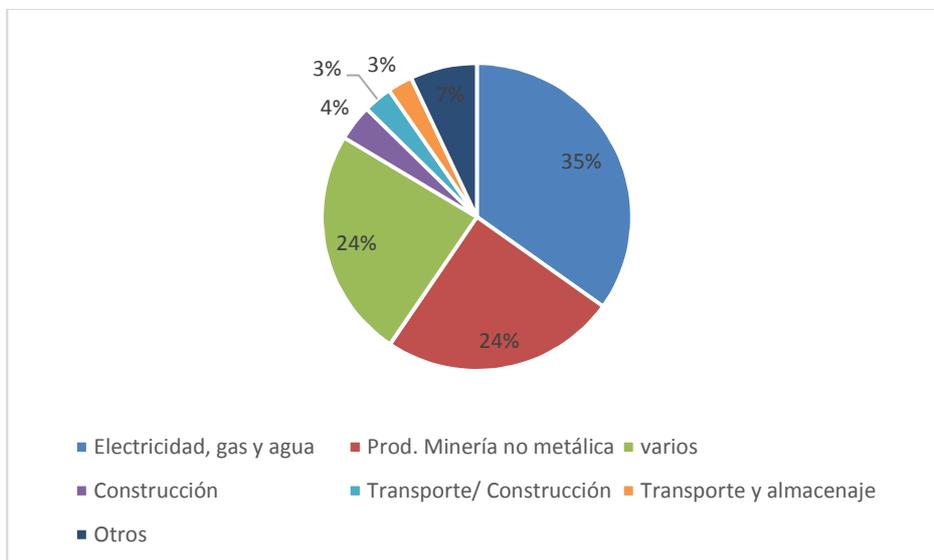
Inversión Extranjera DL. 600, periodo 1974-2011, región de Valparaíso (miles de US\$ nominales)

	Región V		Total DL 600		Región V
	Valor	%	Valor	%	Total
	1974-1996	148.227	9,12%	20.506.314	25,00%
1997	18.718	1,15%	5.227.493	6,37%	0,36%
1998	19.605	1,21%	6.038.390	7,36%	0,32%
1999	591.265	36,36%	9.229.321	11,25%	6,41%
2000	6.559	0,40%	3.039.447	3,71%	0,22%
2001	19.865	1,22%	5.010.920	6,11%	0,40%
2002	190.469	11,71%	3.393.489	4,14%	5,61%
2003	35.147	2,16%	1.236.367	1,51%	2,84%
2004	83.855	5,16%	4.637.035	5,65%	1,81%
2005	550	0,03%	1.801.734	2,20%	0,03%
2006	3.369	0,21%	3.181.174	3,88%	0,11%
2007	6.170	0,38%	1.369.570	1,67%	0,45%
2008	70.783	4,35%	5.170.645	6,30%	1,37%
2009	372.004	22,88%	5.363.443	6,54%	6,94%
2010*	59.500	3,66%	2.675.681	3,26%	2,22%
2011*	50	0,00%	4.140.074	5,05%	0,00%
TOTAL	1.626.136	100,00%	82.021.097	100,00%	1,98%

Fuente: Comité de Inversiones Extranjeras, Gobierno de Chile

La inversión en la región de Valparaíso es liderada por la Electricidad, Gas y Agua con un monto de \$567.258 miles de dólares, Producción Minería no Metálica con \$400.000 miles de dólares y otras áreas equivalente \$ 658.878 miles de dólares

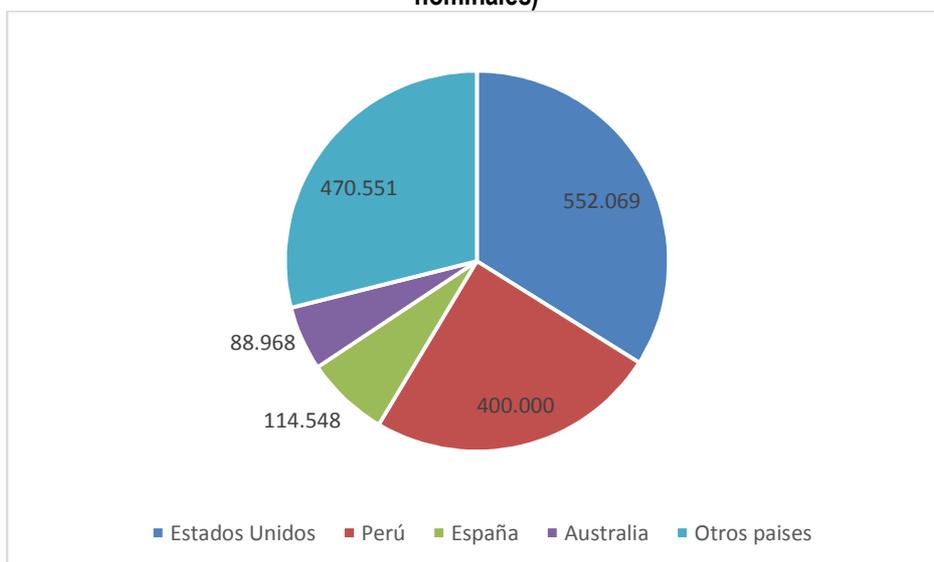
Inversión Extranjera por Área Económica, periodo 1974-2011, región de Valparaíso (miles de US\$ nominales)



Fuente: Elaboración propia en base a informe Comité de Inversiones Extranjeras, Gobierno de Chile

En cuanto al origen de la inversión extranjera, para el periodo 1974.2011 es liderada por Estados Unidos con una inversión de \$552.069 miles de dólares que representa al 34% de la inversión y Perú con \$400.000 miles de dólares equivalente al 25% de la inversión total.

Inversión Extranjera por país de origen, periodo 1974-2011, región de Valparaíso (miles de US\$ nominales)



Fuente: Elaboración propia en base a informe Comité de Inversiones Extranjeras, Gobierno de Chile

En relación al empleo, se observa que en el trimestre móvil octubre-diciembre del año 2014, la Región de Valparaíso presentaba una fuerza de trabajo que alcanzaba a las 860.201 personas, de éstas un 93,3% se encontraban ocupados y un 6,7% desocupados (cesantes o buscando trabajo por primera vez).

Población total de 15 años y más por situación en la fuerza de trabajo, región de Valparaíso, trimestre octubre-diciembre, periodo 2011-2014 (miles de personas y tasas)

Período	15 años o más	Fuerza de Trabajo	Ocupados	Desocupación			Inactivos	Tasa de desocupación	Tasa de Ocupación	Tasa de Participación
				Total	Cesante	Buscando trabajo por primera vez				
2011	1414,08	841,62	774,68	66,94	51,96	14,97	572,47	8,0	59,5	54,8
2012	1433,39	825,89	770,35	55,54	47,70	7,84	607,5	6,7	57,6	53,7
2013	1452,72	849,49	788,19	61,3	50,39	10,9	603,23	7,2	58,5	54,3
2014	1472,03	860,20	802,66	57,54	51,1	6,44	611,83	6,7	58,4	54,5

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Nacional de Empleo ENE del Instituto Nacional de Estadísticas

La ocupación en la región de Valparaíso equivale al 10% del empleo nacional, proporción que se ha mantenido constante en el periodo analizado. Es relevante destacar la relevancia del empleo regional considerando que el aporte a la productividad nacional es del 8%⁵⁹.

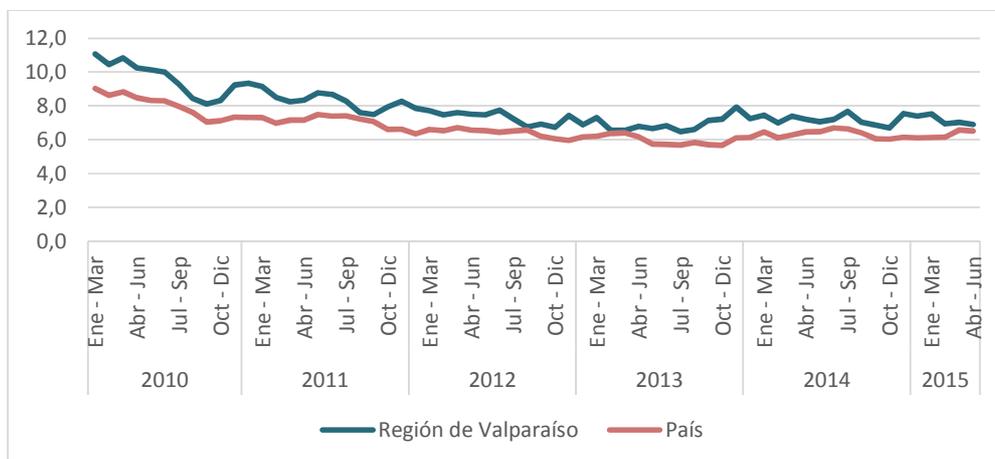
En cuanto a la tasa de participación, en promedio para el periodo analizado la región presenta una tasa de 54,3% y el país de 56,2%, por lo tanto la población en edad de trabajar e incorporada al mercado del trabajo, es decir trabajando, cesantes o buscando empleo es menor que en el país.

En relación al desempleo, la región presenta una tasa mayor a la registrada a nivel nacional alcanzando un promedio de 7,2% para la región de Valparaíso y de 6,1% a nivel país en el periodo analizado.

En cuanto a la tasa de participación, es decir, la representación de la fuerza de trabajo (ocupados y desocupados) en el total de la población en edad de trabajar a aumentado en la región desde 58,4% en el año 2011 a 59,5% durante el año 2014 aproximándose a tasa registrada a nivel nacional de 59,7% para igual año.

⁵⁹ Encuesta nacional de empleo, Instituto Nacional de Estadísticas disponible en http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/mercado_del_trabajo/nene/cifras_trimestrales.php

Tasa de desempleo, región de Valparaíso y país, trimestre móvil enero-marzo 2010- abril-junio 2015



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Nacional de Empleo ENE del Instituto Nacional de Estadísticas

5.4.2. Actividad Económica Comunal

La comuna de Quilpué de acuerdo a la información del Servicio de Impuestos Internos⁶⁰ se presenta con una fuerte influencia de actividades comerciales, su división por sectores económicos y desde la perspectiva del mercado se muestra como sigue a continuación, sector primario con una fuerza laboral de 1.023 personas, que representa al 3,17%, sector secundario con 16.331 personas que representa al 50,55% y sector terciario con 14.952 personas y un 46,28%.

⁶⁰ Estadísticas de Empresas por Región, Instituto Nacional de Estadísticas SII disponible en: http://www.sii.cl/estadisticas/region/region_rubro_subr_acteco.xls

Estadísticas de empresas por actividad económica Año 2013, comuna de Quilpué

AÑO COMERCIAL		2013		
REGION / COMUNA / RUBRO	Número de Empresas	Ventas (UF)	Número de Trabajadores Dependientes Informados	Renta Neta Informada de Trabajadores Dependientes (UF)
V REGION VALPARAISO	100.558	1.230.555.480	585.709	92.890.414
QUILPUE	6.628	20.831.830	32.306	3.378.043
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	102	1.126.212	991	142.069
B - PESCA	3	*	5	*
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	11	13.131	27	2.026
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	470	2.817.140	4.212	321.738
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	276	3.650.647	4.208	612.990
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	13	62.658	33	4.064
G - CONSTRUCCION	708	2.876.875	7.878	418.969
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	2.840	5.893.084	4.695	354.328
I - HOTELES Y RESTAURANTES	222	336.732	592	26.045
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	744	1.006.789	1.079	82.902
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	99	274.187	142	16.267
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	549	907.591	1.864	188.377
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	0	0	0	0
N - ENSEÑANZA	137	897.788	5.262	991.691
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	125	847.738	741	97.027
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	321	109.967	527	116.927
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	5	*	48	*
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0	0	0
SIN DATOS	3	*	2	*

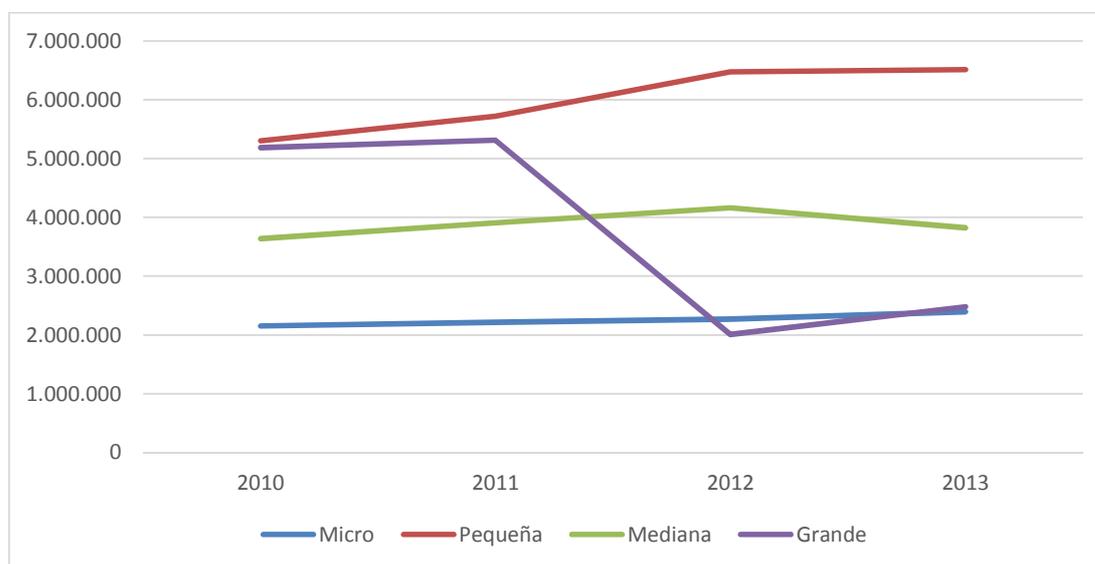
Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

Las ventas se encuentran concentradas en el sector terciario con concentra el 49,3%, siendo la actividad con mayor relevancia las Ventas al por Mayor y al Menor, el secundario con el 45,2% y liderado por las Industrias Manufactureras No Metálicas y la Construcción y el terciario con 5,5% de las ventas producto de la actividad agrícola, ganadera y silvicultura.

No obstante es el sector Otras Actividades comunitarias y Sociales el que otorga las mejores remuneraciones a sus trabajadores con un ingreso promedio mensual de UF18,5 seguido de Enseñanza con UF15,7 mensuales.

Las ventas se encuentran concentradas en las pequeñas empresas las que aportan el 42,8% de las ventas y ha presentado un alza sostenida desde el año 2010 incrementándose estas en un 18,6%.

Sin embargo la actividad económica que otorga más trabajo es la construcción con 7.878 empleos durante el año 2013 representado el 24,4% y la Enseñanza con 5.262 representando el 16,3%

Ventas según tamaño empresas 2010- 2013, Región de Valparaíso

	2010	2011	2012	2013
Micro	2.149.184	2.212.413	2.266.555	2.392.361
Pequeña	5.299.124	5.718.624	6.472.620	6.510.738
Mediana	3.637.384	3.906.789	4.157.861	3.820.504
Grande ⁶¹	5.186.065	5.309.868	2.011.096	2.478.225

Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

a. Base empresarial

De acuerdo a la información del Servicio de Impuestos Internos⁶² se emplazan en la comuna de Quilpué un total de 6.628 empresas, superior en 5,6% a las registradas durante el año 2009 y equivalente al 46,07% de la provincia y al 6,59% de la región de Valparaíso.

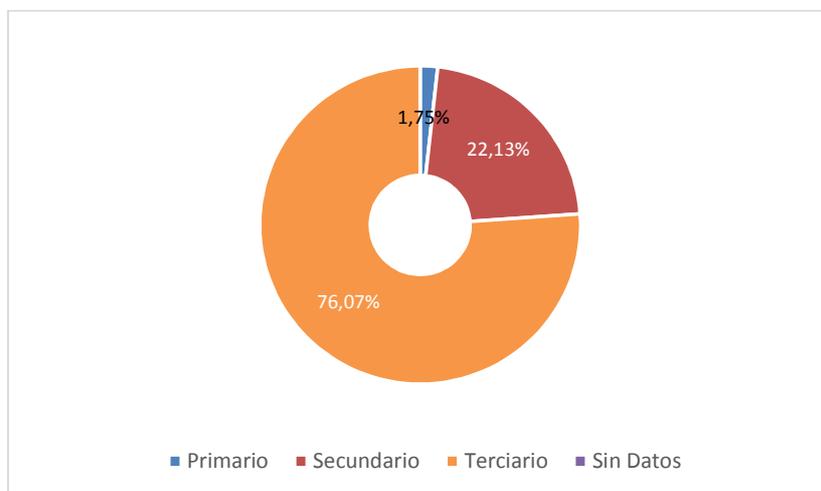
⁶¹ Años 2012 y 2013 corresponde a un valor que debido a la reserva tributaria (según artículo 5 del código tributario no son factibles de informar pues corresponde a un valor declarado por un número igual o menor a 10 informantes o casos que mediante un cálculo aritmético simple se despeje el valor de un registro con 10 o menos declarantes

⁶² Estadísticas de Empresas por Región, Instituto Nacional de Estadísticas SII disponible en: http://www.sii.cl/estadisticas/region/region_rubro_subr_acteco.xls

Empresas por sector de actividad económica, comuna de Quilpué, periodo 2009-2013

Rubro	2009	2010	2011	2012	2013
A - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	111	112	102	99	102
B - Pesca	2	2	1	3	3
C - Explotación de minas y canteras	15	10	11	11	11
D - industrias manufactureras no metálicas	391	419	428	455	470
E - industrias manufactureras metálicas	258	247	248	271	276
F - suministro de electricidad, gas y agua	8	8	10	10	13
G - Construcción	106	110	120	119	125
H - comercio al por mayor y menor, rep. Veh.automotores/enseres domésticos	2.783	2.820	2.821	2.837	2.840
I - hoteles y restaurantes	184	188	202	221	222
J - transporte, almacenamiento y comunicaciones	749	740	728	743	744
K - intermediación financiera	63	78	82	100	99
L - actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	521	492	527	528	549
M - Adm. Publica y defensa, planes de seg. Social afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
N - enseñanza	122	133	147	137	137
O - servicios sociales y de salud	106	110	120	119	125
P - otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	355	353	352	336	321
Q - consejo de administración de edificios y condominios	5	3	4	4	5
R - organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Sin datos	3	4	3	4	3

Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

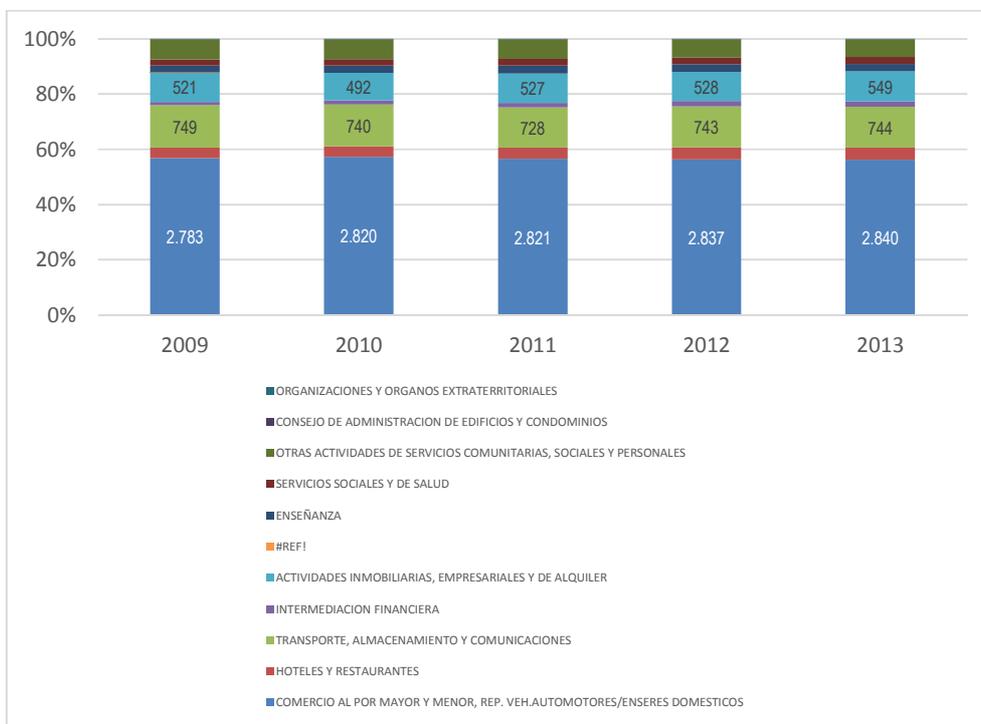
Empresas según sector de la economía, comuna de Quilpué, año 2013

Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

En cuanto a la cantidad de empresas, estas pertenecen principalmente al sector terciario de la economía siendo 5.041 empresas las correspondientes a este sector representado un 76,07%

De la distribución de empresas por sector terciario, la mayoría de las empresas pertenece a los sectores Comercio al por Mayor y Menor, Repuestos Vehículos Automotores y Enseres Domésticos representando un promedio de 56,7% de del sector y a continuación Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones con un 14,88%

Base empresarial sector terciario por sectores de actividad, comuna de Quilpué, periodo 2009-2013



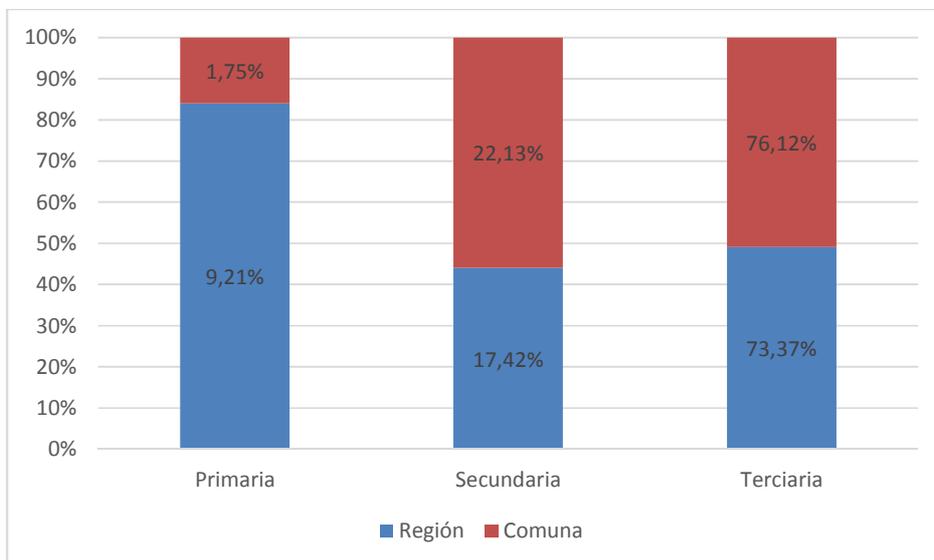
Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas del Servicio de Impuestos Internos.

Al analizar la distribución de empresas por sector económico la comuna de Quilpué presenta una tercerización levemente superior a la regional, con un sector secundario notoriamente superior a la regional y un sector primario considerablemente inferior donde la comuna tiene un 1,75% de prevalencia en contraste con el 9,2% registrado a nivel regional⁶³.

En el sector terciario, como fue indicado anteriormente la actividad predominante en la comuna es Comercio al por Mayor y Menor con un promedio para el periodo de 56,7% respecto del sector, en comparación a la región donde esta actividad representa el 48,9% del sector lo que confirma la especialización de la comuna por su ubicación estratégica en la conurbación del gran Valparaíso como puerta de entrada de aquellas comunas interiores ubicadas en las provincias de Marga Marga y Quillota.

⁶³ Estadísticas de Empresas por Región, Instituto Nacional de Estadísticas SII disponible en: http://www.sii.cl/estadisticas/region/region_rubro_subr_acteco.xls

Base empresarial por grandes sectores de actividad económica en base a total de empresas, comuna de Quilpué y región de Valparaíso, 2013



Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas del Servicio de Impuestos Internos.

Ventas por sector de actividad económica, comuna de Quilpué, UF, periodo 2009-2013

Rubro	2009	2010	2011	2012	2013
A - agricultura, ganadería, caza y silvicultura	861.147	1.105.050	1.040.626	924.812	1.126.212
B – pesca	*	*	*	*	*
C - Explotación de minas y canteras	11.145	*	12.024	28.323	13.131
D - industrias manufactureras no metálicas	2.009.777	2.355.321	2.580.321	2.641.531	2.817.140
E - industrias manufactureras metálicas	1.208.895	1.606.924	2.009.472	3.021.868	3.650.647
F - suministro de electricidad, gas y agua	*	*	*	*	62.658
G –Construcción	2.102.202	1.852.202	2.369.017	2.606.766	2.876.875
H - comercio al por mayor y menor, rep. Veh.automotores/enseres domésticos	5.459.331	5.243.894	5.373.942	5.642.304	5.893.084
I - hoteles y restaurantes	210.105	213.859	276.681	391.239	336.732
J - transporte, almacenamiento y comunicaciones	613.885	681.187	811.691	964.693	1.006.789
K - intermediación financiera	154.772	108.748	239.862	211.952	274.187
L - actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.170.190	1.312.817	1.516.654	999.880	907.591
M - Adm. Publica y defensa, planes de seg. Social afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
N - enseñanza	1.423.332	820.983	1.481.349	1.609.790	897.788
O - servicios sociales y de salud	562.015	629.002	686.936	685.730	847.738
P - otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	182.412	263.852	185.504	303.306	109.967
Q - consejo de administración de edificios y condominios	*	*	*	*	*
R - organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Sin datos	*	*	*	*	*

Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

En cuanto a las ventas el sector más importante es el sector terciario representando el 49,34% de las ventas, siendo el más relevante el Comercio al por Mayor y Menor, Repuestos de Vehículos Automotores y Enseres Domésticos con un total de ventas que equivale al 57,4% del sector y al 28,3% de las ventas totales de la comuna.

Empleo por sector de actividad económica, comuna de Quilpué, periodo 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
A - agricultura, ganadería, caza y silvicultura	938	1.138	1.095	980	991
B - pesca	9	9	7	4	5
C - Explotación de minas y canteras	14	22	15	36	27
D - industrias manufactureras no metálicas	3.029	3.356	3.617	3.822	4.212
E - industrias manufactureras metálicas	2.321	3.039	3.450	4.871	4.208
F - suministro de electricidad, gas y agua	14	18	18	23	33
G - Construcción	8.986	6.102	7.758	8.754	7.878
H - comercio al por mayor y menor, rep. Veh. automotores/enseres domésticos	4.428	4.373	4.580	4.514	4.695
I - hoteles y restaurantes	699	690	932	1.009	592
J - transporte, almacenamiento y comunicaciones	696	751	952	1.073	1.079
K - intermediación financiera	86	84	105	139	142
L - actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.446	2.226	2.230	1.991	1.864
M - Adm. Pública y defensa, planes de seg. Social afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
N - enseñanza	4.061	4.642	4.891	5.049	5.262
O - servicios sociales y de salud	536	613	666	734	741
P - otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	1.163	1.213	1.004	681	527
Q - consejo de administración de edificios y condominios	37	28	27	34	48
R - organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Sin datos	1	1	1	1	2

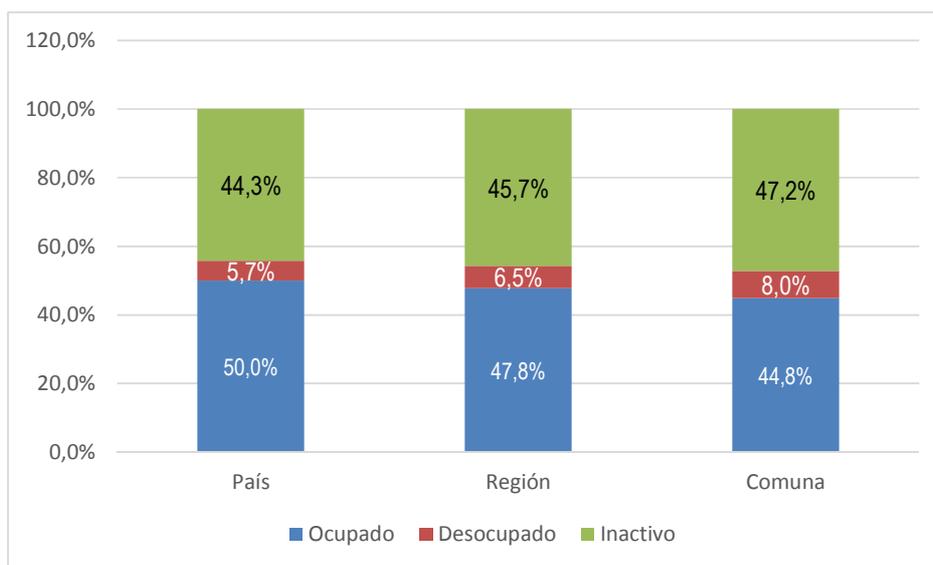
Fuente: Elaboración propia en base al Servicio de Impuestos Internos

No obstante la mayor cantidad de empleos se encuentra concentrada en el sector secundario, específicamente mediante el rubro de la construcción que aportó el 24,39% del empleo durante el año 2013 y a continuación las industrias manufactureras metálica y no metálicas con un 13,03% y 13,04 %

respectivamente. Por lo tanto el sector de la economía que entrega más empleo es el sector secundario con 50,55%, correspondiendo al sector secundario el 46,28% del empleo comunal.

La ocupación de la comuna de acuerdo a la encuesta CASEN 2011, la comuna de Quilpué presenta un 44,8% de ocupación, cifra inferior a la registrada a nivel regional (47,8%) y nacional de 50,3%

Tasa de ocupación, desocupación e inactivos país, región y comuna, año 2009



Elaboración propia en base a CASEN 2011

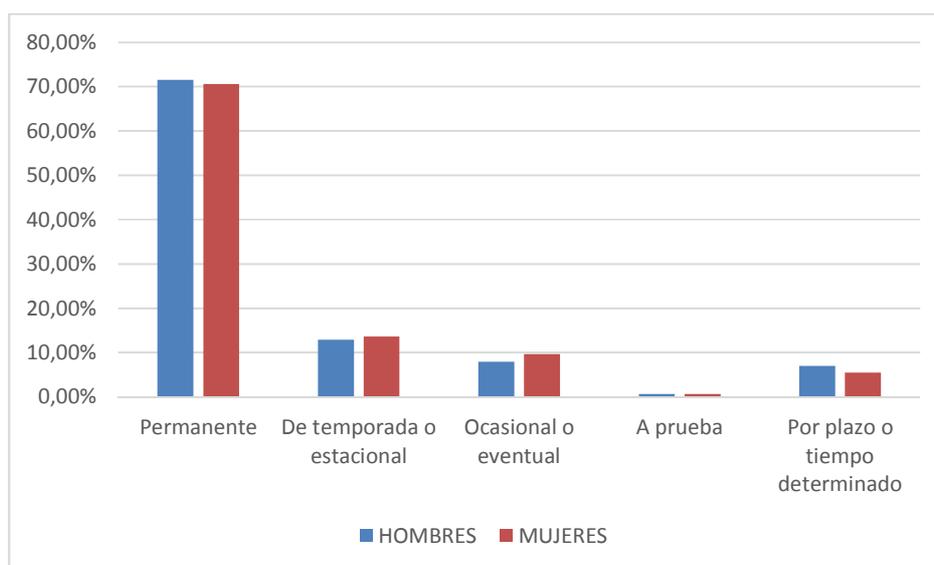
Respecto a la población económicamente activa, según los datos de la CASEN 2011 es mayoritariamente "permanente" (80%), al realizar el anales por genero las mujeres son quienes se encuentran en condiciones contractuales desfavorables con un 13,6% en trabajos de temporada o estacionales y un 9,7% como trabajo ocasional o eventual.

Población ocupada por sexo y tipo de ocupación

Tipo de ocupación	HOMBRES	MUJERES
Permanente	71,5%	70,6%
De temporada o estacional	12,9%	13,6%
Ocasional o eventual	7,9%	9,7%
A prueba	0,7%	0,6%
Por plazo o tiempo determinado	7%	5,5%
Total	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2011

Población ocupada por sexo y tipo de ocupación



Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2011

b. Fuerza de trabajo

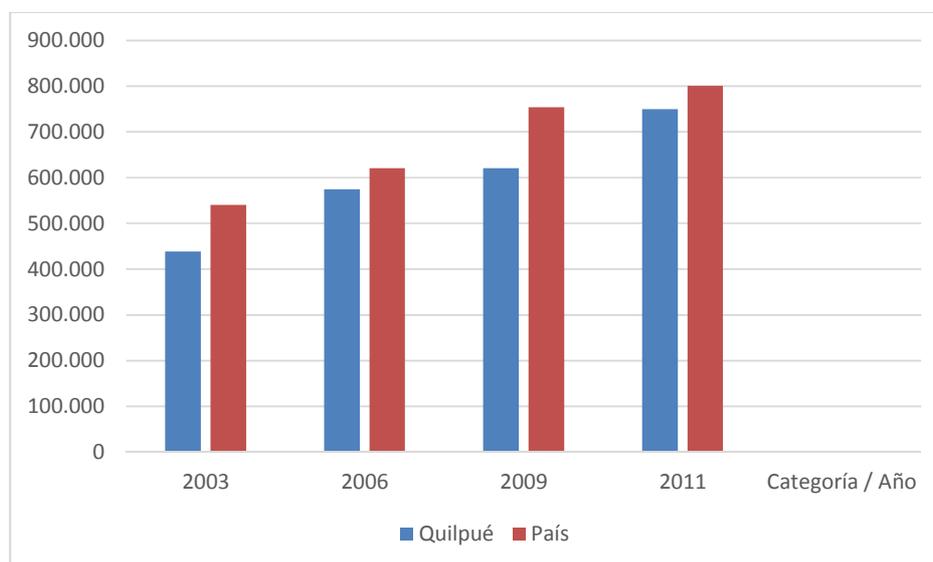
Con el propósito de conocer los niveles de ingreso de los hogares de la comuna de Quilpué, se han analizado los resultados de la encuesta CASEN 2003, 2006, 2009 y 2011 permitiendo determinar un aumento de un 41,5% los ingresos totales a nivel comunal en contraste con el 32,5% experimentado a nivel nacional

Ingresos por comuna y país, periodo 2003-2011

Zona Geográfica	Categoría / Año	2003	2006	2009	2011
Quilpué	Ingreso autónomo	434.746	571.710	605.073	737.874
	Subsidio monetario	3.547	3.283	15.379	11.518
	Ingreso monetario	438.293	574.993	620.451	749.392
País	Ingreso autónomo	534.735	613.206	735.503	782.953
	Subsidio monetario	5.840	7.269	18.792	17.321
	Ingreso monetario	540.575	620.475	754.295	800.274

Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2003-2011

Ingresos por comuna y país, periodo 2003-2011

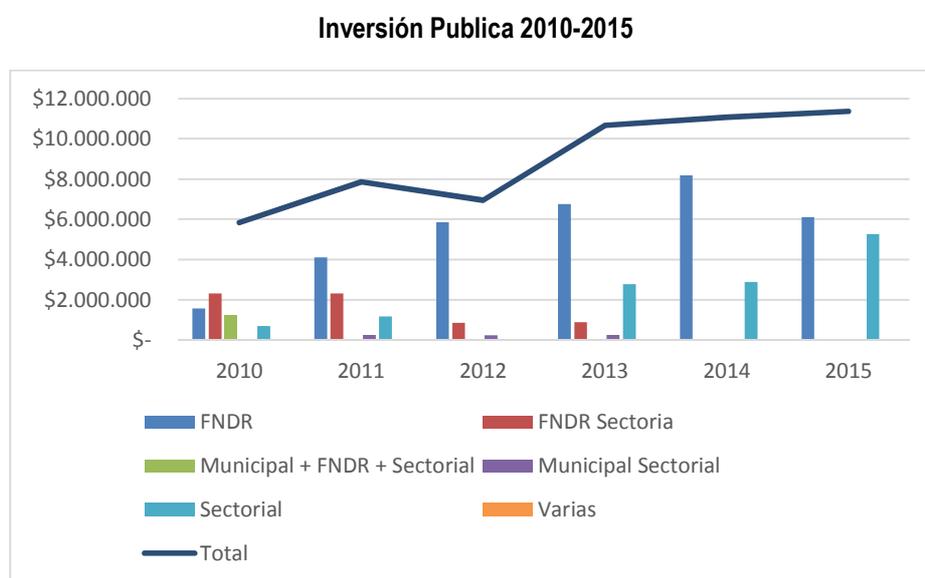


Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2003-2011

Sin embargo, la brecha entre los ingresos comunales ha disminuido desde un 18,9% en el año 2003 a un 6,4% durante el año 2009 evidenciado tanto por el aumento de las ventas del comercio como por el aumento de la inversión pública en la comuna.

5.4.3. Inversión Pública

La inversión ejecutada en la comuna de Quilpué ha tenido un incremento sostenido en el periodo 2010-2015 equivalente a 48,69%, principalmente a través de fondos provenientes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (53,67%), durante el año 2015 se encuentra con recomendación favorable del Ministerio de Desarrollo Social proyectos por \$11.364.882 millones de pesos.



Fuente: Elaboración propia en base a Información del Sistema Nacional de Inversiones, Ministerio de Desarrollo Social.

En resumen se puede señalar que la comuna de Quilpué es una comuna de servicios, especialmente del comercio, no obstante la mayor fuerza del trabajo proviene de la construcción especialmente por el aumento de la inversión pública, la construcción de nuevos conjuntos habitacionales y de la población lo que no puede ser cuantificado hasta contar con un Censo actualizado.

Bibliografía

- **AC Consultores**, 1996. Estudio de Estándares de Equipamiento
- **Banco Central**. Actividad Económica, Región de Valparaíso, 2015
- **Comisión Nacional de Medio Ambiente CONAMA** .Biodiversidad de Chile, Patrimonios y desafíos, 2008.
- **Comité de Inversiones Extranjeras, Gobierno de Chile**. Inversión Extranjera 1974-2011, región de Valparaíso
- **Consejo de Monumentos Nacionales** . Expediente de declaración de Monumento Histórico de Capilla los Perales, D.E. 3.841, , 2008.
- **Corporación Municipal de Quilpué** . Plan comunal de Salud 2015 –
- **Facultad de Económica y Negocios, Universidad del Desarrollo** . [Índice de competitividad regional ICORE 2013, , 2013 disponible en http://negocios.udd.cl/ceen/files/2015/07/ICORE-2013-2014.pdf](http://negocios.udd.cl/ceen/files/2015/07/ICORE-2013-2014.pdf)
- **Fundación TECHO** . Actualización Catastro Nacional de Campamentos 2013.
- Google Maps . Ortofoto 2015.
- <http://www.metro-valparaiso.cl/fundo-el-carmen-quilpue/>.
- **Ilustre Municipalidad de Quilpué** . Base de datos SIG.2015
- **Ilustre Municipalidad de Quilpué**, Base de Datos Ficha de Protección Social. 2015
- **Ilustre Municipalidad de Quilpué**. Decreto alcaldicio N°5911 del 23 de noviembre de 2010
- **Ilustre Municipalidad de Quilpué**. Estudio de Plan de Desarrollo Comunal de Quilpué, 2006-2010
- **Ilustre Municipalidad de Quilpué**. PLADECO 2016-2020 Quilpué. Términos técnicos de referencia.
- [Índice de la Calidad del Aire \(ICA \). Contaminación del aire de Quilpué:\) en tiempo real, http://aqicn.org/city/chile/quilpue/es/](http://aqicn.org/city/chile/quilpue/es/)
- **Instituto Nacional de Estadísticas** Encuesta Nacional de Empleo ENE. 2012
- **Instituto Nacional de Estadísticas** . Actualizaciones y Proyecciones de Población, 2012.
- **Instituto Nacional de Estadísticas** .Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica CASEN 2003.
- **Instituto Nacional de Estadísticas** .Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica CASEN 2006
- **Instituto Nacional de Estadísticas** .Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009
- **Instituto Nacional de Estadísticas** .Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica CASEN 2011
- **Instituto Nacional de Estadísticas** .Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica CASEN 2013
- **Instituto Nacional de Estadísticas**. Censo Agropecuario 2007
- **Instituto Nacional de Estadísticas**. Censo de Población y Vivienda 2002
- **Instituto Nacional de Estadísticas. Servicio de Impuestos Internos**. Estadísticas de Empresas por Región, disponible en:http://www.sii.cl/estadisticas/region/region_rubro_subr_acteco.xls
- **Instituto Nacional de Estadísticas**.Anuarios Parque de Vehículos en Circulación, Año2014.
- **Memoria Explicativa** de Plan Regulador Comunal Quilpué 1971.

- **Ministerio de Desarrollo Social.** Información del Sistema Nacional de Inversiones
- **Ministerio de Salud (MINSAL).** Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), 2010
- **Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Carabineros de Chile.** Estadísticas de denuncias Delitos de mayor Connotación Social DMCS. 2014
- **Ministerio del Medio Ambiente y Subsecretaría del Medio Ambiente** Información Nacional sobre Residuos Sólidos de Chile, 2010.
- **Ministerio del Medio Ambiente y Subsecretaría del Medio Ambiente.** Informe del Estado del Medio Ambiente 2010
- [Plataforma de Bloging Facebook PLADECO Quilpué 2016-2022](https://www.facebook.com/quilpue2022)
<https://www.facebook.com/quilpue2022>
- [Plataforma de Microbloging Twitter PLADECO Quilpué 2016-2022](https://twitter.com/Quilpue2022) <https://twitter.com/Quilpue2022>
- **Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte SECTRA. Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.** Encuesta origen y destino Gran Valparaíso. 2002.
- **Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo.** Plan Regulador Metropolitano Valparaíso PREMVAL. Memoria Explicativa.
- **Servicio de Impuestos Internos.** Número de empleos en industrias en Quilpué
- **Servicio Nacional de Geología y Minería, Ministerio de Minería .** Atlas de Faenas Mineras Regiones de Valparaíso, del Libertador General Bernardo O'higgins y Metropolitana de Santiago, 2012-2013
- **Servicio Nacional de Geología y Minería, Ministerio de Minería .** Atlas de Faenas Mineras, 2009
- [Sitio Web PLADECO Quilpué 2016-2022](http://www.quilpue2022.blogspot.cl) www.quilpue2022.blogspot.cl
- **Soto y Álvarez.** Análisis de tendencias en movilidad en el Gran Valparaíso: El caso de la movilidad laboral, , 2012
- **Subsecretaría del Medio Ambiente, Región de Valparaíso.** Sitios de alto valor para la conservación Sector Norte de Quilpué y Quebrada el Zaino-Laguna Copín, Centro de Ecología Aplicada, 2015.
- **Subsecretaría del Medio Ambiente, SEREMI Valparaíso.** Diagnóstico de Sitios de Alto Valor para La Conservación en la Región de Valparaíso, 2015.
- **Superintendencia de Servicios Sanitarios,** “Estudio Tarifario Final de la Empresa ESVAL S.A.”, Informe Final, 2010.
- **Troncoso Narvaez ,** “Historia de Quilpué”. Memoria Explicativa de Plan Regulador Comunal Quilpué 1971.
- **Universidad de Viña del Mar .**Estudio para Parque Urbano Comuna de Quilpué., Año 2011.

Anexo N°1: Listado de personas entrevistadas y pauta de entrevista.**a. Listado personas entrevistadas**

	CARGO	NOMBRE
1	Dir de dideco	Filiberto Nuñez
2	Encargado Estudios y proyectos	Freddy Mac lean
3	Asesora Urbana	Carolina Zamorano
4	Encargada Depto Org sociales	Ma Jose Castañeda
5	Dir. Depto RRHH	Monica Saniter
6	Dir. SECPLA	Rodrigo Uribe
7	Dir. Gestion Ambiental	Jimena Zuñiga
8	Dir. Administracion y finanzas	Milena Inostroza
9	Administradora Municipal	Claudia Espinoza
10	Encargada Of. Comunal de turismo	Paulina Verdejo
11	Encargado area de cultura	Cristian Soto
12	Director de obras	Jose Hormaecha
13	Secretario corporacion muni	Reinaldo Orellana
14	Director secretaria municipal	Juan Jose Lopez
15	Concejaj	Ursula Mir
16	Concejaj	Manuel Contreras
17	Concejaj	Roberto Knop
18	presidenta unco bto sur	Gladys Paillacar
20	Concejaj	Maximiano Gac
21	Concejaj	Christian Cárdenas
22	Concejaj	Roxana Sepúlveda

b. Pauta de entrevistas

Nombre:
Cargo:
PREGUNTAS
1. ¿Cuáles son los tres principales problemas de la comuna?
2. ¿Cuáles le corresponde solucionar a la municipalidad y cuáles no?
3. ¿Cuáles son las fortalezas de la comuna?
4. ¿Qué oportunidades visualiza para la comuna?
5. ¿Cuáles son las debilidades de la comuna?
6. ¿Qué amenazas enfrenta la comuna?
7. ¿Qué diferencias existen entre los distintos territorios y cómo éstas afectan el desarrollo comunal?

Anexo N°2: Imagen del cuestionario encuesta.

Anexo N°3

a. Grupo Funcionarios/as Municipales.

I. Fase 1: Principales problemas.

i) Grupo 1.

- División del territorio por el tendido ferroviario.
- Conectividad.
- Inundación, saturación de aguas lluvias con bajos mm caídos.
- Congestión vial.
- Alta congestión vial troncal.
- Evacuación aguas lluvias centro ciudad.
- Movilización urbana-interurbana centro comuna.
- Trafico vial en el centro de la ciudad.
- Gran extensión de territorio de la comuna, distancia entre lo urbano y lo rural.
- Conservación rescate y difusión de la historia local.
- Construcción y reparación de veredas.
- Congestión vial.
- Falta de identidad turística.
- Vialidad (problema de congestión vial)
- Locomoción colectiva nocturna.
- Conectividad.
- Sistema de evacuación de aguas lluvias.
- Sistema de evacuación de aguas lluvias.
- Conectividad vial urbana.
- Red de salud interniveles (accesibilidad de la comunidad a niveles asistenciales de mayor complejidad 2° y 3°)
- No existe red de apoyo se basa en voluntades personales.
- Falta actualización Plan Regulador.
- Problema de vialidad y conectividad => Muchos vehículos tratando de circular a través de la ciudad, se atascan, congestionan más aun provocando malestar e incomodidad en los ciudadanos.

ii) Grupo 2.

- Salud (falta especialidades; poca oferta privada; mala atención pública)
- Urbanización: Planificación y ordenamiento; crecimiento en altura
- Loteos irregulares: Falta alcantarillado; pavimentación y veredas; áreas verdes.
- Mejoramiento de leyes: Perros; ruidos molestos; antenas.
- Conectividad (N-S) - Atochamientos
- Plan Regulador (normar centro comercial; zonas turísticas; zonas habitacionales)
- Falta de comunicación y orientación a la ciudadanía, dar a conocer los proyectos y avances que ha desarrollado el municipio.
- Ordenar el centro.
- Desarrollo en área tecnológica.

- ✗ Salud: Poca claridad y mala atención.
- ✗ Congestión vial-veredas
- ✗ Evacuación de aguas lluvias especialmente en el centro.
- ✗ Congestión vehicular en la zona céntrica de la ciudad en los horarios punta.
- ✗ Falta locomoción colectiva después de ciertas horas, complicando el desplazamiento desde el centro a las zonas periféricas.
- ✗ Falta urbanización en algunos sectores de la comuna.
- ✗ Falta de áreas verdes en algunos sectores de la comuna.
- ✗ Falta de obras de saneamiento de aguas lluvias y tratamiento de cauces.
- ✗ Falta de señalización vial (preferencias de paso, etc)
- ✗ Congestión vial.
- ✗ Áreas verdes (falta)
- ✗ Limpieza de cables
- ✗ Microbasurales
- ✗ Poca participación ciudadana.
- ✗ Problemas en el transporte público.
- ✗ Delincuencia.
- ✗ Conectividad (línea férrea – Troncal / Sur)
- ✗ Sequía sector rural (abastecimiento A.P. Los Molles)
- ✗ Perros vagos.
- ✗ Delincuencia.
- ✗ Congestión vial.
- ✗ Expansión de la ciudad
- ✗ Separación por red vial de la ciudad.
- ✗ Sequía en sector rural de la comuna.
- ✗ Desorden en el transito comunal (cambiar el sentido de las calles)
- ✗ Falta de parques en la comuna.
- ✗ Inundación del centro

Síntesis: 3 principales problemas.	
Grupo 1	Grupo 2
A. Conectividad	A. Conectividad
B. Alta congestión vial	B. Equipamiento
C. Saturación de aguas lluvias	C. Congestión vial

II. Fase 2: Causas y Efectos por principales problemas.

i) Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

i-a) Grupo 1.

A. Conectividad.

- Distancias entre zona rural y urbana.
- Tecnología en zonas rurales (cobertura empresas servicios telefonía)
- Ausencia de transporte público continuo urbano-rural
- Plan Regulador
- Aumento parque automotriz
- Calles pequeñas.
- Aumento vehículos
- Calles estrechas
- Estrechas vías
- No coincidencia ejes cruces de calles
- Aumento parque automotriz
- La ampliación urbana
- La distancia urbano-rural
- Distancia entre ciudad y rural
- Diseño tráfico
- Comuna no planificada, crecimiento desordenado
- Carencia de vías estructurantes
- No haber potenciado conectividad norte-sur
- Ampliación urbana
- Distancia urbano rural
- Diseño vial
- Comuna no planificada
- Gran extensión de la comuna
- Ausencia de transporte urbano rural
- Falta de servicios en el área rural
- Extensión territorial
- Mala locomoción a sectores rurales
- Ausencia de exigencias acorde al Plan Regulador actualizado
- Falta de planificación por la desactualización del Plan Regulador
- Falta de red vial adecuada al tamaño de la población
- Gran extensión territorial de la comuna
- Mucha distancia de lo urbano a lo rural.

B. Alta congestión vial.

- Población en aumento
- Cantidad de flotas de locomoción (buses-colectivos)
- Crecimiento urbano de las comunas llamadas "del interior" que ha incrementado su parque sobre una planificación vial muy antigua.

- ✗ Quilpué es el corredor entre las comunas Valpo-Viña e interior.
- ✗ Calles estrechas en relación al parque vehicular
- ✗ Crecimiento poblacional dispar con la infraestructura urbana. Ejemplo. Muchas micros, calles pequeñas.
- ✗ Diseño y planificación tráfico autos y locomoción urbana interurbana.
- ✗ La locomoción interurbana pasa por la vía troncal que coincide con el centro de la ciudad.
- ✗ Estrechez vías
- ✗ No coincidencia ejes cruces calles
- ✗ Aumento parque automotriz
- ✗ Aumento de vehículos
- ✗ Calles estrechas
- ✗ Aumento parque automotriz
- ✗ Calles pequeñas
- ✗ Aumento de población
- ✗ Aumento vehículo
- ✗ Crecimiento de la población en la comuna
- ✗ Falta de rutas alternativas
- ✗ Calles muy estrechas
- ✗ Aumento parque automotriz

C. Saturación de aguas lluvias.

- ✗ Falta de recolectores
- ✗ Limpieza de canales/alcantarillas
- ✗ Falta de proyecto actual en la evacuación de aguas a nivel comunal.
- ✗ Red de evacuación no acorde al tamaño de la población.
- ✗ Carencia de una red de evacuación y drenaje de aguas lluvias.
- ✗ Carencia de ductos evacuadores de aguas lluvias.
- ✗ Falta de un sistema de evacuación de aguas lluvias
- ✗ Falta recolectores de aguas lluvias
- ✗ Canalización aguas lluvias
- ✗ Ausencia de sistema de evacuación de aguas lluvias.
- ✗ Construcciones, autoconstrucciones en cerros de la comuna.
- ✗ No existe sistema de evacuación de aguas lluvias en centro de la ciudad.
- ✗ Crecimiento poblacional no considera sistema de evacuación de aguas lluvias (Ejemplo: Pavimento participativo no contempla sumideros)
- ✗ No existe colector de aguas lluvias en el centro de la ciudad por ser una planificación muy antigua

i-b) Grupo 2.

A. Conectividad.

- ✗ Emplazamiento de la línea férrea y Troncal Sur.
- ✗ Troncales angostos y diferenciados.
- ✗ Barreras geográficas (Troncal Central, Tren, Estero, Troncal Sur)
- ✗ Falta de vías norte-sur con sus obras de infraestructura
- ✗ Inversión que permita mejorar los accesos.

- ✗ La ciudad creció rápidamente y no hubo una planificación previa.
- ✗ Merval de la mano con la infraestructura vial.
- ✗ Tren
- ✗ Troncal Sur
- ✗ Deficiencia en los pasos niveles.
- ✗ Línea ferrocarril.
- ✗ Falta de intermodal para conectar norte-sur / oriente-poniente.
- ✗ Planificación urbana de desarrollo local
- ✗ Merval
- ✗ Troncal Sur
- ✗ Deficiencia pasos bajo nivel (Auto-Peatonos)
- ✗ Línea férrea (Pasos bajo nivel: Autos-Peatonos)
- ✗ Troncal Sur
- ✗ Como se genera un elemento estructurante en un modelo más armónico.
- ✗ Discontinuidad de calles poniente-oriente (x crecimiento ciudad sin planificación)
- ✗ Vías alternativas a Villa Alemana

B. Equipamiento.

- ✗ Crecimiento urbano versus presupuesto.
- ✗ Loteos irregulares.
- ✗ Poco cuidado vecinos
- ✗ Presupuesto (Inversión Pública-Inversión Privada)
- ✗ Regulación (Plan. Reg.)
- ✗ Mayor inversión
- ✗ Planificación
- ✗ Falta de terrenos públicos o fiscal urbano.
- ✗ Falta de ordenamiento porque no hay un Plan de Desarrollo Comunal.
- ✗ Al no tener Plan de Desarrollo Comunal no hay posibilidad de racionalizar el crecimiento de la ciudad. Se trabaja reactivamente.
- ✗ Inversión de acuerdo a las necesidades de cada sector.
- ✗ Grandes superficies de loteos irregulares en la comuna con falta de urbanización.
- ✗ Plan de desarrollo antiguo.
- ✗ Falta de planificación futurista.
- ✗ Por un crecimiento incoherente de la comuna o de autoconstrucción.

C. Congestión vial.

- ✗ Principal vía de conexión es parte de una conurbación mayor y no tiene estándar adecuado.
- ✗ Falta de vías norte-sur continuas.
- ✗ Desorden de sentidos de calles
- ✗ Mala señalización en algunos sectores
- ✗ Falta de pavimentos
- ✗ Planificación e inversión pública y privada.
- ✗ Falta de planificación en el origen de la ciudad y crecimiento no planificado o desordenado.
- ✗ Mejora de señalética.

- ✗ Calles en mal estado.
- ✗ Falta mayor inversión y planificación vial (estudio)
- ✗ Poca inversión
- ✗ Mala planificación
- ✗ Mejorar la planificación
- ✗ Falta de planificación (estudio vial)
- ✗ Priorización vrs presupuestos
- ✗ Coordinación UOCT

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:			
Grupos		Problemas	Causas
G1	G2		
X	X	A. Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rápido crecimiento de la ciudad sin planificación. ➤ Diseño vial inapropiado o inexistente. ➤ Discontinuidad vías estructurantes norte-sur y oriente-poniente. ➤ Ejes transversales configuran barreras entre distintos sectores de la ciudad (Troncal Sur- Troncal Central-Línea Ferrea) ➤ Largas distancias entre el núcleo urbano y localidades rurales. Gran extensión territorial. Sectores sin cobertura telefonía móvil e Internet ➤ Insuficiencia en oferta de transporte público urbano-rural
X	X	B. Congestión vial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crecimiento de la ciudad, aumento de población y del parque automotriz. ➤ Calles estrechas. ➤ Ciudad atravesada por vía troncal intercomunal e interprovincial. ➤ Falta de continuidad de las vías y descalce de los ejes. ➤ Planificación vial inexistente o inadecuada a las actuales condiciones de la comuna. ➤ Mala señalización
X		C. Saturación aguas lluvias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de proyecto actual en la evacuación de aguas a nivel comunal. ➤ Red de evacuación no acorde al tamaño de la población. ➤ Carencia de una red de evacuación y drenaje de aguas lluvias.
	X	D. Equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Loteos irregulares, no se considero superficie de uso público para equipamiento. ➤ Inexistencia de terrenos públicos o fiscales en área urbana ➤ Plan Regulador desactualizado ➤ Crecimiento no planificado.

ii) Efectos por problema identificado**ii-a) Grupo 1.****A. Conectividad.**

- En caso de emergencia se aíslan ciertos sectores.
- Calles céntricas saturadas de vehículos.
- Ciudadanía desinformada.
- Demora en los traslados.
- Aislamiento de zonas periféricas y rurales, por un desarrollo centralizado en el centro urbano.
- Falta comunicación entre zona rural y urbana (ciudadanía)
- Mala accesibilidad oportuna en caso de urgencias.
- Lo rural se priva de los beneficios y avances en los urbano (calidad de vida)
- Demora traslado
- Asistencia inoportuna
- Cansancio
- Desinformación en diversas temáticas.
- Dificultad en el acceso a distintos servicios (salud, educación, protección social, etc)
- Sensación de abandono → Vulnerabilidad
- Demora en traslados
- Inseguridad
- Estrés → Mala calidad de vida
- Tardanza en traslados
- Altera calidad de vida
- Larga espera en locomoción
- Congestión en paraderos.

B. Alta congestión vial.

- Demoras en tiempos de traslado → Molestia de la población
- Tránsito lento → Demora en los desplazamientos
- Vías saturadas
- Malestar en los vecinos por las demoras en los traslados de un lugar a otro.
- Malestar de automovilistas y contaminación acústica en el centro de la ciudad,
- Molestia ciudadana por tacos en horas peak en tiempos de traslado.
- Contaminación en todo ámbito
- Pérdida de tiempo
- Contaminación
- Accidentes
- Retrasos
- Contaminación en varias formas.
- Problemas de estrés al no llegar a tiempo a un lugar definido.
- Atochamientos
- Polución
- Estrés
- Problemas de traslado

- ✗ Mal servicio vial (buses y colectivos)

C. Saturación de aguas lluvias.

- ✗ Rápida inundación
- ✗ Calles inundadas con poca lluvia.
- ✗ Calles inundadas en el centro de la ciudad.
- ✗ Mala evacuación de aguas lo que implica barro y malestar de los transeúntes.
- ✗ Inundaciones que afectan a transeúntes y residentes en el centro de la ciudad.
- ✗ Inundaciones aislamiento
- ✗ Anegamiento
- ✗ Problemas para caminar o tramites
- ✗ Accidentes
- ✗ Incomodidad
- ✗ Inversión de recursos municipales en limpieza.
- ✗ Anegamientos → Cortes de rutas
- ✗ Mala calidad de vida
- ✗ Inundaciones→Afectación de la plusvalía

ii-b) Grupo 2.

A. Conectividad.

- ✗ Pérdida de tiempo en trasladarse de un lugar a otro.
- ✗ Barrios con identidad propia
- ✗ Esparcimiento comunal
- ✗ Pérdida de tiempo en traslados para los ciudadanos
- ✗ Sin protección patrimonial.
- ✗ La falta de conectividad produce que los barrios se desarrollen en forma aislada, muchas veces no integrándose al resto de la comuna.
- ✗ Atochamiento
- ✗ Demora.
- ✗ Barrio industrial inoperante por su ubicación, poco atractivo para las empresas.
- ✗ Barrios con identidad propia.
- ✗ Sector Los Pinos (negativo) solo dos vías ingreso y salida
- ✗ Sector norte línea férrea, barrios Retiro – El Sol, identidad propia (positivo)
- ✗ No hay tanta segregación socioeconómica
- ✗ Retiro →Consecuencia positiva→Barrio con identidad propia
- ✗ (-) Atochamientos
- ✗ (-) Demora en traslados
- ✗ (-)Pérdida de tiempo

B. Equipamiento.

- Diferencia de equipamiento de sectores → Diferente calidad de vida.
- Población sin conexión a servicios básicos y equipamiento → Mala calidad de vida
- Estancamiento de barrios con mayor identidad
- La falta de interés de las inmobiliarias produce una desmotivación de los habitantes del sector, no existiendo espacios para niños y jóvenes.
- Calidad de vida
- Uso de espacios públicos
- Barrios periféricos, violencia menos equipamiento.
- Falta inversión pública en infraestructura médica → Viajes a Viña
- Dº de servicios (Universidad, escuelas, centros comerciales (malls) Clínicas)
- Falta de esparcimiento en la comuna
- No atractivo para inversión privada.

C. Congestión vial.

- Desorden automotriz
- Pérdida de tiempo y recursos
- Mala calidad de vida
- Se produce un caos vial, aumentando accidentes vehiculares.
- Congestión vehicular en algunos sectores (centro)
- Avenida principal es troncal (relación conectividad)
- Seguridad vial (falta)
- Expropiaciones
- Mayor presupuesto
- (Con/sin proyecto) Mejor transporte
- (Con/sin proyecto) Tiempo de viaje (tacos)
- (Con/sin proyecto) Seguridad personas
- Mayor cantidad de accidentes
- Movilidad vehicular compleja (lenta)
- Deterioro calidad de vida
- Demora horas de viaje (conectividad)
- Congestión

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:			
Grupos		Problemas	Causas
G1	G2		
X	X	E. Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Barrios se desarrollan en forma aislada → Se generan identidades barriales ➤ Aislamiento de zonas periféricas y rurales, por un desarrollo centralizado en el centro urbano. ➤ Mala accesibilidad → No se logra atención oportuna en casos de emergencias → Demora en traslados cotidianos
X	X	F. Congestión vial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Malestar en los vecinos por las demoras en los traslados de un lugar a otro. ➤ Contaminación acústica en el centro de la ciudad. ➤ Alta ocurrencia de accidentes automovilísticos
X		G. Saturación aguas lluvias	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Barro y malestar a transeúntes y vecinos en general. ✗ Presión en presupuesto municipal por labores de limpieza en zonas inundadas. ✗ Afectación del normal funcionamiento del centro de la ciudad
	X	H. Equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Estancamiento de barrios con mayor identidad ✗ Carencia de opciones de esparcimiento para la población ✗ Dotación diferenciada de equipamientos implica barrios con mayor/menor calidad de vida.

b. Actores organizaciones discapacidad.**I. Fase 1: Principales problemas.**

- Educación cívica sobre discapacidad
- Continuidad Laboral y Educativa
- Políticas de viviendas adaptadas a la discapacidad
- No hay espacios de encuentro para personas con discapacidad
- No hay Continuidad educativa después de los 26 años
- Educación Cívica sobre discapacidad
- Trabajo personas con discapacidad
- Continuidad Laboral y Educativa
- Educación sobre discapacidad
- Accesibilidad en la comuna
- Difusión sobre organizaciones y agrupaciones de la discapacidad
- Capacitación Funcionarios de Salud
- Consultorio Ineficiente
- Demora en retiro de remedios en consultorio Bto.Sur
- Demora en Atención en hospitales y oficinas públicas a discapacitados
- Difusión e información a pacientes de beneficios asociados
- Priorización en consultorios
- Acceso a servicios sanitarios
- Acceso a especialistas de pacientes con discapacidad Esclerosis Múltiple en Red de Salud
- Falta de atención a postrados en domicilio
- Sin lugar de encuentro para discapacitados
- Pocas actividades al aire libre
- Pocas ciclo-vías y mayor seguridad para los ciclistas y sus bicicletas
- Piscinas temperadas para practica de niños de escuelas especiales
- Hogar de ancianos públicos
- Educación Cívica en torno a la discapacidad
- Difusión y cultura de la discapacidad
- Falta de inclusión
- Discriminación
- Profesionales y proyectos para el término de estudios de personas con discapacidad
- Falta de recursos para trabajos y educación de discapacitados
- Falta de oportunidades de trabajo para personas con discapacidad psíquica
- Falta de viviendas compartidas
- Falta de apoyo a personas sin autonomía
- Poco control en plazas en horario escolar
- Perros abandonados
- Calles deterioradas y no adaptadas a personas con discapacidad
- Falta de accesibilidad arquitectónica
- Falta de traslados, áreas habilitadas para pacientes con distintas discapacidades

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Educación Cívica sobre la discapacidad
- B. Continuidad Laboral y Educativa para personas con discapacidad
- C. Políticas de vivienda adaptadas a la discapacidad

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.**A. Educación Cívica sobre la discapacidad**

- Falta de políticas de estado y aplicación continua
- Ignorancia cívica y social
- Falta de presencia de personas con discapacidad en puestos públicos
- No se cumple normativa
- Utilización Política de la discapacidad
- Falta de empatía con discapacitados
- Poca participación de discapacitados
- Al que no tiene el problema no le interesa
- Falta de aplicación de normativa
- Falta de política municipal que incluya la discapacidad en la educación pública
- Falta de capacitación y difusión de la problemática
- Falta de interés de la población
- Segregación de discapacitados

B. Continuidad Laboral y Educativa para personas con discapacidad

- No existe enfoque de derechos
- Falta de legislación tanto local como nacional
- No es permanente y continua
- No se sabe lo que sucede después de terminar el colegio a los 26 años
- No hay ninguna actividad después de los 26 años
- No existen cursos laborales a discapacitados
- No hay beneficios tributarios para contratar a discapacitados
- Falta de apoyo laboral a los discapacitados
- Inseguridad educativa y laboral
- Falta de políticas de estado frente a la discapacidad
- Inseguridad

C. Políticas de vivienda adaptadas a la discapacidad

- No existen
- No se cumple con la normativa legal

- Falta de convenio vivienda-salud política comunal
- Falta de agrupación de personas para su solución
- Viviendas dignas que cumplan con las normas y se adapten a las necesidades de los discapacitados, viviendas más grandes.
- Utilización política de la discapacidad
- No se cumple con la normativa legal
- No se cumple la ley
- No es rentable
- No existe enfoque de derechos hacia los discapacitados
- Falta de legislación

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Educación Cívica sobre la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de políticas de estado y aplicación continua ➤ Utilización Política de la discapacidad ➤ Poca participación de discapacitados
B. Continuidad Laboral y Educativa para personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de apoyo laboral a los discapacitados ➤ Falta de legislación tanto local como nacional ➤ No hay ninguna actividad después de los 26 años ➤
C. Políticas de vivienda adaptadas a la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de legislación ➤ Utilización política de la discapacidad ➤ Falta de agrupación de personas para su solución

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Educación Cívica sobre la discapacidad

- No se entiende el problema
- Discriminación por ignorancia
- Soledad
- Discriminación
- Falta de empatía
- Discriminación
- Segregación
- Aislamiento Falta de conocimiento de la problemática
- Discriminación
- Cronificación de enfermedades
- Abandono de discapacidad
- Discriminación de la calidad de vida
- Aumento de enfermedades
- Vulneración de derechos fundamentales y leyes internacionales
- Información Deficiente

B. Continuidad Laboral y Educativa para personas con discapacidad

- Discapitados sin atención
- Abandono
- Soledad
- Discriminación
- Autoestima baja
- Pobreza en discapacidad
- Dependencia
- Falta de Empatía
- Soledad
- Falta de cuidado hacia personas con discapacidad
- Personas quedan a la deriva
- Allegamiento
- Falta de autonomía

D. Políticas de vivienda adaptadas a la discapacidad.

- Infraestructura deficiente
- Discriminación
- Marginación
- Ignorancia
- Discriminación
- Falta de Empatía
- Infraestructura deficiente
- Allegamiento
- Construcción deficiente
- Mayor cantidad de accidentes
- Mala calidad de vida
- Aglomeración de personas por vivienda.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Educación Cívica sobre la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Discriminación por ignorancia ➤ Cronificación de enfermedades ➤ Abandono de discapacidad
B. Continuidad Laboral y Educativa para personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pobreza en discapacidad ➤ Soledad ➤ Falta de autonomía
C. Políticas de vivienda adaptadas a la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Infraestructura deficiente ➤ Aglomeración de personas por vivienda. ➤ Mala calidad de vida

c. Dirigentes de organizaciones sociales y funcionales

I. Fase 1: Principales problemas.

- ☒ Aseo – Causes.
- ☒ Mucha plaga de termitas en todo Quilpué.
- ☒ Limpieza y término a los basurales.
- ☒ Aseo –planta de transferencia.
- ☒ Junta de vecinos 53 El Tranque: Control de plagas: ratones, termitas y vinchucas.
- ☒ Iluminación. Avenida Segunda.
- ☒ Iluminación Recoleta. Población El Tanque.
- ☒ Lomo Toro Peñuela El Tanque.
- ☒ Las carreteras entre el 25 al 27 vías estrechas y exceso vehicular.
- ☒ Estación de Quilpué acceso peatonal mal ubicado.
- ☒ Tránsito.
- ☒ Señaleticas en calle Ovalle y las Piedras, ente calle Peñuelas a Pitama.
- ☒ Los semáforos son muy cortos, los tiempos para pasa a otra vereda.
- ☒ Inundación de calles del Troncal.
- ☒ Ordenamiento del transporte urbano.
- ☒ Sectores que no cuentan con locomoción desde y hacia Valparaíso, Viña.
- ☒ Estructura comunal (Plan Regulador).
- ☒ Conectividad en la situación de vehículos de emergencia.
- ☒ Crecimiento desordenado de la ciudad lo que implica problemas de conectividad.
- ☒ Mayor vigilancia policial.
- ☒ Seguridad ciudadana: denuncias a PDI, carabineros o municipalidad, oficinas de denuncias no es seria pues se rompe la cadena de lo anónimo.
- ☒ Pavimentación de las calles que faltan.
- ☒ Pavimento en calle Recoleta.
- ☒ Erradicar un basural, desde pasaje El Melón a calle La Paloma.
- ☒ Veredas en mal estado.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Contaminación ambiental por generación de micro basurales y plagas.
- B. Infraestructura vial deficiente.
- C. Fallas en la conectividad entre distintos sectores de la ciudad, y con otras ciudades de la región.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

A. Contaminación ambiental por generación de micro basurales y plagas.

- Falta de educación de la comunidad.
- Falta de aseo y educación en las personas.
- Plagas: por los basurales, porque no hay educación.
- Higiene sectorial preventiva.
- Poca iluminación atrae basura.
- Poca educación popular y rechazar, reutilizar y reciclar.
- Falta de depredadores naturales.

B. Infraestructura vial deficiente.

- Robo de señaléticas.
- Peatones hacen mal uso de las vías.
- Tráfico de vehículos de mayor peso del pavimento.
- Accidentes.
- Falta de diseño.
- Calles sin pavimento y poca iluminación.
- Por no medir bien los accesos y no hacer estudios.
- Mal enfoque en la solución del problema.

C. Fallas en la conectividad entre distintos sectores de la ciudad y con otras ciudades de la región.

- Falta de vías estructurantes.
- No han definido los caminos.
- Las empresas construyen y no se preocupan de la problemática que queda.
- Las empresas controlan las rutas.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Contaminación ambiental por generación de micro basurales y plagas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de educación de la población. ➤ No se usa el reciclaje. ➤ Falta de depredadores naturales.
B. Infraestructura vial deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Robo de señaléticas. ➤ Mal uso de vías. ➤ Inadecuada planificación y diseño.
C. Fallas en la conectividad entre distintos sectores de la ciudad y con otras ciudades de la región.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faltan vías estructurantes ➤ Rutas bajo el control de empresas. ➤ Construcción sin considerar riesgos.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Contaminación ambiental por generación de micro basurales y plagas.

- Enfermedades.
- Caídas de casas y techos, se echan a perder las casas.
- Mucha basura diaria de hogar la cual se tira fuera del cerco.
- Enfermedades infectocontagiosas.
- Falta de solidaridad de los vecinos.
- Enfermedades.
- Salud.
- Enfermedades (zoonosis).
- Enfermedades, inundaciones, contaminación.
- Enfermedades que producen las plagas.

B. Infraestructura vial deficiente.

- Choques, accidentes.
- Accidentes personas de edad.
- Incomodidades.
- Intranquilidad de vida.
- Accidentes, conductores irresponsables.
- Accidentes personales, vehiculares.
- Accidentes y caídas.

C. Fallas en la conectividad entre distintos sectores de la ciudad y con otras ciudades de la región.

- Tacos, no llegar a tiempo a un lugar.
- Rapidez de llegada a....
- Falta de movilización y accesos libres.
- Falta de señaléticas en las calles como peligro.
- Mal ratos (enfermedad).
- Problemas para trabajar lejos del lugar de vivienda.
- Tacos, esperas excesivas.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Contaminación ambiental por generación de micro basurales y plagas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enfermedades. ➤ Deterioro de viviendas. (térmitas) ➤ Acumulación de desechos en lugares inapropiados.
B. Infraestructura vial deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidentes vehiculares y peatonales. ➤ Intranquilidad en la población. ➤ Incomodidades para los usuarios.
C. Fallas en la conectividad entre distintos sectores de la ciudad y con otras ciudades de la región.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Congestión vehicular. ➤ Atrasos a diferentes destinos. ➤ Dificultad para movilizarse de un punto a otro.

d. Adultos mayores

I. Fase 1: Principales problemas.

- Políticas orientadas al adulto mayor
- Locomoción Colectiva deficiente
- Actuar policial deficiente
- Falta de especialidad geriátrica en sistema de salud
- Falta de monitores para asistir a adultos mayores que viven solos
- Falta de actividades recreativas para adultos mayores
- Plagas
- Faltas de pavimentación en calles de sector "El Tranque"
- Mala señalética
- Falta de oportunidades laborales
- Deficiente red de salud
- Deficiencia en viviendas sociales
- Mala Locomoción colectiva
- Falta de seguridad pública
- Congestión Vehicular
- Falta de actividades de esparcimiento
- Deficiente sistema de salud
- Congestión vehicular
- Narcotráfico
- Seguridad Pública
- Mala conectividad con sectores de la comuna
- Delincuencia
- Movilización hacia centros de salud
- Congestión y mala conectividad Viña del Mar-Quilpué

Síntesis: 3 principales problemas:

- E. Seguridad Pública
- F. Conectividad y Transporte Público
- G. Salud Pública

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.**A. Seguridad Pública**

- Falta de personal policial
- Falta de organización de la comunidad
- Falta de organización para combate a la delincuencia
- Falta de dotación Policial
- Falta de organización y trabajo coordinado de la sociedad civil
- Falta de trabajo coordinado de policías y comunidad
- Aplicación poco efectiva de las leyes contra el tráfico de drogas y la delincuencia.

B. Conectividad y Transporte Públicos

- Falta de planificación en planos reguladores para construcción e nuevos inmuebles
- Falta de planificación de los recorridos
- Intereses económicos
- Falta de organización para buena vialidad y tránsito por vías de Quilpué

C. Salud Pública

- Falta de profesionales especializados en trabajo con adulto mayor
- Falta de empoderamiento de parte de los adultos mayores
- Falta de vocación y recursos humanos
- Mala planificación en Salud

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de personal policial ➤ Falta de organización de la comunidad ➤ Aplicación poco efectiva de las leyes contra el tráfico de drogas y la delincuencia.
B. Conectividad y Transporte Público	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de planificación en planos reguladores para construcción e nuevos inmuebles ➤ Falta de planificación de los recorridos ➤ Falta de organización para buena vialidad y tránsito por vías de Quilpué
C. Salud Público	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de profesionales especializados en trabajo con adulto mayor ➤ Falta de empoderamiento de parte de los adultos mayores ➤ Mala planificación en Salud

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Seguridad Pública

- Aumento de la delincuencia
- Aumento de la drogadicción
- Descoordinación de policías
- Inseguridad Generalizada
- Alza en la delincuencia
- Crecimiento de delincuencia
- Delincuencia se apropia de espacios públicos

B. Conectividad y Transporte Público

- Conexión con distintos servicios
- Aislamiento
- Mala Atención de Choferes del transporte público
- No hay respeto por señaléticas
- Mal acceso a servicios públicos
- Aislamiento de adultos mayores y futura postración

C. Salud Pública

- Desgaste de determinados consultorios
- Desgaste del servicio de salud
- Falta de información
- Molestia de usuarios
- Mala atención
- Mala atención por desconocimiento o timidez
- Aumento de dependencia
- Respuesta tardía a patologías que afectan a adultos mayores
- Mal control de patologías

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento de la delincuencia ➤ Inseguridad Generalizada ➤ Delincuencia se apropia de espacios públicos
B. Conectividad y Transporte Público	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conexión con distintos servicios ➤ Aislamiento de adultos mayores y futura postración ➤ Mal acceso a servicios públicos
C. Salud Pública	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desgaste del servicio de salud ➤ Respuesta tardía a patologías que afectan a adultos mayores ➤ Aumento de dependencia

a. Actores culturales

a.1. Grupo 1

Sistematización encuentros ciudadanos: Actores del ámbito cultural.

I. Fase 1: Principales problemas.

- Falta educación para despertar el interés por la cultura.
- Falta una casa de la cultura.
- No existe un plan de desarrollo artístico y cultural.
- Políticas culturales comunales.
- Acceso a los eventos culturales.
- Falta de una parrilla programática permanente de actividades.
- Falta de espacios físicos para organizaciones culturales.
- Uso inteligente de puntos de reciclaje y proyectos para que este tema no quede solo en lo conceptual.
- Generar circuitos conceptuales.
- Invisibilidad de la falta de acceso para personas con discapacidad.
- Falta de un departamento municipal dedicado exclusivamente a la cultura y no a relaciones públicas y comunicaciones.
- Apatía del Quilpuéino para participar de los espacios culturales que se entregan.
- Falta de políticas culturales.
- Desarticulación del departamento de cultura con otros organismos municipales; Dideco, medioambiente, etc.
- Difusión de iniciativas gestionadas por el municipio.
- Errado concepto de cultura en el imaginario colectivo.
- Poca vinculación de los habitantes con el territorio; identidad comunal.
- Baja valoración y conocimiento del patrimonio cultural material e inmaterial de la comuna.
- Necesidad de un departamento de cultura con infraestructura adecuada, profesionales capacitados y recursos para el desarrollo de iniciativas artístico culturales.

- Políticas y programas que perduren en el tiempo.
- Ausencia de fondo de iniciativas culturales para organizaciones comunitarias.
- Instancias de capacitación y asesorías para directivos de organizaciones sociales.
- Bajo nivel de desarrollo cultural comunal.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Baja visualización de los actores locales y actividades culturales.
- B. Bajo nivel de educación de la comunidad en el ámbito cultural.
- C. Baja participación de los habitantes de la comuna en actividades culturales.

Fase 2.1.: Causas por problema identificados.

- A. Baja visualización de los actores locales y actividades culturales.
 - Falta de espacios físicos para las organizaciones culturales.
 - Falta de parrilla programática cultural.
 - No existe difusión de las actividades culturales.
 - La comuna no cuenta con canal de televisión local.
 - No existe departamento de cultura.
 - Existe una mala distribución de los recursos.
 - Se repiten obras por no focalizar mejor los recursos.
 - Quilpué no cuenta con un elenco comunal.
 - Poca visibilidad de los espacios de desarrollo cultural comunal.

- B. Bajo nivel de educación de la comunidad en el ámbito cultural.
 - Plan municipal de cultura desactualizado.
 - Errado conocimiento del concepto cultura.
 - Falta de conocimientos.
 - Falta de educación.
 - Falta de infraestructura para educar y difundir la cultura.
 - Falta de personal capacitado en departamento de cultura.
 - Falta de identidad.
 - Falta de infraestructura.
 - Falta de voluntad política de la autoridad para mantener una cartelera permanente en todas las áreas.
 - Desconocimiento.
 - No se desarrollan talleres que perduren en el tiempo, ejemplo; fotografía, música, cine, etc.

C. Baja participación de los habitantes de la comuna en actividades culturales.

- No existe educación en el ámbito cultural.
- Miedo al protagonismo; residentes dormitorio que no quieren involucrarse más allá con la comuna.
- Falta de difusión.
- Falta de motivación de la comunidad a asistir a eventos culturales.
- Falta educación cultural para la comunidad.
- Espacios no adecuados para personas con discapacidad.
- El acceso a la cultura no es para todos.
- Distancia geográfica en los distintos puntos de la comuna.
- No se destinan los recursos para la difusión de las actividades.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Baja visualización de los actores locales y actividades culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de espacios físicos para las organizaciones culturales. ➤ No existe difusión de las actividades culturales. ➤ Se repiten obras por no focalizar mejor los recursos.
B. Bajo nivel de educación de la comunidad en el ámbito cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Errado conocimiento del concepto cultura. ➤ Falta de infraestructura para educar y difundir la cultura. ➤ Plan municipal de cultura desactualizado.
C. Baja participación de los habitantes de la comuna en actividades culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta educación cultural para la comunidad. ➤ Distancia geográfica en los distintos puntos de la comuna. ➤ El acceso a la cultura no es para todos.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Baja visualización de los actores locales y actividades culturales.

- Influye negativamente en la participación de la comunidad en las actividades.
- Desmotivación de los artistas locales.
- Migración de los artistas locales a otras comunas.
- Desmotivación.
- Migración.

B. Bajo nivel de educación de la comunidad en el ámbito cultural.

- Discontinuidad de desarrollo de actividades culturales en la comuna.
- Disminución en la actividad artística comunal.
- No se desarrolla el sentido de pertenencia.
- Ausencia de actividades culturales.
- La comunidad no logra apreciar o comprender las actividades culturales.
- Baja valoración de lo relacionado con cultura.
- Desconocimiento sobre quienes desarrollan la cultura en la comuna, quienes la apoyan y la financian.
- Indiferencia ante las actividades de la comunidad.

C. Baja participación de los habitantes de la comuna en actividades culturales.

- ☒ Genera desgaste en los actores locales.
- ☒ Desvinculación con el entorno.
- ☒ Aumenta niveles de individualismo.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Baja visualización de los actores locales y actividades culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desmotivación de los artistas locales. ➤ Influye negativamente en la participación de la comunidad en las actividades. ➤ Migración de los artistas locales a otras comunas.
B. Bajo nivel de educación de la comunidad en el ámbito cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminución en la actividad artística comunal. ➤ Baja valoración de lo relacionado con cultura. ➤ Discontinuidad de desarrollo de actividades culturales en la comuna.
C. Baja participación de los habitantes de la comuna en actividades culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Genera desgaste en los actores locales. ➤ Desvinculación con el entorno. ➤ Aumenta niveles de individualismo.

a.2. Grupo 2

I. Fase 1: Principales problemas.

- ☒ Falta de espacios e infraestructura adecuadas para trabajar.
- ☒ Paraderos del centro siempre saturados.
- ☒ Falta de espacios comunitarios.
- ☒ Falta difusión
- ☒ Falta regulación de viviendas.
- ☒ Demasiada división territorial
- ☒ No hay mantención de espacios.
- ☒ Poco desarrollo.
- ☒ Hay mucho acceso a difusión en la comuna pero salvo el liceo no hay posibilidad de desarrollo.
- ☒ No hay universidades
- ☒ Identificar en los territorios que componen la comuna de Quilpué las necesidades artísticas culturales y por sobre todo educacionales.
- ☒ El presupuesto
- ☒ Marginación de jóvenes de espacios culturales
- ☒ Abuso de alcohol y tipos diferentes de drogas.
- ☒ La gente no se entera de las actividades culturales, sólo algunas.
- ☒ Se ha perdido identidad y memoria social.

- La ciudad crece sin control olvidando su esencia
- Muchos autos y accidentes
- A pesar de existir actividades artístico culturales existe necesidad de más infraestructura

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Los espacios culturales son inadecuados para el desarrollo de la actividad cultural.
- B. Escasa difusión de las actividades culturales locales
- C. Pérdida de Identidad y de la Memoria Local

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Los espacios culturales son inadecuados para el desarrollo de la actividad cultural.
 - Carencia de espacios.
 - Falta de inversión en infraestructura cultural
 - Poca visualización para identificar el aumento de la población y la necesidad de consumir arte.
 - Presupuesto destinado a otros puntos.
 - Poca importancia a la educación desde el arte.
 - Falta planificación para la difusión, enfocarse en edad, sexo, sector, etc.
 - Sin inversión adecuada.
 - Falta de presupuesto para la ejecución de obras necesarias para otorgar posibilidades a los agentes culturales.
 - Adecuar un teatro atractivo para todas las artes.
- B. Escasa difusión de las actividades culturales locales.
 - Baja interés público.
 - Pocos medios de difusión en la comuna.
 - No existe planificación en el desarrollo de la agenda cultural.
- C. Pérdida de Identidad y de la Memoria Local
 - Transcripción de tarjetas de causas. Punto a punto tarjeta a tarjeta
 - No existe sistema de evacuación de aguas lluvias en centro de la ciudad.
 - Inundaciones: Red de evacuación acorde al tamaño de la población.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Los espacios culturales son inadecuados para el desarrollo de la actividad cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta inversión en infraestructura ➤ Inversión cultural no se relaciona aumento de la población. ➤ Mala planificación de la inversión cultural
B. Escasa difusión de las actividades culturales locales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bajo interés del público. ➤ Pocos medios de difusión en la comuna. ➤ No existe planificación en el desarrollo de la agenda cultural.
C. Pérdida de Identidad y de la Memoria Local	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crecimiento urbano sin planificación ➤ Sobrepoblación ➤ Pérdida de vida en el territorio

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Los espacios culturales son inadecuados para el desarrollo de la actividad cultural.

- Que muchos artistas locales migren a otras comunas a trabajar.
- La comunidad debe ir a ver arte a espacios inadecuados como el Liceo Guillermo Gronemeyer
- Migración de artistas a polo regional (Valparaíso-Viña)
- La Oferta es siempre la misma
- Resignación por parte de los artistas
- Centralización de actividades en Valparaíso y Santiago
- Diversidad artística/cultural limitada
- Falta de un lugar adecuado donde el público pueda llegar sin problema al centro
- Migración de artistas a otras regiones
- Mayoría de la población debe migra a comunas aledañas por oferta cultural artística
- Los artistas locales deben migrar a Santiago u otras ciudades donde puedan desarrollar su arte

B. Escasa difusión de las actividades culturales locales.

- Eventos se realizan simultáneamente
- Baja convocatoria
- Confusión en el público

C. Pérdida de Identidad y de la Memoria Local

- Pérdida de hitos arquitectónicos e identitarios de la comuna,
- Pérdida de vida de barrio.
- Las costumbres desaparecen

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Los espacios culturales son inadecuados para el desarrollo de la actividad cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migración de artistas locales. ➤ El consumo cultural se realiza en comunas vecinas.. ➤ Baja valoración del arte, artistas y su profesionalismo.
B. Escasa difusión de las actividades culturales locales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Eventos se realizan simultáneamente ➤ Baja convocatoria ➤ Confusión en el público
C. Pérdida de Identidad y de la Memoria Local.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pérdida de hitos arquitectónicos e identitarios de la comuna, ➤ Pérdida de vida de barrio. ➤ Las costumbres desaparecen

b. Organizaciones medioambientales

Grupo 1

I. Fase 1: Principales problemas.

- Falta de una educación ambiental, tanto en NNJ y en el mundo adulto en base a buenas experiencias y modelos científicos.
- Congestión vehicular.
- Aumento y proliferación de ratas en esteros y en las casas, basurales o micro basurales.
- Maltrato a los árboles de la ciudad, mutilaciones.
- Ruidos molestos.
- Falta ordenanzas ambientales, ruidos molestos, plástico.
- Problema de limpieza en las calles.
- Micro basurales.
- Falta de conciencia en el manejo de los residuos.
- Plagas (ratones).
- Instalación de proyectos tales como antenas, acopio de desperdicios, este sin consultar previamente a la comunidad.
- En zona rural: falta de luz en las calles.
- Problemas de pavimentación calles y pasajes.
- Problemas de alcantarillas.
- Infraestructura transporte sustentable.
- En zona rural: falta de locomoción.
- Poca conciencia de ser parte de una "sociedad". Me importa solo lo mío y no lo que ocurre en mi entorno, en mi barrio, en mi ciudad, en mi país.
- Falta de acercamiento entre la ciudadanía y la institucionalidad. La visión de que la Municipalidad es quien resuelve todo.
- Baja participación en cuanto a organizaciones sociales vinculadas a los barrios. En general J. vecinos uno o dos dirigentes adultos mayores.
- Deterioro de la convivencia.
- Baja en la calidad de vida.
- Ineficiencia del sistema.
- Falta de protección efectiva por parte de la institucionalidad del patrimonio ambiental de la comuna.
- Periódicamente se ve amenazado el pulmón verde de Quilpué, el fundo El Carmen, de privatización y poblamiento de ese sector.
- Falta plan de desarrollo – protección áreas naturales.
- Falta de lugares protegidos.
- Falta experienciación de adultos y jóvenes con la naturaleza.
- Falta de información en temas de reciclaje.
- Falta un programa integral y efectivo del tratamiento de desechos y desperdicios, educando a la comunidad e incentivando el reciclaje.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Canales de comunicaciones deficientes y poco vinculantes entre la ciudadanía y la institucionalidad.
- B. Contaminación ambiental e inadecuado manejo de residuos.
- C. Desprotección del patrimonio natural e infraestructura urbana sustentable.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Canales de comunicaciones deficientes y poco vinculantes entre la ciudadanía y la institucionalidad.
 - Falta de transparencia respecto a los intereses de las autoridades.
 - Falta de manifestación legítima del poder por parte de la ciudadanía y facultad revocatoria.
 - Falta de comunicación.
 - Falta del proceso del mismo: fuente – canal –destinatario.
 - Falta de información clara y oportuna por parte de las instituciones. No se ven los resultados ante problemas planteados con anterioridad, provoca desmotivación de participación de la ciudadanía.
 - Falta de participación, de información y de voluntad.
 - Falta de organización de la comunidad, falta de liderazgos e incapacidad de las autoridades para escuchar.
 - Falta de legislación que favorezca y reconozca la participación ciudadana.
 - Atomización de las organizaciones populares.
 - Desconocimiento de herramientas de comunicación.
 - Apatía de la comunidad.
 - Falta de consultas públicas vinculantes.
 - Falta de instancias de participación ciudadana.
 - Falta de políticas que encause a una comunicación.
 - Existe una burocracia grande desde las instituciones. El individualismo que nos hace pensar en lo propio y no en lo común.
 - Egos sobrevalorados.
 - Falta de credibilidad en la clase política.
 - Falta de mecanismos vinculantes de participación ciudadana.

- B. Contaminación ambiental e inadecuado manejo de residuos.
 - Falta estímulo y educación para que las personas se hagan cargo de sus desechos y de su espacio social y comunitario.
 - Falta de conciencia por el espacio público y el bien común.
 - Sobre consumo material.
 - Falta de educación ambiental en los colegios a nivel curricular.
 - Irresponsabilidad de las personas en el cuidado del entorno y pensar que todo es desechable.
 - Falta de educación de la gente.
 - Falta de iniciativas de quienes nos dirigen para dar solución al problema.
 - Falta de políticas comunales y regionales de manejo adecuado de los desperdicios.
 - Falta de conciencia ciudadana.

- ☒ Se recoge la basura como un todo, sin diferenciación (no se enseña a la comunidad a separar).
- ☒ Falta de conciencia y de proyectos relacionados (recursos).
- ☒ Falta de instrumentos que permitan fiscalizar las emisiones (y sancionar).
- ☒ Falta de educación e información.
- ☒ Comunicación deficiente de los efectos.
- ☒ Falta de valores y educación.
- ☒ Falta de políticas de manejo de medio ambiente.

C. Desprotección del patrimonio natural e infraestructura urbana sustentable.

- ☒ Falta de normas que protegen el patrimonio ambiental.
- ☒ Falta educación y cultura para traer el medio natural a lo urbano.
- ☒ Débil instrumentos de planificación orientadas a la preservación y protección del medio ambiente.
- ☒ Crecimiento inorgánico de la ciudad.
- ☒ Baja valoración de los espacios naturales de nuestra zona.
- ☒ Falta de conocimiento de flora y fauna zona central.
- ☒ Falta de recursos para financiar proyectos de mejoramiento.
- ☒ No existe prioridad por el uso la bicicleta, falta de incentivo.
- ☒ Falta de mantención de bosques por la ciudadanía.
- ☒ Intereses comerciales.
- ☒ Corrupción.
- ☒ Manejo del crecimiento urbano.
- ☒ Falta de una planificación y ordenamiento de políticas de protección.
- ☒ Falta de legislación adecuada.
- ☒ Error en la definición de problemas.
- ☒ Falta de voluntad política.
- ☒ Falta de recursos y poca organización ciudadana.
- ☒ No se prioriza el uso de vida sustentable. Ejemplo: buenas vías de transporte para bicicletas o incentivar el uso de energía sustentable (solar o viento).
- ☒ La falta de cultura y educación en la ciudadanía. Conciencia.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Canales de comunicaciones deficientes y poco vinculantes entre la ciudadanía y la institucionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de instancias de participación ciudadana. ➤ Poca transparencia de parte de las autoridades. ➤ Falta de liderazgos.
B. Contaminación ambiental y manejo de residuos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de educación ambiental de la comunidad. ➤ Falta de políticas de manejo de medio ambiente. ➤ Deficiente fiscalización de entes contaminantes.
C. Desprotección del patrimonio natural e infraestructura urbana sustentable.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación inadecuada de políticas de protección y preservación del medio ambiente. ➤ Falta de educación y cultura en temas ambientales. ➤ No se destinan los recursos necesarios a proyectos de mejoramiento ambiental.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado**A. Canales de comunicaciones deficientes y poco vinculantes entre la ciudadanía y la institucionalidad.**

- Baja participación de la población.
- Pérdida de credibilidad.
- Escasa credibilidad de las autoridades.
- Desmotivación de la comunidad.
- Desorientación de la comunidad por hacer las cosas bien.
- Desconfianza en las autoridades.
- Las autoridades siguen agendas propias y no bien común.
- Desmotivación de la población para participar en nuevos proyectos.
- Conflicto entre la comunidad y las autoridades.
- Problemas de apoyo a los proyectos presentados.
- Baja participación ciudadana y poca credibilidad de la autoridad.
- Desinterés ciudadano.
- Ineficiencia en soluciones concretas.
- Las autoridades no escuchan a la ciudadanía.
- Inercia.
- Descompromiso.
- Incredibilidad.
- Inconsciencia.

B. Contaminación ambiental y manejo de residuos.

- Contaminación: Exceso de basura, no habrá más espacio.
- Nadie quiere la basura cerca suyo.
- Generación de micro basurales.
- Pérdida de espacios comunes para la comunidad.
- Efecto directo a la salud de la población.
- Deterioro de la convivencia social.
- Despilfarro de la riqueza.
- Acumulación de desperdicios en las calles.
- Degradación de la calidad de vida.
- Pérdida del paisaje natural.
- Basurales que provocan mal olor y animales indeseados.
- Mala convivencia por altos ruidos y contaminación.
- Mala calidad de vida.
- Mala salud.
- Contaminación, problemas de salud, enfermedades y plagas.
- Basura.
- Desaprovechamiento de materias primas.
- Peligros de salud.
- Falta de credibilidad de las autoridades.
- Afecta a los niños.
- Mala calidad de vida y empobrecimiento de futuras generaciones.

- ☒ Baja calidad de vida.
- ☒ Contaminación sin control.

C. Desprotección del patrimonio natural e infraestructura urbana sustentable.

- ☒ Áreas naturales amenazadas por el crecimiento urbano.
- ☒ Sistemas de transportes inadecuados.
- ☒ Destrucción del patrimonio.
- ☒ Destrucción de bienes públicos.
- ☒ Desvalorización del patrimonio natural.
- ☒ Congestión vehicular y contaminación del aire.
- ☒ Destrucción de las áreas naturales existentes de la comuna, sector norte.
- ☒ Crecimiento galopante de la ciudad.
- ☒ Pobre relación con lo natural.
- ☒ Autodestrucción.
- ☒ Pérdida de sectores protegidos.
- ☒ Pérdida de flora y fauna nativa y protegida.
- ☒ Falta de mantención de bosques y enseñanza a niños.
- ☒ Falta de educación de todos estos temas.
- ☒ Baja rápidamente la calidad de vida.
- ☒ La ciudad se hace menos amigable.
- ☒ Deterioro del patrimonio natural.
- ☒ Mala calidad de vida por infraestructura deficiente

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Canales de comunicaciones deficientes y poco vinculantes entre la ciudadanía y la institucionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baja participación ciudadana. ➤ Pérdida de credibilidad de las autoridades. ➤ Las autoridades no consideran opinión de la comunidad en sus decisiones.
B. Contaminación ambiental y manejo de residuos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generación de microbasuales. ➤ Degradación de la calidad de vida de la población. ➤ Enfermedades.
C. Desprotección del patrimonio natural e infraestructura urbana sustentable.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Destrucción de áreas naturales de flora y fauna nativa. ➤ Desvaloración del patrimonio natural. ➤ Degradación de la calidad de vida de la población.

Grupo 2

I. Fase 1: Principales problemas.

- ☒ Tenencia irresponsable de animales: Perros, Vacunos y caballares en las calles.
- ☒ Falta de cuidado, educación y responsabilidad de la comunidad en temáticas como basura, árboles y fauna.

- Tránsito desordenado y aumento del parque automotriz.
- Conectividad urbana vial.
- Barrio industrial.
- Contaminación del Agua.
- Mal uso y escasez del agua.
- Manejo de aguas lluvias.
- Contaminación estero marga marga.
- Estero el belloto.
- Falta ordenar el estero de Quilpué.
- Destrucción flora nativa.
- Falta de zonas verdes y árboles.
- Falta de parques en la comuna.
- No hay cultura de reciclaje.
- Falta de política de protección de ecosistemas.
- Destrucción bosque nativo.
- Aislamiento de residencias producto de la construcción de carreteras.
- Contaminación visual centro de la ciudad.
- Contaminación producto de matadero, smog, basura y tránsito.
- Mayor compromiso de la comunidad.
- Falta de ordenamiento.
- Falta de participación real de la comunidad en pro del medio ambiente.
- Microbasurales.
- Vertederos clandestinos.
- Acumulación de basura en la localidad.
- Escasez de recursos para la erradicación de microbasurales.
- Microbasurales en belloto norte.
- Eliminación de basura domiciliaria deficiente.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Insuficiencia de áreas verdes en la comuna y los que existen no rescatan la flora autóctona.
- B. Escases de recurso hídrico y mal manejo de las cuencas comunales.
- C. Deficiencia en retiro de basura domiciliaria y micro basurales.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Insuficiencia de áreas verdes en la comuna y los que existen no rescatan la flora autóctona.
 - Falta programas de educación (no formal) en temas ambientales para adultos.
 - Pocos terrenos de propiedad municipal para poder implementar parques y plazas.
 - Crecimiento inmobiliario.
 - Falta de políticas para generar espacios para áreas verdes.
 - Avance de la urbe hacia el bosque nativo.
 - Falta de protección de la flora nativa.
 - Inexistencia de Ordenanza que exija a constructoras y concesionarias reforestar con árboles nativos.

- Falta de conciencia ambiental.
- No hay proyección a futuro.
- Desamor por la naturaleza.
- Se aprueban proyectos que no permiten espacios verdes.
- Autorización de construcción inmobiliaria sin respeto de la vegetación nativa presente.
- Introducción de flora exótica.
- Deforestación por parte de empresas que construyen viviendas y edificios.
- El Clima y los animales en la calle están jugando negativamente.

B. Escases de recurso hídrico y mal manejo de las cuencas comunales.

- Mal uso del agua de parte de las empresas y público en general.
- Desconocimiento de la importancia del agua de parte del ser humano que toma decisiones sobre su uso.
- Legislación actual sobre su propiedad y su uso
- Escases de Agua.
- Autoridades no informan del drama de la escases.
- Ignorancia y falta de conciencia de los vecinos (basura en cursos de agua y despilfarro del recurso).
- Esval no cuida el agua sólo lucra.
- Falta un estudio local y metodología de aprovechamiento y recuperación del agua y difusión a la ciudadanía.
- Uso indiscriminado del recurso.
- Contaminación afluentes naturales.
- Contaminación de las aguas por desechos constructoras y de las personas.
- No existen zonas protegidas en los esteros para conservar el agua.
- No hay fiscalización a las empresas sobre donde botan sus desechos.
- Irresponsabilidad en el uso del agua para riego de jardines y lavado de autos.
- Falta de conciencia de la comunidad al no colaborar con la limpieza y protección de las aguas.
- Mala planificación de direccionamiento de aguas lluvias.
- Contaminación cursos de agua naturales.
- Viviendas conectadas con sus aguas servidas directamente a los esteros.
- Escasa normativa a industriales.
- Cursos de agua contaminados por microbasurales.

C. Deficiencia en retiro de basura domiciliaria y micro basurales.

- Poca educación a nivel del individuo en el hogar.
- Desconocimiento de los posibles usos de las sustancias que usa en casa (reciclaje).
- Minimizar entrega de bolsas plásticas en el comercio.
- Hacer como Japón bolsas reciclables con mínimo de componente no degradable.
- Nula cultura ambiental, respeto por los demás y el medioambiente.
- Falta de lugares para la disposición (de la basura).
- Falta de conciencia ciudadana por el bosque nativo.
- Frescura, dolo, abuso (de quienes botan basura).
- Falta de fiscalización.
- Falta de cultura y de compromiso de la comunidad en el tratamiento y deposición de la basura.
- Indiferencia, falta de conciencia, individualismo, consumismo (por parte de la comunidad).
- Falta de difusión en hogares y colegios del problema (de la basura).

- Autoridad no cumple su deber de sancionar (a quienes botan basura en lugares no habilitados).
- Falta de organización responsable en las juntas vecinales.
- No hay sensibilidad comunitaria para hacerse cargo del problema.
- Insuficiente manejo de residuos sólidos en relación con el aumento poblacional.
- Facultar a dirigentes para mayor control.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Insuficiencia de áreas verdes en la comuna y los que existen no rescatan la flora autóctona.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deforestación por parte de constructoras y concesionarias, quienes además no restituyen la flora nativa que destruyen en su quehacer. ➤ Políticas comunales laxas permiten la deforestación de la ciudad. ➤ No hay iniciativas que permitan construir plazas y parques que impliquen la restauración de flora autóctona .
B. Escases de recurso hídrico y mal manejo de las cuencas comunales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desconocimiento de la importancia del agua provoca mal uso del agua de parte de las empresas y público en general. ➤ Contaminación de cursos de agua, por mal manejo de los mismos.
C. Deficiencia en retiro de basura domiciliaria y micro basurales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema de recolección no satisface la necesidad de la población. ➤ No existen iniciativas, de los vecinos ni del municipio para reciclar. ➤ Falta de respeto por el entorno del otro.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

- A. Insuficiencia de áreas verdes en la comuna y los que existen no rescatan la flora autóctona.
- Deterioro del medio ambiente que afecta la renovación del aire, destruye los terrenos, acarreado material necesario para agricultura.
 - Desertificación de Chile de norte a sur
 - Contaminación del aire
 - Destrucción flora nativa se vuelve irrecuperable.
 - Destrucción pulmón verde.
 - Pérdida de conciencia ambiental y ecológica
 - Fomento a las malas prácticas medioambientales y poca conciencia y participación medioambiental
 - Se deteriora nuestro hábitat
 - Mayor concentración de CO₂
- B. Escases de recurso hídrico y mal manejo de las cuencas comunales.
- Falta de agua en pozos agrícolas y forestales.
 - Aumento en los precios por parte de Esval.
 - Deforestación y muerte del bosque nativo.
 - Agua no utilizable.
 - Sequía.
 - Falta de vegetación en plazas y parques.

- ☒ Bien Escaso
- ☒ Aplicación de nuevas tecnologías para optimizar el uso del recurso.
- ☒ Reducción del recurso a corto plazo.
- ☒ Desertificación de la zona con el consiguiente efecto en el clima.
- ☒ Contaminación y destrucción de zonas agrestres.
- ☒ Pronto tendremos cortes de suministro como en el norte.
- ☒ Enfermedades.
- ☒ Daño a flora, fauna y vergeles.
- ☒ El Agua lleva la contaminación como vehículo a diferentes ámbitos de presencia humana, perjudicando la salud de la población. También a los recursos que sustentan la vida humana, animal y vegetal.

C. Deficiencia en retiro de basura domiciliaria y micro basurales.

- ☒ Foco de enfermedades.
- ☒ Municipio no da solución real al tema de lo que se bota.
- ☒ No se sanciona (a quienes botan basura), no se toma conciencia (del problema de la basura).
- ☒ Destrucción zona agreste.
- ☒ Problemas de salud.
- ☒ Contaminación visual (ya que los microbasurales alteran el paisaje).
- ☒ Acumulación de basura en ríos, valles, campo, parques nacionales.
- ☒ Contaminación por basura en la urbe, presencia de plagas, además de generar mal aspecto a la comuna.
- ☒ Muerte de flora y fauna.
- ☒ Ciudad más sucia.
- ☒ Contaminación de espacios públicos.
- ☒ Enfermedades.
- ☒ Roedores y otros vectores.
- ☒ Contaminación del terreno, de las aguas, del medio ambiente que usan humanos y animales para subsistir.
- ☒ Retroceso, retroceso, retroceso. Cada día es más difícil la adecuada convivencia.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Insuficiencia de áreas verdes en la comuna y los que existen no rescatan la flora autóctona.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deterioro del medio ambiente ➤ Contaminación del aire
B. Escases de recurso hídrico y mal manejo de las cuencas comunales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agua contaminada ➤ Restricción al Riego y al consumo
C. Deficiencia en retiro de basura domiciliaria y micro basurales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contaminación de los suelos y las aguas. ➤ Problemas de salud pública por foco de infecciones y plagas.

c. Actores del ámbito económico y productivo.

I. Fase 1: Principales problemas.

- Comercio ambulante.
- Espacios de la vía pública ocupados por comercio ilegal o vendedores ambulantes.
- No existe difusión de la riqueza turística de la ciudad y el entorno.
- Congestión vial.
- Vendedores ilegales.
- Ruidos molestos producto de bocinazos de vehículos y música de locales comerciales.
- Semáforos con muy poco tiempo.
- Iluminación muy baja en algunas calles.
- Inseguridad.
- Se requiere orientación para saber qué actividades comerciales se pueden desarrollar.
- Drogadicción en las calles.
- Inseguridad.
- Falta información y precisión del tipo de comercio a desarrollar.
- Drogadicción.
- Delincuencia.
- Sectores transformados en micro basurales.
- Espacios o sitios abandonados por particulares o municipalidad.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Altos niveles de inseguridad en la población.
- B. Comercio informal.
- C. Congestión vial.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Altos niveles de inseguridad en la población.
 - Falta de orden.
 - No existen reglas
 - Hace falta vigilancia.
 - Dotación de carabineros es insuficiente.
 - Aumento de la delincuencia.
 - Aumento de "lanzazos" en bancos, farmacias y comercio en general.
 - Se requiere mayor vigilancia.
 - Falta un centro de rehabilitación para los drogadictos.
 - Se requiere legislación acorde a los delitos.
 - Falta vigilancia policial.
 - Falta un proyecto integrador de la comunidad.

- Aumento en los niveles de drogadicción.
- Malos olores en las calles producto del consumo de marihuana. Personas con temor de recorrer estas calles.

B. Comercio Informal.

- Falta de oportunidades laborales.
- La pobreza.
- Necesidad de sobrevivir.
- Nula fiscalización y sanciones.
- Falta de legislación que regule la proliferación.
- Normativa insuficiente.

C. Congestión Vial.

- Demasiados vehículos.
- Calles en mal estado.
- Gran desarrollo inmobiliario en la comuna.
- Falta de inversión en infraestructura vial.
- Calles estrechas.
- Mucha concentración de habitantes. Construcción en altura.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Altos niveles de inseguridad en la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dotación de carabineros es insuficiente. ➤ Aumento de la delincuencia. ➤ Aumento de la drogadicción.
B. Comercio Informal.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nula fiscalización y sanciones. ➤ La Pobreza ➤ Falta de oportunidades laborales.
C. Congestión Vial.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de inversión en infraestructura vial. ➤ Gran desarrollo inmobiliario en la comuna. ➤ Aumento del parque vehicular.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Altos niveles de inseguridad en la población.

- Una ciudad con poco desarrollo turístico.
- El visitante y el ciudadano nota que no hay mucha vigilancia policial en sus diferentes sectores.
- Baja el interés en desarrollar actividades recreativas y deportivas en el espacio público.
- Riesgos en la salud.
- Aumenta nivel de ansiedad en los habitantes.
- Pérdida de libertad.
- Aumenta el cuestionamiento a las autoridades.
- Menor productividad en la comuna.
- Ciudadanos migran a Viña del Mar o Valparaíso para realizar compras o actividades de esparcimiento.

B. Comercio Informal.

- ☒ Competencia desleal con el comercio formal.
- ☒ Competencia de precios al comercio establecido.
- ☒ El no pago de impuestos.
- ☒ Utilización de espacios públicos como veredas.
- ☒ Sensación de indiferencia de las autoridades para hacer cumplir la normativa.
- ☒ Desechos originados por el comercio informal en espacios públicos.
- ☒ Genera desorden y mal aspecto de la comuna.
- ☒ Afecta las ventas del comercio establecido.
- ☒ Utilizan las calles y dificultan el tránsito de peatones.
- ☒ Provocan dificultades de desplazamiento de los transeúntes.
- ☒ Mayor probabilidad de cometer delitos.

C. Congestión Vial.

- ☒ Provoca tacos y lentitud en el traslado.
- ☒ Genera ruidos molestos.
- ☒ Provoca atochamientos.
- ☒ Provoca ruidos molestos y contaminación.
- ☒ Ruidos molestos por bocinas durante horas punta.
- ☒ Aumenta el peligro de accidentes.
- ☒ Habitantes más acelerados, malhumorados.
- ☒ Retraso en el retorno al hogar que afecta el tiempo dedicado a la familia.
- ☒ Aumenta riesgo de accidentes.
- ☒ Atrasos en los desplazamientos.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Altos niveles de inseguridad en la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baja el interés en desarrollar actividades recreativas y deportivas en el espacio público. ➤ Pérdida de libertad. ➤ Ciudadanos migran a Viña del Mar o Valparaíso para realizar compras o actividades de esparcimiento.
B. Comercio Informal.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Afecta las ventas del comercio establecido. ➤ Utilizan las calles y dificultan el tránsito de peatones. ➤ Desechos originados por el comercio informal en espacios públicos.
C. Congestión Vial.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contaminación acústica. ➤ Retraso en los desplazamientos. ➤ Peligro de accidentes.

d. Grupo Mujeres

Grupo 1

I. Fase 1: Principales problemas.

- No tenemos un lugar donde juntarnos como comunidad.
- Cuando llueve se inunda Barranca – Valle Paraíso- Los Pinos.
- Que el alcalde asista cuando dice que sí va.
- Actualizar estación metro tren “Sector Valencia” Quilpué.
- Perros vagos.
- Los perros.
- Los muchos perros.
- Robo sector Los Pinos.
- Los robos y asaltos en lugares específicos.
- El mismo sector de Valencia se encuentra una fábrica abandonada y los amigos de lo ajeno desvalijan durante la noche.
- Robos.
- Mayor vigilancia en las tardes los robos aumentan.
- Remarcar paso cebra.
- Baja la micro a toda velocidad, falta un lomo de toro en San Martín con Porvenir.
- Semáforo en calle San Martín con Buenos Aires ya que ha habido muchos choques.
- Las señaléticas (semáforos).
- Población Sol del Pacífico Marga Marga. Paso cebra ilegible, los autos no respetan ni estudiantes ni adultos mayores.
- Falta señalética.
- Demarcación de pasos peatonales en la periferia de la ciudad.
- Los Pinos, delinear paso de cebra.
- Sector los Pinos, calle Las Palmas y Valle Paraíso no pavimentadas.
- Calles sin pavimentar sector Los Pinos.
- Vivo en las casas de Valencia y el problema las veredas en mal estado desde el paradero 32 hasta el 30.
- Colapso de salida de sector Los Pinos.
- Vivo a una cuadra del hospital San Martín y se nos llena de autos en la vereda no podemos ni entrar a nuestra casa ya que no respetan la pasada peatonal.
- La locomoción.
- Locomoción, el 10º sector tiene solo una micro la 115.
- La locomoción.
- Más locomoción desde Valparaíso a Belloto, otra línea podría ser.
- La locomoción.
- Movilización sector Los Pinos.
- Falta locomoción “Los Pinos”.
- Locomoción a Valparaíso y alrededores.
- La locomoción en Canal Chacao.
- La locomoción.
- Entre el paradero 31 al 30 por Carrera, el basural grande, además de los árboles oscurecen el sector y sufrimos asaltos.
- Los micro basurales.

- Más limpieza en los barrios.
- La basura.
- Micro basurales.
- Sacar los basurales.
- La basura.
- Mejorar entrega de medicamentos en consultorios.
- Falta de geriatras en hospital.
- Educación. Paro de clases.
- Un hoyo en el pasaje 619 sector Belloto Sur.
- Falta más vigilancia.
- Mucho perro vago en la comuna.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. El sistema de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población. .
- B. Contaminación ambiental y manejo inadecuado de residuos domiciliarios.
- C. Infraestructura vial deficiente en vías estructurantes de la ciudad.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. El sistema de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.
 - Mucha población nueva.
 - Locomoción Belloto Sur mucha población, poner otra línea, devolver la línea 107, que se sacó cuando modificaron los recorridos.
 - Por no tener locomoción hacia Valparaíso de ida y vuelta, esto es en Canal Chacao.
 - Tacos en Avenida Los Carrera.
 - Falta de otras líneas de transporte.
 - Mucha población.
 - La causa para mi es que los buses se demoran en sus salidas de la garita.
 - Falta fiscalización y poco interés de las autoridades en mejorar situación.
 - La población ha aumentado y la infraestructura de las calles es estrecha, con más locomoción se hace pocas.
 - Mucha población y la locomoción no aumenta, está colapsada.
 - Los Pinos ha crecido mucho y la locomoción no da abasto especialmente en las horas pik.
 - Monopolios.
 - Mucha población y monopolio de buses.
 - Monopolio!!!
 - Mucha población.
 - Muy poca locomoción en sector Los Pinos en la mañana.
 - Problemas de Seremi, fuimos tres veces y no se logró nada.
- B. Contaminación ambiental y manejo inadecuado de residuos domiciliarios.

- Camión pasa muy cerca de las rejas y cemento muy suelto, funcionario muy grosero, catorce años luchando con el camión del aseo.
- Los perros vagos y que los del aseo no se llevan la basura.
- Muchas bocinas en la mañana desde las cinco treinta de la mañana.
- Perros vagos y basurales.
- Tenencia irresponsable de los animales.
- Perros vagos y micro basurales.
- Los vecinos o las mismas personas ensucian y tiran basura donde ya se ha limpiado.
- Los vecinos alimentan perros en las veredas y acumulan perros en sus casas y no limpian.
- Falta de conciencia de los mismos vecinos pobladores.
- Aun limpiándose las calles a la población le falta cultura cívica. Por lo tanto siempre se ve basura.
- Perros vagos y micro basurales y poco aseo en las calles y áreas verdes.
- Esto sucede por la poca educación de ciertos sectores nos están acostumbrados a vivir en un ambiente limpio.
- La falta de educación de las personas y la poca organización de esta para pedir contenedores.
- Vida insalubre.
- Mentalidad de la gente.

C. Infraestructura vial deficiente en vías estructurantes de la ciudad.

- Muchas veces rompen las señaléticas que ya están y luego no se reponen.
- Faltan lomos de toro.
- Falta organización de vecinos para exigir o pedir actualización.
- Falta de señalización.
- Mala gestión del municipio.
- Problemas de señalética, accidentes.
- Robo de las señaléticas.
- Falta de señalización provoca tacos y accidentes.
- El municipio o la empresa encargado de este servicio esté atenta en cambia y reponer.
- La falta de pintado de los pasos cebras y las malas veredas.
- Semáforos con poco tiempo para cruzar personas de tercera edad discapacitados y niños.
- Señaléticas tránsito debe remarcar todo paso cebra y mejorar lomo de toro.
- Sector Los Pinos donde está la feria, no hay señalética, miércoles y sábado colapsa por vehículos estacionados.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. El sistema de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento de la población y demanda de transporte. ➤ Calles muy estrechas. ➤ Insuficiente oferta de servicios de transporte.
B. Contaminación ambiental y manejo inadecuado de residuos domiciliarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perros dispersan la basura. ➤ Malos hábitos arraigados en la población. ➤ Irregularidades en el retiro de desechos domiciliarios.
C. Infraestructura vial deficiente en vías estructurantes de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Destrucción y mal uso de señalizaciones y semáforos. ➤ Falta de mantenimiento. ➤ Mala gestión ente responsable de retirar desechos domiciliarios.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado infraestructura

A. El sistema de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.

- Peleas entre chofer, garabatos, tacos. etc.
- Llegar tarde al trabajo.
- Interminables filas de vehículos parados en Los Carrara. Atraso al regreso al hogar.
- Todo el mundo llega tarde a lugares deseados por falta de locomoción.
- Llegar tarde a su destino.
- Es llegar alterado y poco tolerante al trabajo.
- Levantarse más temprano y llegar igual atrasada al trabajo a hacer trámite.
- Los vecinos deben caminar mucho y pasar por lugares peligrosos.
- Atrasos, pérdida de tiempo, caros los pasajes.
- Pérdida de controles por atraso en consultorios.
- Tener que salir más temprano, llegamos siempre corriendo.
- Esperar hasta que pase la locomoción aunque llegue tarde.
- Que no llegue a su hora donde va y ocupar más tiempo del que necesita.
- Atraso en actividades diarias, mal humor.
- Siempre se llega atrasado al lugar de trabajo o colegio.
- Llegar tarde al destino (Trabajo, colegio, reuniones a casa).
- El atraso para las personas con sus obligaciones, los accidentes, el estrés que genera todo esto.

B. Contaminación ambiental y manejo de residuos.

- Malos olores, basura en las calles.
- Gente enferma y muchos roedores.
- Deterioro de la salud por contaminación, pérdida de sueño.

- ☒ Levantarse a cuidar la reja y no pelear con el chofer grosero.
- ☒ Enfermedades.
- ☒ Malos olores, moscas.
- ☒ Los virus, bacterias.
- ☒ Una ciudad más sucia con habitantes estresados.
- ☒ Afecta a la salud de las personas.
- ☒ Muchas fecas de perros, ciudad sucia, mal oliente.
- ☒ Espacios llenos de colchones y basural en las plazas.
- ☒ Limpiar las calles.
- ☒ Nos produce plagas, enfermedades y tanto para los niños y tercer edad.
- ☒ Malos olores y feo aspecto de la ciudad.

C. Infraestructura vial deficiente en vías estructurantes de la ciudad.

- ☒ Atochamientos vehiculares.
- ☒ Si no hay señaléticas, más imprudencias de parte de los conductores y personas.
- ☒ Causa de lomos de toro echan a perder los tubos de escape. Duelen los riñones al saltar los colectivos.
- ☒ Accidentes que afectan a la comunidad.
- ☒ Los accidentes, el encontrar direcciones a raíz del robo de señaléticas.
- ☒ Frecuencia de accidentes y atropellos y estrés en adultos mayores y niños.
- ☒ Accidentes.
- ☒ Caídas, accidentes.
- ☒ Muchos tacos y atochamientos.
- ☒ Accidentes, pérdida de miembros del cuerpo, sillas de ruedas.
- ☒ Hay más atochamiento.
- ☒ Mas accidentes, choque entre vehículos o atropello de personas tercera edad y niños.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. El sistema de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atrasos en las diferentes actividades diarias. ➤ Largas esperas. ➤ Estrés.
B. Contaminación ambiental y manejo de residuos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entorno con aspecto sucio. ➤ Enfermedades. ➤ Plagas.
C. Infraestructura vial deficiente en vías estructurantes de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidentes. ➤ Atochamientos. ➤ Estrés.

Grupo 2**I. Fase 1: Principales problemas.**

- Falta más vigilancia.
- Más vigilancia en plazas.
- Jóvenes drogándose.
- Jóvenes teniendo sexo (en espacios públicos).
- Delincuencia.
- Ladrones se esconden en los árboles de las plazas.
- Drogadicción Plaza vieja .
- Poca presencia de carabineros en canal Chacao.
- (Faltan) Más carabineros en las calles.
- La promiscuidad de los jóvenes en las plazas.
- Falta reten móvil en el deslinde Viña-Quilpué Canal Chacao.
- Problemas de las cámaras de vigilancia del centro de la ciudad.
- Árboles de plaza tapan la cámara de Vicuña Mackenna.
- Las hojas (de los árboles) impiden rastrear a los ladrones, asaltos y riñas.
- Carabineros nunca asiste cuando uno los llama.
- Plan cuadrante, falta de vigilancia diurna y nocturna.
- Irresponsabilidad de los dueños de las mascotas.
- Mucho perro vago en la comuna.
- Perritos abandonados.
- Los perros callejeros.
- Pavimentación de calle Buenos aires con Mena y Samuel Valencia con Mena.
- Parada de colectivos y buses en Diego portales al llegar a los Carrera
- Problema de semáforo entre Baden Powell y Centenario
- Iluminación
- Animales callejeros
- Hoyo en pasaje 619 belloto sur
- Locomoción belloto 2000 sector canal chacao, Pompeya
- Tantos cantantes en el metro.
- Sólo sube un recorrido colectivos en horarios no pasan
- Aseo
- Falta un pueblo artesanal ya que en la comuna hay 15 asociaciones inscritas.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Inseguridad por delincuencia, drogadicción y actos impúdicos
- B. Deficiencias en estructura vial y locomoción.
- C. Tenencia irresponsable de animales

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.**A. Inseguridad por delincuencia, drogadicción y actos impúdicos.**

- Destinar recursos para poner en uso las cámaras de vigilancia del centro de la ciudad.
- Que la persona encargado de la cámara comunique al municipio el problema.
- Cortar árboles que rodean las cámaras de Vicuña Mackenna con Andrés Bello.
- Más vigilancia, falta de iluminación, más dotación.
- Falta de vigilancia.
- Falta de dotación en belloto.
- Falta de vigilancia en plazas.
- Faltan carabineros y vecinos más comprometidos.
- Aumentar carabineros.
- Poca dotación de carabineros.
- Falta de buena iluminación.
- Cuando se llama a carabineros no llegan nunca.
- Llamados falsos.
- Árboles tapan las luminarias
- Mas carabineros en las calles y que la gente se una para cuidar las casas de sus vecinos.
- Falta que los carabineros puedan tener más derechos frente a los delincuentes.
- Que carabineros puedan tener una dotación más grande, pues hay mucha población en la comuna.

B. Deficiencias en estructura vial y locomoción.

- Control (ausencia de) los empresarios para verificar la frecuencia de recorrido 108.
- Que le den a los colectivos paraderos adecuados
- Más Semáforos.
- Más frecuencia de las micros.
- Los colectivos deben estar ubicados donde no molesten el desplazamiento de los buses.
- El semáforo de Baden Powell no nos deja virar hacia belloto 2000, viniendo desde la feria.
- Mayor frecuencia de buses.
- Poca señalización
- Semáforos que duran muy poco y las personas de la tercera edad no alcanzan a cruzar.
- Control de frecuencia de recorridos de micros.
- Falta semáforo en tierras rojas con la aguada, siempre hay choques y atropellos.
- Mala señalización de semáforo en Baden Powell con Centenario, no dejaron entrada hacia arriba y los conductores irresponsables doblan igual con luz roja.
- El semáforo de Baden Powell está mal puesto ya que hay accidentes y atropellos.
- Mejorar la vialidad en semáforos en Centenario, Baden Powell y otros.
- Calles estrechas en relación al parque vehicular.

C. Tenencia irresponsable de animales.

- Los dueños de los perros no se hacen cargo de sus mascotas, no los esterilizan y botan los perros y gatos a las calles.
- No hay multas para los dueños que dejan salir a sus perros a las calles.
- No aplican multas a dueños irresponsables.

- Poca educación de los dueños.
- No hay sanción a las personas que botan a los perros.
- No se premia la tenencia responsable.
- No hay Multas.
- Falta tenencia responsable.
- Perros abandonados en las calles.
- No se denuncia a quién deja abandonados a los perros.
- Que los propietarios de animales tengan más responsabilidad y si no cumplen que se apliquen multas efectivas.
- El dueño de una mascota mantiene sus perros en la calle durante el día.
- Problemas de alimentación y cuidado de mascotas que están en los huesos.
- No hay vacunación masiva.
- No se colocan distintivos a mascotas.
- No hay esterilización de las hembras.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Inseguridad por delincuencia, drogadicción y actos impúdicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poca vigilancia policial de forma presente y mediante cámaras. ➤ Insuficiente dotación de carabineros en relación al tamaño de la población ➤ Deficiencias en iluminación existente provoca inseguridad.
B. Deficiencias en estructura vial y locomoción.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Colectivos usan paraderos para esperar pasajeros, interfiriendo con el tránsito de los demás vehículos. ➤ Ubicación y tiempos de semáforos no responde a las necesidades de tránsito de la población. ➤ Frecuencia de recorridos de buses no responde a necesidades de los usuarios.
C. Tenencia irresponsable de animales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No hay medidas de control de la población canina. ➤ No se aplican multas a dueños irresponsables.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

- A. Inseguridad por delincuencia, drogadicción y actos impúdicos.
- La falta de vigilancia produce asaltos, peleas y rayado de casas.
 - Las cámaras al no estar en uso producen asaltos, robos en negocios.
 - Asaltos, robos, delincuencia, inseguridad.
 - Droga, muchachos vagando.
 - Los jóvenes se van a tener sexo a las plazas y a drogarse sin respeto por los pequeños que están jugando.
 - (como carabineros) No llega cuando se les llama, aumentan los robos en las casas.
 - Hay más drogas, más robos, más alcoholismo, los jóvenes están más atrevidos.
 - No se puede llevar a los niños a las plazas ya que hay parejas (teniendo sexo) y droga. Cuando uno llama para denunciar carabineros no asiste.

- Los ladrones se han tomado las calles y poblaciones, la gente está encerrada y ellos (delincuentes) en las calles.
- No se puede salir de la casa tranquila, sexo a plena luz del día, drogas en plazas y delincuencia.

B. Deficiencias en estructura vial y locomoción.

- Falta de semáforos provoca choques y atropellos.
- Atrasos por tacos.
- Esperar más de una hora los buses de ciertos recorridos.
- Tacos de colectivos en el centro de la ciudad (colectivos belloto sur).
- Llegar tarde al trabajo.
- Choferes histéricos.
- Hay más accidentes.
- Accidentes de tránsito por falta de semáforos.
- Accidentes, congestión vehicular, atrasos en trabajos y escuelas.
- Con hoyos se dañan los vehículos y eso significa dinero en mecánico.
- Muchos atropellos a gente de la tercera edad, niños también han sido atropellados con consecuencias graves.
- Llegar tarde al trabajo, falta de frecuencia (micros), choques y atropellos.
- Atochamientos.
- Por los semáforos rápidos la gente se cae sobre todo los adultos mayores.

C. Tenencia irresponsable de animales.

- La mugre de los perros.
- Las mordeduras.
- Fecas por todas partes.
- Pulgas.
- Enfermedades.
- Un asquerosidad las calles llenas de fecas.
- No se puede pasar por los pasajes ya que los perros se tiran a morder.
- Multas a las personas que botan sus mascotas a las calles, porque en belloto hay muchos perros botados en las calles y muerden a las personas.
- Mal olor producto de las fecas.
- Fecas de perros estan por todos lados.
- Perros agresivos y que muerden a los transeúntes.
- Infecciones, mordidos, enfermedades respiratorias.
- Las calles se llenan de fecas y las plazas también, no se puede disfrutar el entorno de nuestra plaza.
- Se forman jaurías de perros.
- Focos de pulgas y garrapatas.
- Peligro de que muerdan, suciedad.
- Peleas de perros.
- Ataque de perros a personas.

Síntesis de las efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Inseguridad por delincuencia, drogadicción y actos impúdicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento de la delincuencia, robos, consumo de drogas en lugares públicos. ➤ Abandono de los espacios públicos por parte de la comunidad. ➤ Población atemorizada.
B. Deficiencias en estructura vial y locomoción.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deficiencia vial provoca aumento en el gasto público y en el de las familias. ➤ Aumento de estrés de conductores, pasajeros y transeuntes.
C. Tenencia irresponsable de animales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Población temerosa de ser atacada por jaurías y perros bravos. ➤ Riesgo sanitario por foco de infecciones y aumento de parásitos.

e. Actores de Organizaciones de la Sociedad Civil.**I. Fase 1: Principales problemas.**

- Delincuencia.
- Mecheros y lanzas en sector comercial.
- Disposición de espacios de uso público para antenas celulares en zona urbana y rural.
- Planta de transferencia de basura en Villa Olímpica.
- Escasa mantención de pavimentos.
- Desidia de los interesados en problemas actuales.
- Falta de agilidad en solucionar los diferentes problemas en relación a la delincuencia.
- La comunidad no participa.
- Legislación inadecuada.
- Ordenanza municipal inadecuada.
- Falta de financiamiento para cambios en la comunidad.
- Ruidos molestos
- Comercio utiliza música y alto parlantes para ofrecer productos.
- Alcantarillado antiguo.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Bajos niveles de participación de la comunidad.
- B. Altos niveles de contaminación.
- C. Altos niveles de inseguridad en la comuna.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Bajos niveles de participación de la comunidad.
 - Indiferencia de los actores involucrados.
 - No se toma en cuenta la opinión de las personas.
 - Los cambios en la comuna no se comunican.
 - Desidia de los interesados.
- B. Altos niveles de contaminación.
 - Gran número de antenas de celular.
 - Falta regulación de permisos para funcionamiento de pubs y bares en el centro de la ciudad.
 - Alto tráfico vehicular en el centro de la ciudad.
 - Falta de voluntad política para generar cambios.
 - Alta congestión vehicular.
 - Vehículos adaptados que generan más ruido.

- Ruidos molestos: Centros comerciales que anuncian sus productos por alto parlantes.
- Uso de leña húmeda.

C. Altos niveles de inseguridad en la comuna.

- Dificultad para control policial en sectores periféricos.
- Existen barrios donde la policía no puede entrar por estar dominados por los delincuentes.
- Poblaciones dominadas por el narcotráfico.
- Consumo y venta de drogas en general.
- Autoridad no tiene la facultad para el control.
- Grupos organizados de lanzas que afectan al comercio.
- Baja iluminación del alumbrado público.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Bajos niveles de participación de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Indiferencia de los actores involucrados. ➤ No se toma en cuenta la opinión de las personas. ➤ Los cambios en la comuna no se comunican.
B. Altos niveles de contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gran número de antenas de celular. ➤ Falta de regulación. ➤ Ruidos molestos: Centros comerciales que anuncian sus productos por altoparlantes.
C. Altos niveles de inseguridad en la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grupos organizados de lanzas que afectan al comercio. ➤ Baja iluminación del alumbrado público. ➤ Consumo y venta de drogas en general.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Bajos niveles de participación de la comunidad.

- La comunidad deja de participar, se desmotiva.
- La comunidad no participa para exigir mejora de los servicios deficientes; ejm Salud.
- Estancamiento del desarrollo.
- La inversión se pierde.
- Las decisiones las toman otros.
- Personas ajenas a la comuna toman las decisiones por la gente local.

B. Altos niveles de contaminación.

- Consecuencias negativas en la salud a largo plazo.
- Afecta la salud mental.
- Afecta la actitud del vecino.
- Personas más alteradas por falta de descanso.

C. Altos niveles de inseguridad en la comuna.

- ☒ Aumenta el temor.
- ☒ Incertidumbre entre los habitantes.
- ☒ Desconfianza.
- ☒ Afecta relación entre individuos.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Bajos niveles de participación de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estancamiento del desarrollo. ➤ La inversión se pierde. ➤ Personas ajenas a la comuna toman las decisiones por la gente local.
B. Altos niveles de contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consecuencias negativas en la salud a largo plazo. ➤ Afecta la actitud del vecino. ➤ Aumento en los niveles de estrés. Personas más alteradas por falta de descanso.
C. Altos niveles de inseguridad en la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Afecta relación entre individuos. ➤ Desconfianza e incertidumbre entre los habitantes. ➤ Aumenta el temor entre los habitantes.

f. Pueblos originarios

I. Fase 1: Principales problemas.

- Problema Vial: Traslado del interior a Viña del Mar (Horas problemáticas: 7 a 9 am y 17:30 a 20 pm.
- El taco.
- Mantención canales de regadío.
- No contar con un terreno para la cultura originaria.
- No se puede compartir en comunidad con otros pueblos originarios Ejm Aymara – Mapuche
- Dónde enseñar la lengua, hacer talleres, comidas, medicina, vestimenta, otros.
- Falta de un pulmón verde para la comuna.
- Falta una Ruka.
- No hay sub-comisaría en el Belloto Sur.
- Falta una Uta (Casa Aymara)
- Mala atención en Salud.
- Hace falta un consultorio.
- Un nuevo retén de carabineros.
- Alta congestión vehicular.
- Falta de área verde.
- Que la cultura sea más étnica.
- Pocas micros para tantas personas.
- La falta de un terreno para una cancha palin.
- Falta un Rewe: Centro ceremonial mapuche.
- Que nos reconozcan como un pueblo.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Baja transmisión cultural.
- B. Alta congestión vehicular en troncal y centro de Quilpué
- C. Servicios básicos insuficientes.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Baja transmisión cultural.
 - No hay espacio en las asignaturas de los colegios para enseñar nuestra lengua originaria.
 - No existe un museo patrimonial de los pueblos originarios.
 - No hay un plan de rescate de los implementos que pertenecen a los pueblos.
 - No se cuenta con espacio físico para construir una Ruka – Rewe Ceremonial – Cancha Palín.
 - Personas no reconocen que pertenecen a un pueblo originario de Chile.
 - Falta reconocimiento a los pueblos originarios.
 - Falta de recursos para construir un espacio de encuentro de los pueblos originarios.
 - No existe una UTA: Casa del pueblo Aymara.

B. Alta congestión vehicular en troncal y centro de Quilpué.

- Falta orden vial.
- Calles muy angostas.
- Faltan oportunidades laborales para no viajar a otras comunas.
- Falta renovación del pavimento.
- Calles en mal estado.
- Manifestaciones sociales como paros estudiantiles afectan el tráfico.

C. Servicios básicos insuficientes.

- Falta de médicos que acepten trabajar en la zona.
- Falta una nueva comisaría en sector El Belloto.
- Falta orden en la inversión de la comuna.
- No existe mesa constituyente donde se considere la opinión y requerimientos de la comunidad.
- La comuna no cuenta con un hospital.
- No se cuenta con un CESFAM en El Belloto.
- Mala disponibilidad del personal municipal en la atención.
- Personal insuficiente en los servicios.
- La comuna no cuenta con servicio de maternidad.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Baja transmisión cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No se cuenta con espacio físico para construir una Ruka – Uta - Rewe Ceremonial – Cancha Palín. ➤ No hay espacio en la malla curricular de los colegios para enseñar nuestra lengua originaria. ➤ Falta reconocimiento a los pueblos originarios
B. Alta congestión vehicular en troncal y centro de Quilpué	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta orden vial. ➤ Falta renovación del pavimento. ➤ Faltan oportunidades laborales para no viajar a otras comunas.
C. Servicios básicos insuficientes.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No existe mesa constituyente donde se considere la opinión y requerimientos de la comunidad. ➤ No se cuenta con un CESFAM y Comisaría en El Belloto. ➤ Falta de médicos que acepten trabajar en la zona.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado**A. Baja transmisión cultural.**

- Afecta la unión de los pueblos originarios.
- Afecta la unión de los pueblos originarios y la comunidad.
- Influye en la convivencia de la comunidad.

- ☒ Influye en la cosmovisión del pueblo.
- ☒ Sin cultura se pierde la lengua originaria.
- ☒ Se pierde la cultura de los pueblos originarios.
- ☒ Afecta el Ajayu (espíritu) del pueblo.

B. Alta congestión vehicular en troncal y centro de Quilpué

- ☒ Ocurrencia de accidentes en sector paso hondo.
- ☒ Influye negativamente en el uso del tiempo.
- ☒ Menos tiempo para la familia.
- ☒ Ruidos molestos.
- ☒ Contaminación acústica.
- ☒ Aumento niveles de estrés.
- ☒ Contaminación.
- ☒ Transporte público lento.
- ☒ Llegar tarde al trabajo.
- ☒ Riesgo de perder el trabajo.

C. Servicios básicos insuficientes.

- ☒ Mala calidad de vida.
- ☒ Mala atención.
- ☒ Niños y niñas de Quilpué deben nacer en otras comunas.
- ☒ Afecta la seguridad de los habitantes.
- ☒ Influye negativamente en la tranquilidad de la población.
- ☒ Inseguridad en la calle y en el hogar.
- ☒ Mayor delincuencia.
- ☒ Derivación de pacientes a otros centro médicos.
- ☒ Aumentan niveles de inseguridad.
- ☒ Aumentan las esperas en consultorio y hospital.
- ☒ Mala atención en salud.
- ☒ Sensación de inseguridad.
- ☒ Intranquilidad de la población.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Baja transmisión cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Afecta la unión de los pueblos originarios y la comunidad. ➤ Se pierde la cultura de los pueblos originarios. ➤ Influye en la cosmovisión del pueblo.
B. Alta congestión vehicular en troncal y centro de Quilpué	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ocurrencia de accidentes en sector paso hondo. ➤ Influye negativamente en el uso del tiempo. ➤ Aumento en los niveles de estrés.
C. Servicios básicos insuficientes.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mala calidad de vida. ➤ Mala atención en consultorio, comisaría y municipio. ➤ Sensación de inseguridad en la calle y en el hogar.

g. Habitantes área rural

I. Fase 1: Principales problemas.

- Tema de la basura, preocupación de cada sector.
- La basura que botan en la cuesta de Colliguay.
- Basura: faltan depósito de acopio de basura.
- Más venidas del camión del aseo los días lunes y viernes cuando hay días festivos o feriados largos.
- Fiscalizar el camión de basura en el sector Los Pozos, Los Yuyos. No recogen la basura.
- Receptáculo para basura, calendarización de container para depósito de artefactos en desuso.
- Terreno vacío sirve de basural, podría ser una linda plaza con participación de artesanos.
- Arreglo de la cuesta de Colliguay.
- Los estados del camino.
- Solucionar calle principal la cuesta.
- Falta de señalética desde la entrada de Colliguay.
- Camino mantención.
- Arreglar con asfalto la cuesta de Colliguay.
- Mejoramiento de camino (cuesta).
- Accesibilidad (cuesta).
- Luminarias.
- Iluminación solar con convenio vecinal.
- Seguridad.
- Más fiscalización de carabineros en el sector por robos.
- Falta de locomoción de acercamiento hacia la posta los días jueves que hay ronda médica.
- Falta de ayuda a clubes deportivos.
- Más apoyo del municipio hacia grupos vecinales.
- Información referente a programas que puede uno participar.
- Pozas insalubres, falta de baños, mantención y aseo.
- Baños químicos cerca de las pozas en verano.
- Mala locomoción para asistir a consultorio el día de ronda.
- Seguridad.
- Señalética: falta de información desde el cruce en lo Orozco hasta el final. Una persona que no es lugareña se pierde.
- Frenan la velocidad en los vehículos, señaléticas.
- Atención salud.
- Locomoción para asistir a la posta del molino.
- Falta de oportunidades de trabajo para las mujeres.
- Falta de trabajo.
- En el centro del Molino hacen falta lomos de toro y más luminarias.
- Falta de luminarias a distancia de calle principal.
- Turismo mal organizado.
- Falta de extensión de redes de agua potable a todos los sectores.
- Mal aprovechamiento de agua de riego.
- Falta de agua potable en los Yuyos Alto.
- Falta de agua potable en el sector Los Posos.
- Trabajo: oportunidades de trabajo.

- ☒ Atención de salud.
- ☒ Lo más necesario paneles solares para extraer agua.
- ☒ Agua potable.
- ☒ Agua: con la escasez hídrica falta un embalse para la comunidad. Ampliar la red de APR para toda la comunidad.
- ☒ Programa para la búsqueda de agua. El agua es vida en Colliguay.
- ☒ Un problema grande, el de una planta minera en Colliguay que se está instalando, por la contaminación del agua.
- ☒ Agua: sector Yuyos Alto, no existe red de agua potable.
- ☒ Problema del agua.
- ☒ Agua potable para Los Yuyos Alto –Los Pozos.
- ☒ Solucionar problema agua potable.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Escases de agua potable para el consumo y riego en el sector de Colliguay.
- B. Dificultades para el desplazamiento vehicular por malas condiciones que presenta el camino de acceso al sector de Colliguay.
- C. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de residuos domiciliarios.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Escases de agua potable para el consumo y riego en el sector de Colliguay.
 - ☒ Agua potable, falta de recurso, mejorar acceso de agua.
 - ☒ Sequía, falta de embalses, falta de estudios hídricos, no hay financiamiento de proyectos, falta de charlas educativas sobre cuidado del agua.
 - ☒ Inversión Nivel Central para aprovechamiento.
 - ☒ Falta de mangueras y tambores.
 - ☒ Agua: sequía y falta de lluvias.
 - ☒ Agua potable: falta de inversión para llegar con agua Los Pozos –Los Yuyos Alto.
 - ☒ Falta de interés de las autoridades por darle una solución, por ejemplo por medio del satélite.
 - ☒ Agua: falta de financiamiento para la extensión de red de Los Yuyos Alto y Los Pozos, falta hacer un embalse.
 - ☒ Causa del agua, la sequía.
 - ☒ Agua: reforestar más, fiscalizar la corta de árboles y tierra de hoja.
 - ☒ Agua: sequía, falta de embalse, estudio hídrico (falta), sin financiamiento para ampliar red de APR.
 - ☒ Falta de lluvias.
 - ☒ Hay sectores que no fueron considerados en la red de agua.
 - ☒ Agua: falta de recursos para mejorar proyecto.

B. Dificultades para el desplazamiento vehicular por malas condiciones que presenta el camino de acceso al sector de Colliguay.

- No se han terminado de asfaltar en algunos sectores. Algunos son considerados y otros no.
- Mantención continua.
- Falta de mejoramiento de camino y falta de limpieza.
- Mejorar el camino cuesta Colliguay, camino general visión para el monte.
- Caminos: Falta de asfalto en el sector Los Pozos y Cuesta.
- Tránsito alto tonelaje .Inversión mejoramiento.
- Camino Colliguay: No arreglar la cuesta con trabajos definitivos como pavimento.
- Muchos proyectos para pavimentar la cuesta pero no se concretan.
- Falta de asfalto, la cuesta y los pozos.
- Cuesta: un buen arreglo, si es posible asfalto.
- Camino Colliguay está destruido el camino por el paso de camiones mineros.
- Pavimentación cuesta.
- Sin señalética ¿falla?
- Proyecto de pavimentación cuesta pendiente por años.
- Mejoramiento por falta de inversión para pavimentar.
- Camino: poca importancia del mantenimiento de la cuesta.

C. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de residuos domiciliarios.

- Micro basurales en Los Yuyos Altos, se rebasan los contenedores.
- Basura botada en las calles por falta de contenedores.
- Basura: más camiones de aseo y más veces en el mes.
- Basural en la cuesta y Yuyos Altos.
- Responsabilidad con la basura.
- Irresponsabilidad del jefe a cargo, falta de vigilar el aseo.
- Basura: el camión no retira la basura en sector Los Pozos, continuamente.
- No tengo problema con la basura.
- Aseo: que recolecten bien la basura, educar a los turistas que deben botar la basura donde corresponde.
- Basura: fiscalizar el tema basura en las pozas.
- Sin contenedores de acopio. Letreros para concientizar no hay.
- Por qué nos imponen modelos de recolección no acorde a nuestra realidad.
- Educación de tratamiento de basura.
- Reciclar basura (poner tachos).
- Falta de supervisión desde municipio a camión recolector.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Escases de agua potable para el consumo y riego en el sector de Colliguay.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sequía. ➤ Falta de estudios hídricos. ➤ Falta financiamiento de proyectos
B. Dificultades para el desplazamiento vehicular por malas condiciones que presenta el camino de acceso al sector de Colliguay.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tramos sin asfaltar o pavimentar. ➤ Tránsito de vehículos de alto tonelaje. ➤ No se realiza mantenimiento.
C. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de residuos domiciliarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicio irregular de retiro de desechos domiciliarios. ➤ Saturación de contenedores. ➤ Malos hábitos de habitantes y turistas.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Escases de agua potable para el consumo y riego en el sector de Colliguay.

- Fin de la agricultura.
- Éxodo de la población.
- Agua: mayor sequía.
- No hay agua para el consumo.
- Afecta a los animales.
- No habrá agua para el consumo humano.
- Nos afectaría consumo día a día.
- Afecta animales, plantas, fauna en general.
- Si no hay solución referente al agua seguiremos cada día peor.
- Cero productividad.
- Empobrecimiento campesino.
- Racionamiento.
- Incremento en el valor.
- Nos afectaría mucho la naturaleza, se terminaría la fauna. Morirían muchos animales y no habría aire puro por la sequía, no habría oxígeno.
- No vamos a tener agua ni para tomar.
- Muerte de animales.
- No tendremos agua a corto plazo.
- Las poblaciones emigrarán, los animales se morirán, frutas- pastoreo escaso.
- No tendremos agua para el consumo humano y animales, morirá Colliguay y eso no queremos.
- Si llueve se solucionan los problemas.
- No vamos a tener agua para el consumo, va a afectar a los árboles y animales.

B. Dificultades para el desplazamiento vehicular por malas condiciones que presenta el camino de acceso al sector de Colliguay.

- Accidentes.
- Pérdida de turista.
- Mayor destrucción de la cuesta.
- Aislamiento.
- Menos turistas.
- Siguen deteriorando los vehículos.
- Accidentabilidad, accesibilidad disminuida, daño en vehículos.
- Quedamos totalmente aislados y accidentes.
- Destrozo de vehículos, aislamiento, accidentes.
- Se destruye la locomoción a Colliguay.
- Aislamiento total.
- Corte de caminos y no vamos a tener acceso a Colliguay.
- Aislamiento, destrucción de vehículos, accidentes.
- Terminar con las mineras si no tenemos camino malo y contaminado a Colliguay para siempre.
- Si no se arregla la cuesta ocurrirán accidentes y deterioro de la locomoción.

C. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de residuos domiciliarios.

- Balazo a los turistas.
- Aumento de vectores.
- Mayor contaminación de basura en la vía.
- Aumento de moscas.
- Feo para el turismo.
- Contaminación.
- Micro basurales, llegada de ratones, moscas, etc.
- No tengo, estoy bien.
- Micro basurales.
- Contaminación y roedores.
- Malos olores, moscas, infecciones, contaminación.
- Basura: Aumento de la basura a orilla de la calle.
- Problema de moscas y roedores.
- Control de la basura.
- Estamos llenos de ratones y moscas.
- Contaminación, moscas, ratas, enfermedades.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Escases de agua potable para el consumo y riego en el sector de Colliguay.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminución de agua para el consumo humano y de animales. ➤ Deterioro agrícola. ➤ Éxodo de la población.
B. Dificultades para el desplazamiento vehicular por malas condiciones que presenta el camino de acceso al sector de Colliguay.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidentes. ➤ Deterioro de vehículos. ➤ Aislamiento.
C. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de residuos domiciliarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Micro basurales. ➤ Plagas (moscas, ratas). ➤ Disminución del turismo.

h. Jóvenes

Grrupo 1.

I. Fase 1: Principales problemas.

- Carencia de señalización en las calles con mayor tránsito automovilístico.
- Muchos parquímetros.
- El mal estado de las calles.
- Carencia de iluminación en sectores altos de Quilpué.
- Mal cuidado de animales en el zoológico.
- Demora en los viajes.
- Falta espacios de entretención (Disco).Quiero Discos en Quilpué.
- Falta de espacios culturales.
- Carencia de áreas verdes en la ciudad, como por ejemplo tener un espacio como el Jardín botánico.
- Problema con los pases.
- Locomoción colectiva sectorizada.
- Colapso de hospitales.
- Mala utilización de los buses de la corporación.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Escasos espacios de encuentro, recreación, culturales y áreas verdes para la población Juvenil de Quilpué.
- B. Infraestructura urbana deficiente.
- C. Servicio de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Escasos espacios de encuentro, recreación, culturales y áreas verdes para la población juvenil de Quilpué.
 - Se enfocan más en adultos mayores y niños sin preocupase de los jóvenes.
 - No sintonizan con los intereses de los jóvenes.
 - No hacen partícipes a los jóvenes de la toma de decisiones para alguna actividad de la comuna.
 - No somos prioridad (jóvenes) para el estado.
 - Creen que todos los jóvenes somos delincuentes y destruimos todo.
 - Mal uso de los espacios.
 - Por bajo poder adquisitivo de los jóvenes.
 - Existen espacios, pero para adultos.
 - Está enfocado en las personas adultas y no en los jóvenes.
 - Mal distribución de los recursos.
 - No somos prioridad y se preocupan de otras cosas.
 - Mal distribución de recursos y uso de lugares.

B. Infraestructura urbana deficiente.

- Pocos recursos para arreglar las calles.
- Mal uso de materiales.
- Mucho automóvil.
- Ineficiencia por parte de los profesionales encargados para la realización de trabajos en infraestructura.
- Mucho automóvil y muchas calles cerradas.
- Soluciones parche.
- Congestión vehicular si se arreglan las calles.
- Cobran por parquímetro y no arreglan las calles. Gasto de dinero.
- Falta de dinero.
- Mal distribución de los recursos.
- Poca inversión económica en la construcción de calles.
- Pocos recursos para arreglar las calles.

C. Servicio de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.

- Baja frecuencia de la locomoción.
- Falta de locomoción en sectores alejados del centro.
- Abuso de los choferes.
- La locomoción no llega a lugares retirados de Quilpué.
- Abuso y mal uso del pase.
- Mala organización del sistema de transporte público.
- Abuso del pase.
- Falta de locomoción a lugares más altos.
- Mal distribución de los recursos.
- No entrega de pases a tiempo.
- Poca fiscalización en los transportes.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Escasos espacios de encuentro, recreación, culturales y áreas verdes para la población juvenil de Quilpué.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los adultos tienen mayor prioridad que los jóvenes. ➤ Mal uso de los espacios. ➤ Inadecuada distribución de los recursos.
B. Infraestructura urbana deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se destinan pocos recursos para arreglos. ➤ Trabajos mal hechos. ➤ Aumento de parque automotriz.
C. Servicio de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de locomoción en sectores alejados del centro. ➤ Mala organización del sistema de transporte. ➤ Inadecuado uso de pase escolar.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado.

A. Escasos espacios de encuentro, recreación, culturales y áreas verdes para la población juvenil de Quilpué.

- Sedentarismo y menos sociabilidad.
- La concentración de los jóvenes en los aparatos tecnológicos.
- La comunidad de Quilpué busca espacios de entretención y esparcimiento en otras ciudades de la región.
- Sedentarismo, buscan espacios negativos para juntarse.
- Poca socialización.
- Falta de comunicación y de sociabilidad (sedentarismo).
- Ir a Valpo. exponiéndose a altas horas de la noche.
- Aumento de pereza en la juventud.
- Que los jóvenes elijan otras ciudades para distraerse.
- Riesgo al momento de viajar en altas horas de la noche desde viña o Valpo.
- Sedentarismo.
- Baja socialización entre jóvenes, cara a cara.
- Sedentarismo y menos tiempo de sociabilización.
- Ir a Valpo. A altas horas de la noche exponiendo mi vida:(Quiero discos en Quilpué).

B. Infraestructura urbana deficiente.

- Daño a los vehículos.
- Muchos accidentes.
- Aumento de choque y destrozo en vehículos.
- Accidentes viales.
- Pérdida de tiempo.
- Pérdida de tiempo en familia.
- Alta congestión vehicular.
- Muchos accidentes.
- Pérdida de tiempo útil en viaje por demorar en trayecto.
- Accidentes automovilísticos.
- Gente se tiene que estacionar lejos del lugar al cual quiere acudir para no gastar dinero en estacionamiento porque es muy caro.

C. Servicio de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.

- El atraso de los estudiantes a sus colegios y casas.
- Alta congestión.
- Atrasos significativos en los colegios y trabajos...después nos retan.
- Atrasos.
- Problemas relacionales entre choferes y estudiantes.
- Atraso a tu destino.
- Atrasos a lugares destinados.
- Llegar tarde a su destino.
- Las personas que en verdad vamos a estudiar nos tratan mal.
- Problemas o peleas con los choferes de las micros.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Escasos espacios de encuentro, recreación, culturales y áreas verdes para la población juvenil de Quilpué.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sedentarismo en los jóvenes. ➤ Baja socialización entre jóvenes. ➤ Buscar espacios en otras ciudades esponiéndose a accidentes de tránsito o a la delincuencia.
B. Infraestructura urbana deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ .Accidentes vehiculares. ➤ Pérdida de tiempo. ➤ Congestión vehicular
C. Servicio de locomoción no cubre las necesidades de transporte de la población.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atrasos a los diferentes lugares de destino. ➤ Discusiones entre estudiantes y choferes de locomoción colectiva. ➤ Alta congestión vehicular.

Grupo 2

I. Fase 1: Principales problemas.

- Faltan complejos deportivos en la comuna.
- Pocos espacios artísticos para los jóvenes en general
- Faltan espacios de esparcimientos para los jóvenes.
- No hay biblioteca pública.
- Abuso de poder por parte de los micreros hacia los jóvenes, en especial escolares
- Más atención hacia los estudiantes. Ejemplo (más atención hacia los estudiantes en el transporte público)
- Muchos sitios eriazos.
- Calles no pavimentadas.
- No existe evacuación de aguas lluvias.
- Baches en caminos.
- Exceso de parquímetros.
- Calles no pavimentadas y/o estrechas.
- Falta de señalizaciones.
- Rayado de señalética.
- Consumo de drogas en espacios públicos.
- Mal trato por parte de los conductores
- Mala locomoción
- Atochamientos y tacos en las mañanas y tardes
- Tacos desde muy temprano en la mañana
- Cobros excesivos en estacionamientos
- Falta de estacionamientos públicos
- Basurales en la comuna
- Basura en las calles
- Contaminación ambiental.
- Inundaciones
- Pocos espacios dedicados a la juventud
- Falta de iluminación en ciertos sectores

- Mal estado de las calles.
- Pasos bajo nivel inundados
- Accidentes automovilísticos recurrentes

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Deficiente infraestructura urbana
- B. Contaminación medio ambiental.
- C. Imprudencia y falta de sentido del bien común por parte de la gente.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Deficiente infraestructura urbana.
 - Falta de importancia por los problemas de la comunidad.
 - Mala planificación.
 - Falta de voluntad.
 - No se preocupan por las necesidades de los jóvenes.
 - Ciudad planificada hace mucho tiempo.
- B. Falta de importancia por los problemas de la comunidad.
 - Influencias de terceros.
 - No hay supervisión de los adultos.
 - Falta de educación en los jóvenes.
 - No se enseña una educación integral.
- C. Contaminación ambiental.
 - Falta de fiscalización
 - Falta de conciencia /respeto con él medio.
 - Políticas públicas ineficientes.
 - Falta de espacios para dejar basuras.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Deficiente infraestructura urbana	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de importancia por los problemas de la comunidad. ➤ Mala planificación. ➤ Falta de voluntad. ➤ No se preocupan por las necesidades de los jóvenes. ➤ Ciudad planificada hace mucho tiempo.
B. Falta de importancia por los problemas de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Influencias de terceros. ☒ No hay supervisión de los adultos. ☒ Falta de educación en los jóvenes. ☒ No se enseña una educación integral
C. Contaminación ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de fiscalización ➤ Falta de conciencia /respeto con él medio. ➤ Políticas públicas ineficientes. ➤ Falta de espacios para dejar basuras.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado

A. Deficiente infraestructura urbana.

- ☒ Aleja el turismo
- ☒ Poca importancia a la gente discapacitada
- ☒ Inundaciones cuando llueve
- ☒ No se considera a los niños
- ☒ No se hace mucho deporte en los sectores
- ☒ Faltan bibliotecas
- ☒ Tacos y congestión vehicular
- ☒ Accidentes automovilísticos en general
- ☒ No hay lugares de esparcimiento para los jóvenes

B. Falta de importancia por los problemas de la comunidad e imprudencia.

- ☒ Consumo de drogas en espacios públicos
- ☒ Accidentes de tránsito.
- ☒ Se crea miedo en la sociedad
- ☒ Mala visión de futuro
- ☒ Malos ejemplos para la sociedad más joven

C.

Contaminación ambiental.

- ✗ Plagas (ratones, palomas, moscas)
- ✗ Contaminación visual.
- ✗ Enfermedades respiratorias
- ✗ Se degrada el paisaje

Síntesis de las efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Deficiente infraestructura urbana.	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Aleja el turismo ✗ Poca importancia a la gente discapacitada ✗ Inundaciones cuando llueve ✗ No se considera a los niños ✗ No se hace mucho deporte en los sectores ✗ Faltan bibliotecas ✗ Tacos y congestión vehicular ✗ Accidentes automovilísticos en general
B. Falta de importancia por los problemas de la comunidad e imprudencia	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Consumo de drogas en espacios públicos ✗ Accidentes de tránsito. ✗ Se crea miedo en la sociedad ✗ Mala visión de futuro ✗ Malos ejemplos para la sociedad más joven
C Contaminación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plagas (ratones, palomas, moscas) ➤ Contaminación visual. ➤ Enfermedades respiratorias ➤ Se degrada el paisaje

i. Niños y niñas.

I. Fase 1: Principales problemas.

- Más multis para fútbol.
- Pavimentación de las calles de tierra.
- Falta pavimentación en varias calles.
- Mala pavimentación de calles.
- El pavimento.
- Basura.
- Lugar sucio, el paisaje no se cuida.
- La limpieza en las calles.
- Hay muchos basurales.
- Los basurales.
- Las calles y los grafitis.
- El problema del grafiti.
- Pocos centros de entretención.
- Muchas murallas con grafiti que hace que se vea muy mal.
- Los árboles porque en el temporal pasado se cayeron tres árboles en mi casa y ceca de mi casa.
- Salud, atención muy lenta.
- Arreglar calles, iluminación.
- Ha aumentado la delincuencia.
- Robos.
- La poca seguridad en las noches.
- Grafitis al exterior de las viviendas.
- Los perros callejeros.
- Muchos perros abandonados y árboles que se caen.
- Perros y animales en gran cantidad abandonados y se hace difícil andar en auto sin atropellar uno.
- Los "grafitis" en las paredes.
- Las murallas con grafiti que hace que se vea muy mal.
- Grafitis al exterior de viviendas.
- Poca organización en general de plazas y deportes.
- Semáforos.
- Que existan perros tirados en la calle.
- La pavimentación.
- Los grafitis en las paredes.
- Contaminación.
- El problema del grafiti.
- La poca seguridad.

Síntesis: 3 principales problemas:

- A. Dificultad para transitar por ausencia de pavimento y mal estado de las calles.
- B. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de desechos y rayados de paredes en diferentes puntos de la ciudad.
- C. Tenencia irresponsable de mascotas.

Fase 2.1.: Causas por problema identificado.

- A. Dificultad para transitar por ausencia de pavimento y mal estado de las calles.
 - Despreocupación de la municipalidad. Cada vez que llueve las calles quedan intransitables. Ayuda a la contaminación por el polvo en suspensión (provocando enfermedades respiratorias).
 - Pavimentación con piedras (luego de un tiempo se salen y queda igual).
 - Pasan muchos autos con sobrecarga.
 - Se forma en barro y los autos patinan y sufren accidentes o se rompen los amortiguadores.
 - Calles de tierra, cuando llueve uno tiene que pisar el barro.
 - Contaminan el ambiente.
 - La municipalidad no se preocupa de observar las calles que están en mal estado.
 - Los camiones rompen la pavimentación.
 - Que la gente que hace las calles las hacen mal.
 - Hay que pavimentar las calles, los camiones gigantes las rompen.
 - Pavimentación en las calles porque cuando pasan los camiones se le pueden pinchar las ruedas.
 - La calle está trizada y tiene huecos (cuando llueve se hace una poza en los huecos).
 - Que la gente que pavimenta en vez de arreglar una calle entera arregla la mitad.
 - Estar bien pavimentadas las calles pero no deben dejar muchos años sin pavimentar.
 - Cada vez que salgo de la casa de un amigo es complejo ir en bicicleta a otra parte. Es despreocupación de la municipalidad.
 - Pavimentación erróneamente, con el pasar del tiempo se vuelven a hacer hoyos en las calles.
 - Pasan autos más pesados, como camiones y destruyen las calles.
 - Pavimentación mal.
 - No se preocupan regularmente de pavimentar.
 - Muchas calles no se ocupan y por eso no les importa.
 - No pavimentan todas las calles y si las pavimentan lo hacen con unas piedritas que se salen.
 - Pocos trabajadores preocupados por la pavimentación.
 - Poca preocupación de la municipalidad y de la gente.
 - En los lugares que no están pavimentados es difícil pasar.
 - Poca organización sobre lo ocurrido y muchos lugares acostumbrados y lejanos.
 - Poca preocupación de parte de personas que deberían pavimentar todas las calles y dejan proyecto tirado, como si no existiera.
 - Que pavimentan mal por eso se rompe.
 - La pavimentación mal y después con el tiempo vuelve a tener hoyos.
 - No es bueno el material en las calles con pavimento.

- Muchas personas no pasan por ahí y no se dan cuenta porque no lo ven.
- No arreglan las calles, por los autos que rompen las calles.
- Hay calles con poca circulación por eso no se preocupan por ellas.
- Despreocupación de la municipalidad.
- Cada vez que salgo de la casa de mi tía no hay pavimentación y puede ocurrir algún accidente.
- Las calles no están pavimentadas causan daños a los vehículos, mayoritariamente cuando llueve (pavimentación).
- A nadie se le ocurre pavimentar.

B. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de desechos y rayados de paredes en diferentes puntos de la ciudad.

- A la gente no le importa el medio ambiente y solo tira basura a las calles.
- Cerca del cementerio de Quilpué existe un micro basural, además las personas no les importa tanto botar basura en cualquier lugar (contaminación).
- Cuando salgo a la calle a jugar veo mucho basural y huele mal.
- Falta de valores y conciencia de la gente.
- Descuido de las personas.
- La gente bota basura donde no debe.
- Muy poca gente recicla (más reciclaje).
- La gente bota basura en las calles.
- La gente raya paredes.
- Que la gente tira basura a cualquier lado, menos a los basureros.
- Gente que no les enseñaron que hay que tirar la basura la suelo.
- Falta de responsabilidad de los dueños, de los que causaron el problema.
- Gente bota basura donde no debe.
- Hacen rayados en casi todos los lugares.
- Botan basura en lugares públicos.
- La gente bota basura y dejan cochino y la gente que limpia a veces lo hacen mal.
- La gente no cuida el paisaje.
- Algunos perros rompen las bolsas de basura, las personas botan basura y no reciclan.
- Falta más implementación de basureros.
- La gente no recicla.
- La gente va a botar chatarra que sirve para otras cosas.
- Mucha basura botada en las calles.
- La gente tira a la calle y se descompone con el tiempo causando mal olor.
- No dejarla tirada porque los perros abren las bolsas y esparcen toda la basura.
- Hay que poner basureros porque la gente tira la basura a cualquier lado.
- Existiendo basurales la gente no los ocupa.
- La gente es sin respeto y bota la basura donde quieren y se forman basurales.
- Micro basurales, contaminación: la contaminación transmite enfermedades y la mala impresión de los turistas.
- Alguien come algo y lo bota en la calle.
- La gente no se preocupa de mantener limpio su entorno.

C. Tenencia irresponsable de mascotas.

- La gente no cuida a los perros.
- Las personas adoptan perros sin responsabilidad.
- Las personas no toman conciencia de que es un ser vivo como todos nosotros.
- No los cuidan, no los enseñan.
- Tienen perros que no los pueden mantener y los tiran a la basura.
- La gente los bota y no los cuida.
- Muchos perros abandonados y los atropellan, no los alimentan.
- Son irresponsables al criar los perros, cuando crecen los botan.
- Perros callejeros provocan peleas con perros de casa (adoptados).
- La gente no es responsable de los animales que tiene.
- Las personas no adoptan con responsabilidad.
- La gente deja abandonados los perros en la calle.
- La gente tira los perros a la calle, hay que poner perreras.
- La gente los bota y conforme al tiempo tienen enfermedades que contagian, algunos se quedan en el pavimento o en la calle y es posible atropellarlos sin querer.
- La gente es irresponsable.
- El problema de los perros vagos es de gente irresponsable.
- No hay refugios de animales donde la gente que no puede seguir cuidando de su mascota vaya a dejarlos.
- No los pueden mantener y los abandonan.
- Se escapan los perros.
- No se preocupan por ellos.
- Cada vez mucha gente tiene mascotas y no se hacen responsables del animal, luego no saben qué hace con e y los votan (historia real).
- La gente abandona los animales y eso hace que sean violentos y cochinos.
- Hay personas que adoptan perros en la calle y cuando se aburren de ellos los dejan de nuevo en la calle.
- Poca preocupación del ministerio y de la ciudadanía y por consecuencia tenemos todos estos problemas sobre ello.
- Dueños irresponsables despreocupados de sus mascotas.
- La gente no se preocupa de sus mascotas y solucionan ese problema dejándolos en la calle.
- Porque no saben cuidar a los animales.
- Las personas no son responsables con sus animales.
- La gente tiene mascotas sin saber sus responsabilidades.
- La gente no se preocupa de sus mascotas ni del medio ambiente, no tiene conciencia sobre el resto.
- Irresponsabilidad de las personas.

Síntesis de las causas de los tres principales problemas:	
Problemas	Causas
A. Dificultad para transitar por ausencia de pavimento y mal estado de las calles.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajos de mala calidad que se deterioran con el tiempo. ➤ Despreocupación de las autoridades pertinentes (municipalidad) ➤ Tránsito vehicular de alto tonelaje o con sobrecarga.
B. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de desechos y rayados de paredes en diferentes puntos de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hábitos arraigados de la población de botar basura en cualquier lugar. ➤ No se usa el reciclaje. ➤ Rayado de paredes.
C. Tenencia irresponsable de mascotas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conducta descuidada de personas que adoptan mascotas. ➤ Dificultades económicas para mantener mascotas. ➤ Pérdida de interés por los animales.

Fase 2.2: Efectos por problema identificado.

A. Dificultad para transitar por ausencia de pavimento y mal estado de las calles.

- ☒ Accidente.
- ☒ Las calles sin pavimentar, cuando llueve causan hoyos y grandes posas.
- ☒ Autos pueden echarse a perder.
- ☒ Se levanta polvo.
- ☒ Puede causar un accidente.
- ☒ Choques, rompen neumáticos, polvo.
- ☒ Choques, polvo.
- ☒ Se rompen las llantas y se pinchan las ruedas.
- ☒ Se rompen amortiguadores, se forma barro y quedan estancados los autos en el barro.
- ☒ Los autos se echan a perder.
- ☒ Gente puede chocar.
- ☒ Inundaciones de lugares por cambios de clima.
- ☒ Accidentes.
- ☒ Se rompen las llantas, se pinchan los neumáticos, pisar tierra.
- ☒ Hay muchos hoyos en las calles y los autos los tienen que esquivar.
- ☒ Accidentes, se atorán los autos.
- ☒ Inundaciones de lugares por cambios climáticos y también barro por lo cual la gente no puede salir de las casas tan fácilmente.
- ☒ Los autos tiran agua y se embarra todo, como también la lluvia y hay personas que deberían arreglar pero no lo hacen.
- ☒ No se puede pasar tranquilamente por las calles de tierra y pasamos el riesgo que le ocurra algún daño a nuestros vehículos.

- Los autos quedan en mal estado.
- Accidentes automovilísticos.
- Cuando llueve se hacen posas gigantes.
- Los hoyos dañan los autos.
- Se levanta polvo y basura en la tierra.
- Los autos se dañan.
- No se puede transitar cuando llueve.
- Polvo en suspensión.
- Enfermedades respiratorias.
- Enojo por parte de los conductores.
- Puede provocar un accidente.
- Cuando llueve produce barro.
- Accidentes y barro cuando llueve.
- Los autos que pasan por estas partes sin pavimentar se le sueltan piezas.
- Los autos se pueden estancar.
- Es poco seguro cuando llueve porque se llena de hoyos.
- Se levanta mucha tierra y puede causar un accidente.
- Alergias.
- Accidentes.

B. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de desechos y rayados de paredes en diferentes puntos de la ciudad.

- Las calles se pueden llenar de basura cuando los perros o gente vuelca los basureros.
- Mal olor, suciedad.
- Hay mal olor a su alrededor.
- Causa grave contaminación al ambiente.
- Se produce mal olor en el ambiente.
- Aparecen ratones.
- Arruina el ambiente.
- El ambiente se ve feo.
- Hay posibilidad de encontrar animales y posibles infecciones.
- Contamina el ambiente.
- Atrae roedores y malos olores.
- Parásitos y ratones.
- Mal olor.
- Contaminación a la población.
- Contaminación.
- Dan mal olor y mal aspecto a la ciudad.
- Dañan el medio ambiente.
- Contaminación ambiental y visual.
- Hay ratas.
- Contaminación y mucho disgusto para las personas que si respetan y tiran basura en el basurero.
- Hay gente que no tiene espacio para sus desechos y los botan.
- Más suciedad en los lugares públicos.
- Feos paisajes, suciedad, enfermedades.

- Las cosas están hediondas y salen muchos ratones.
- Huele asqueroso.
- Daña el ambiente.
- Contaminación del medio ambiente incluso la muerte.
- Se ve mal porque afecta a la gente.
- Afecta a la gente ya que produce infecciones.
- Causas enfermedades, huele mal.
- Huele muy mal.
- Enfermedades, mal olor.
- Mal olor y ratones.
- Hay mal olor y la ciudad se ve sucia y/o descuidada.
- Los perros pueden romper las bolsas y el basural es más grande.

C. Tenencia irresponsable de mascotas.

- Atacan a la gente y entre ellos mismos.
- Muchos perros atacaron a las personas y ensucian las calles al morder las bolsas de basura y luego la arrastran, contaminan con basura las calles.
- Pueden dañar a la gente.
- Infecciones y pulgas.
- Muerden a las personas o las molestan porque piensan que es un juego.
- Mordeduras, mal olor, pulgas, garrapatas.
- Los perros hacen caca hedionda y muerden a las personas.
- Mordeduras a las personas y rompen las bolsas de basura por las calles.
- Contaminan y los atropellan, muerden, etc. Producen problemas.
- Porque los perros terminan muertos.
- Muerte de muchos perros sin hogar.
- Transmiten enfermedades al no ser vacunados.
- Los perros hacen caca y muerden a la gente.
- Los perros muerden a las personas por la inseguridad.
- Animales en las calles, sucios, maltratados hasta morir, pegan enfermedades etc.
- Peligros en las calles y piojos.
- Hay gente tan estúpida que no quien a sus perros y los botan.
- Los animales abandonados rompen bolsas de basura y hacen excremento por todos lados.
- Pueden tener rabia.
- Infecciones y/o ataques de los perros.
- Traen infecciones.
- Perros te infectan, te muerden y rompen bolsas de basura.
- Perros pueden dañar a la gente.
- Los perros pueden tener rabia.
- Se ponen a pelear entre ellos.
- Rompen las bolsas de basura.
- Los perros pueden morder a alguien.
- Al estar sueltos los automóviles los pueden atropellar.
- Más probabilidad de accidentes, vida indigna de los animales.
- Accidentes, enfermedades por contagio.

- ✗ Perros callejeros destruyen cosas.
- ✗ Los perros mueren de hambre.
- ✗ Causa una grave contaminación al ambiente.
- ✗ Hay muchas infecciones en los animales de la calle.
- ✗ Cuando tienen hambre rompen la bolsas de basura, ensucian por todos lados y hacen (crean) enfermedades las cuales si una persona las toca lo contagia.
- ✗ Atacan a la gente.

Síntesis de los efectos de los tres principales problemas:	
Problemas	Efectos
A. Dificultad para transitar por ausencia de pavimento y mal estado de las calles.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Daño a vehículos. ➤ Accidentes. ➤ Inundaciones por formación de hoyos.
B. Contaminación ambiental por inadecuado manejo de desechos y rayados de paredes en diferentes puntos de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Emisión de malos olores. ➤ Plagas (ratones). ➤ Entorno sucio.
C. Tenencia irresponsable de mascotas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ataques de perros a personas. ➤ Derrame de contenedores de basura. ➤ Enfermedades infecciosas

Anexo N°4: Registro fotográfico Encuentros Ciudadanos.

Funcionarios municipales.

Organizaciones discapacidad.

Dirigentes organizaciones sociales.

Adulto Mayor

Organizaciones culturales.

Organizaciones medioambientales.

Organizaciones económico productivas.

Organizaciones de la sociedad civil

Organizaciones indígenas

Organizaciones rurales (Colliguay)

Anexo N°5: Listados de asistencia.